היבואן הרשמי - מבית ניופאן

תאריך: 26.10.2026

לקוחות יקרים,

הנדון: **קידום מכירות של מסכי המותג Samsung – שירותי אחזקה לאחר תקופת האחריות**

ניופרו מבקשת לעדכן את לקוחותיה ואת המשווקים המורשים בדבר קמפיין קידום מכירות למסכים של המותג Samsung המופרטים להלן, אשר יובאו וישווקו מעת לעת על ידי ניופרו אפליינסס בע"מ (להלן בהתאמה: "**ניופרו**" ו- "**המסכים**") שיחל ביום 26.1026 ויהיה בתוקף עד 30.11.26 או לפרסום הודעה על ידי ניופרו, במסגרתו ישווקו שירותי אחזקה למסכים (אחרי תקופת האחריות על פי דין) (להלן: "**שירותי אחזקה**"), כדלקמן:

1. **לרוכשים מתאריך 26.1026** מסכים מכל הדגמים, תינתן האפשרות לרכוש שירותי אחזקה לתקופה של שלוש שנים ממועד סיום תקופת האחריות (1 שנת אחריות + 3 שנות שירותי אחזקה), בתמורה לתשלום סך של 99 ₪ ובכפוף לרישום כאמור בסעיף 3 להלן.
   על רכישת שירותי אחזקה כאמור לעיל, יחולו כל הוראות הדין הרלוונטיות לרבות בקשר עם ביטול עסקה.

2. שירותי האחזקה יכללו ויינתנו על פי התנאים המופרטים בכתב השירות, בנוסח הזמין לעיון באתר החברה ובחנויות המשווקים המורשים (להלן: "**כתב השירות**").

3. שירותי האחזקה יינתנו ליימכרו ללקוח שרכש אחד מבין המסכים המפורטים בסעיף 1 לעיל, אשר יובא על ידי ניופרו ונרכש אצל משווק מורשה, מתוך רשימת המשווקים המורשים המפורסמת באתר החברה בכתובת: newpro.co.il (להלן: "**אתר החברה**"), ובלבד שהלקוח השלים רישום באתר החברה תוך 30 ימים ממועד הרכישה, באתר newpro.co.il בכפתור **רישום אחריות והטבות**.

4. בעת ביצוע הרישום ומסירת הפרטים כאמור בסעיף 3 לעיל, הלקוח יתבקש לאשר כי פרטיו האישיים, לרבות פרטי קשר, אשר ימסרו על ידו לחברת ניופרו (יבואנית מורשית של מוצרי סמסונג) יאספו ויישמרו אצלה וכן יועברו לסמסונג ישראל וכן לצדדים שלישיים נוספים, לפי הצורך, המעורבים באספקת השירות, התקנתו, השלמת הרישום ו/או מתן מענה לפניות שירות. כן יאשר הלקוח כי הינו מודע לכך שהמידע יישמר הן על ידי ניופרו והן על ידי סמסונג ישראל, וכל אחת מהן תעשה שימוש עצמאי במידע כאחראית נפרדת, בהתאם להוראות הדין שחלות עליה ולמדיניות הפרטיות שלה. ניופרו תעשה שימוש במידע לצרכים הקשורים למתן שירותי אחזקה, ניהול קשרי לקוחות, שירות לקוחות, תיעוד פנימי וציות להוראות הדין, בהתאם למדיניות הפרטיות שלה, בכתובת . סמסונג ישראל תעשה שימוש במידע לצרכים הקשורים למתן שירות האחזקה ולמטרות נוספות כמפורט במדיניות הפרטיות, בכתובת: newpro.co.il/privacy-policy וכי הוא מודע לכך שכל אחת מהחברות היא בעלת מאגר מידע נפרד ונושאת באחריות עצמאית לעיבוד, שימוש ושמירה של המידע בהתאם לדין.

5. ניופרו שומרת לעצמה את הזכות לעדכן, לשנות או להפסיק את קידום המכירות, את המסכים הנכללים בו ואת תנאי שירותי האחזקה, וזאת ביחס לרכישות עתידיות בלבד – מבלי לפגוע בזכויות לקוחות שרכשו את המוצר בהתאם לתנאים שפורסמו במועד הרכישה. כמו כן ניופרו רשאית לצאת ל"מבצעי מכירות" בקשר עם המסכים מעת לעת ועל פי שיקול דעתה.