

תאריך: ינואר 2026

לקוחות יקרים,

הנדון: קידום מכירות של מוצרי המותג Haier – שירותי אחזקה לאחר תקופת האחריות

ניופאן בע"מ (להלן: "ניופאן") מבקשת לעדכן את לקוחותיה ואת המשווקים המורשים בדבר קמפיין קידום מכירות למוצרי המותג Haier המשתתפים במבצע והמפורטים להלן (להלן: "המוצרים"), אשר יובאו וישווקו מעת לעת על ידי ניופאן שיחל ביום 18.01.2026 ויהיה בתוקף עד ליום 31.3.2026 במסגרתו ישווקו וימכרו שירותי אחזקה למוצרים (אחרי תקופת האחריות על פי דין) (להלן: "שירותי אחזקה"), כדלקמן:

1. לרוכשים מכונות כביסה, תנורים, מדיחים, מקפיאים ומקררים (2 דלתות ו-4 דלתות) מתוצרת Haier, מהדגמים המפורטים בהמשך מסמך זה, אשר יובאו על-ידי ניופאן, תינתן האפשרות לרכוש מאת מרום שירותים ואחזקה שותפות מוגבלת (להלן: "קבלן השירות") שירותי אחזקה לתקופה של שלוש שנים ממועד סיום תקופת האחריות (1 שנת אחריות כדין + 3 שנות שירותי אחזקה), בתמורה לתשלום סך של 99 ₪ לקבלן השירות ובכפוף לרישום כאמור בסעיף 3 להלן. שירותי האחזקה יינתנו על ידי קבלן השירות בהתאם לתנאים המפורטים בכתב השירות.

2.

דגמי המקררים והמקפיאים עליהם תחול ההטבה:				
HUF105AR	H4F226WEH1	H4F226WEH1M	H4F272WEH1	HNH395SSRM
HNH395WR	HNH395WRM	HNH-395SS	HRF2390SSR	HRF2390SSRM
HRF2390WR	HRF2390WRM	HRF-2390SS	HRF-2390W	HRF-2520SSRM
HRF-2520WRM	HRF-2520SSR	HRF2520WR	HRF495FSS	HRF495FW
HRF840SSRM	HRF840WRM	HRF-840SSR	HRF-840WR	HRF-940SSRM
HRF-940WR	HRF-940WRM	HRF-940SS	HRF-940SSM	HRF-940SSR
HRF980SSR	HRF980SSRM	HRF980WR	HRF980WRM	HDR5818DNSS
HDR5818DNP W	HTW7720DNG B	HTW7720DNGB M	HTW7720DNGW	HTW7720DNGW M
HRF-4494BXR	HRF4494BXRM	HRF-4494FBR	HRF4494FBRM	HRF-4494FSS

HRF-4494FSSR	HRF4494FWR	HRF4494FWRM	HRF4494FSSR M	HRF4560FB
HRF4560FW	HRF-550FBM	HRF5500FBM	HRF5500FSSM	HRF5500FWM
HRF-5500FB	HRF-5500FSS	HRF-5500FW	HRF5800BSM	HRF5800BS
HRF5800FB	HRF5800FBM	HRF5800FW	HRF5800FWM	HRF6200FBM
HRF- 6200FSSM	HRF6200FWM	HRF-6200FB	HRF-6200FSS	HRF-6200FW
HRF-7100FB	HRF-7100FW	HRF-7100FSS	HRF825FB	HRF825FW

<u>דגמי מכונות ומייבשי כביסה עליהם תחול ההטבה:</u>				
HW100-B14939	HW80B14939S8	HW80-B14939	HD90-A2979S	HD90A2979N
HW150- BP14986ES8	HW120B14979S8	HW120- B14979	HW- 100B14979S8	HW100- B14979

<u>דגמי מדיחים עליהם תחול ההטבה:</u>				
	XF0C3TB0FW	XF0C3TB0FX	XIT6C3TB3B	XI1C3TB2FB

<u>דגמי תנורים עליהם תחול ההטבה:</u>				
HOQK5AAN3BX	HOQK2ANN3GB	HOQK2ANN3BX	HOQF5AAGB	HOQF5AABX
		HOQK5AAN3GW	HOQK5AAN3GG	HOQK5AAN3GB

3. על רכישת שירותי אחזקה כאמור לעיל, יחולו כל הוראות הדין הרלוונטיות לרבות בקשר עם ביטול עסקה. שירותי האחזקה יכללו וינתנו על פי התנאים המפורטים בכתב השירות, בנוסח הזמין לעיון באתר החברה ובחנניות המשווקים המורשים (להלן: "**כתב השירות**").

מובהר כי שירותי האחזקה יירכשו מאת קבלן השירות, ינתנו על ידו וזאת במסגרת התקשרות ישירה בין הלקוח לבין קבלן השירות וקבלן השירות אחראי כלפי הלקוח לקיום התחייבויותיו על פי כתב השירות ועל פי כל דין. לניופאן לא תהא כל אחריות בגין ו/או בקשר לשירותי האחזקה כאמור.

ביטול עסקה והחזרת ההטבה: הלקוח יהיה רשאי לבטל את עסקת רכישת שירותי האחזקה על-פי קידום מכירות זה בהתאם לתנאים הקבועים בנוגע לביטול עסקה על פי דין. ללקוח שביטל את עסקת רכישת שירותי האחזקה תושב מלוא התמורה ששילם בגין שירותי האחזקה, לאמצעי התשלום שממנו בוצעה העסקה.

4. שירותי האחזקה ינתנו /ימכרו ללקוח שרכש אחד מבין המוצרים המפורטים בסעיף 1 לעיל, אשר יובא על ידי ניופאן ונרכש אצל מי מבין המשווקים המורשים ו/או מהחנניות המורשות המפורטים ברשימה המופיעה באתר האינטרנט של ניופאן בכתובת www.newpan.co.il ("**אתר החברה**") ובמספר הטלפון 1-700-700-727 וכפי שתעודכן מעת לעת (להלן: "**המשווקים המורשים/החנניות המורשות**") במידה והלקוח בוחר לממש את ההטבה לקבלת כתב שירות, עליו ליצור קשר עם מוקד השירות בדוא"ל cs@c-serv.co.il או בטלפון: 1-700-700-983 וזאת בתוך 30 יום ממועד רכישת המוצר המזכה. במסגרת פניה זו למוקד השירות, הלקוח ימסור לנציג השירות את פרטיו לרבות כתובת המייל שלו לקבלת כתב השירות.

5. הלקוח מאשר בזאת כי מסירת פרטיו במסגרת ביצוע רכישת כתב השירות כאמור, כפופה למדיניות הפרטיות של קבלן השירות המצויה ב <https://marom-serv.co.il/terms-of-use-and-privacy-policy/> וכי ביצירת הקשר על ידו למוקד השירות כאמור, הוא מאשר כי קרא את תנאי כתב השירות ואת מדיניות הפרטיות וכי הינו מסכים למדיניות הפרטיות כאמור לרבות אישורו לכך שקבלן השירות יעשה שימוש במידע אישי אותו הוא יעביר ו/או יגיש לו בהתאם למדיניות הפרטיות כאמור. הואיל ומדיניות הפרטיות יכולה להשתנות מדי פעם, מומלץ לחזור ולהתעדכן בה מעת לעת.

6. ניופאן שומרת לעצמה את הזכות לעדכן, לשנות או להפסיק את קידום המכירות, את המוצרים הנכללים בו ואת תנאי שירותי האחזקה, וזאת ביחס לרכישות עתידיות בלבד – מבלי לפגוע בזכויות לקוחות שרכשו את המוצרים בהתאם לתנאים שפורסמו במועד הרכישה. כמו כן ניופאן רשאית לצאת ל"מבצעי מכירות" בקשר עם המוצרים המשתתפים בקמפיין מעת לעת ועל פי שיקול דעתה.

נספח כתב השירות:

כתב שירות – תנאי שירות ואחזקה HAIER

שם הלקוח :	כתובת :
מס' לקוח :	טלפון :
דגם :	תאריך :

1. אנו מברכים אותך על רכישת המוצר מבית ניופאן בע"מ.

2. מרום שירותים ואחזקה, שותפות מוגבלת, מ.ש. 55023854, מרח' הצורף 3 חולון, ו/או קבלני משנה מטעמו (להלן: "נותן השירות"), תעניק לך 3 שנות שירות ואחזקה עבור המקרר/מקפיא/מכונת כביסה/מייבש כביסה/מדיח כלים/תנור/כיריים אינדוקציה/כיריים גז מתוצרת HAIER אשר יובא על ידי ניופאן בע"מ ואשר נעשה בו שימוש ביתי ו/או אישי בלבד (כל אחד מהם ייקרא להלן: "המוצר").

3. כתב השירות יחול על המוצר מתום תקופת אחריות בת שנה כדין (אשר ניתנת ללקוח על ידי ניופאן), ולמשך שנתיים ללא תשלום נוסף (להלן: "תקופת השירות"), זאת בתנאי ובכפוף לכך שתוך 30 ימי עסקים ממועד רכישת המוצר, הלקוח יפנה לנותן השירות באמצעות טלפון 1-700-700-983 או בדוא"ל לכתובת: cr@c-serv.co.il, וימסור את פרטיו על מנת להירשם, להפעיל את כתב השירות ולקבל העתק ממנו.

4. השירות לא יחול בכל אחד מהמקרים הבאים:

- קלקול הנובע משבר ו/או פגיעה חיצונית במוצר ו/או נזק מגורם חיצוני.
- הקלקול נובע מתחזוקה לקויה ו/או משימוש הנוגד את הוראות השימוש של המוצר.
- הקלקול נגרם מכוח עליון, לרבות שריפה/חבלה מכוונת או מתקלות או הפרעות ברשת החשמל הפרטית או הציבורית.
- הקלקול נובע מאי תקינות שקע/מוליכים/נתיך/הארקה.
- הקלקול נובע מטלטול המוצר ממקום מגורי הלקוח לכתובת אחרת.
- הקלקול נובע כתוצאה משימוש במוצר הנוגד את מטרותיו.
- נעשה שימוש למטרות מסחריות או על ידי גוף מסחרי.
- המוצר תוקן או הוכנסו בו שינויים על ידי אדם ו/או גוף אחר זולת נותן השירות ו/או מי מטעמו (ובתנאי שנותן השירות עמד במחויבותו על פי כתב שירות זה).
- הקלקול נובע ממעשה או מחדל אשר נגרמו על ידי הלקוח ו/או מי מטעמו בזדון ו/או תוך מעשה מכוון.

5. הלקוח יתאם ביקור טכנאי של נותן השירות באמצעות מוקד השירות הארצי בטלפון: 1-700-700-983.

6. נותן השירות יפעל להשלמת תיקון המוצר, בבית הלקוח, תוך שבעה ימים מהיום שבו נקרא לעשות כן. אם הקלקול מונע את השימוש העיקרי של המוצר – יפעל נותן השירות להשלמת התיקון תוך שלושה ימים מרגע הקריאה. לעניין זה, שישי, שבת, ערבי חג ורגל לא יבואו במניין התקופות.

7. נותן השירות יתאם עם הלקוח את המועד ושעת הביקור של הטכנאי מטעמו. זמן ההמתנה לטכנאי כמוגדר על פי דין, לא יעלה על שעתיים מעבר למועד שתואם. בכל מקרה של איחור בביקור הטכנאי, נותן השירות יודיע על כך ללקוח ויתאם עמו מועד חדש לביצוע התיקון בתוך פרק הזמן כאמור בסעיף 7 לעיל. הטכנאי לא יאחר, למעלה מפעמיים ברציפות, ובהתאם לדין.

8. באחריות הלקוח לאפשר לטכנאי נותן השירות גישה מתאימה, נוחה ובטוחה למוצר, שאינה מסכנת את הטכנאי. בגין גישה למוצר הכורכה בהוצאות מיוחדות ו/או במאמץ שהינו מעבר למאמץ סביר בנסיבות מתן שירות, יגבה סכום ההוצאה / השירות הנוסף מאת הלקוח, והלקוח יעודכן על כך מראש.

9. נותן השירות אינו מחויב לספק הדרכה ו/או הסבר לגבי השימוש במוצר ו/או באופן הפעלתו, למעט כנדרש ממנו על פי דין.

10. אחריותו של נותן שירות למוצר ו/או לשירותי האחזקה, יהיה בהתאם להוראות הדין ולכתב שירות זה בלבד, כאשר, למען הסר ספק, נותן השירות לא יהיה אחראי בכל מקרה לנזקים עקיפים שייגרמו, ככל שייגרמו בגין מתן שירות על פי כתב שירות זה.

11. ביטול שירותי האחזקה: הלקוח יהיה רשאי לבטל את שירותי האחזקה עד תום תקופת האחריות שבדין שנקבעה למוצר. הודעת הביטול תימסר באחת הדרכים הבאות: (א) טלפון למספר 1-700-700-983; (ב) במשרדי נותן השירות; (ג) בדואר רשום לכתובת: הצורף 3, חולון 5885631; (ד) בדוא"ל לכתובת: cr@serv.co.il; (ה) בפקס שמספרו: 074-7222717. על הלקוח יהא לציין את שמו, מספר ת.ז שלו, כתובתו ומספר הטלפון שלו.

12. במקרה של העברת בעלות על המוצר יודיע הלקוח לנותן השירות על השינוי בכתב תוך 14 ימים וייתן בהודעתו זו את פרטיו המלאים של בעליו החדשים של המוצר, כפי שידרש ע"י נותן השירות. נותן השירות מתחייב להמשיך במתן שירותי האחזקה למוצר גם לאחר העברת הבעלות, החל מהיום ה-14 מיום קבלת ההודעה כאמור, בכפוף לאמור בכתב השירות.

13. כתובות ומספרי הטלפון של תחנות השירות של נותן השירות מפורטות בסוף כתב שירות זה.

תחנות השירות של מרום

סניף	טלפון	כתובת
חולון	1-700-700-983	הצורף 3, חולון
ירושלים	1-700-700-983	המדפיסים 22, עטרת ירושלים
חיפה	1-700-700-983	המוסכים 24, מפרץ חיפה

הדסה 22, עיר עתיקה, באר שבע	1-700-700-983	באר שבע
-----------------------------	---------------	---------