

מדיניות פרטיות- פלטפורמת מצר

חברת היי ביז בע"מ ("המפעיל") מתייחסת בכבוד לפרטיות המשתמשים בפלטפורמה המיועדת לשימוש חברי מועדון צרכנות רפאל של רפאל מערכות לחימה מתקדמות בע"מ בלבד, המצויה בכתובת [/https://metzer.htzone.co.il](https://metzer.htzone.co.il) (להלן: "הפלטפורמה"). תנאים אלה ילמדו אותך מהי מדיניות הפרטיות הנוהגת בפלטפורמה. התנאים סוקרים, בין היתר, את האופן שבו המפעיל משתמש במידע הנמסר לו על-ידי משתמשי הפלטפורמה, או שנאסף על-ידו בעת כל שימוש בפלטפורמה.

השימוש בפלטפורמה, ובכלל זה בשירותים ובתכנים הכלולים בה (ובכלל זה הזמנת הטבות ו/או שירותים ו/או מוצרים באמצעותה) מעיד על הסכמתך למדיניות פרטיות זו ולתנאים נוספים המופיעים במסמכים המחייבים, כהגדרתם תנאי השימוש בפלטפורמה, לרבות תקנון התכנית, בתנאי השימוש וכן הוראות נוספות שייתכן ויופיעו במהלך ההרשמה ו/או השימוש בפלטפורמה, כפי שיעודכנו מעת לעת. **אם אינך מסכים להוראה ממדיניות זו שלהלן- הנך מתבקש שלא לעשות כל שימוש בפלטפורמה.** מדיניות פרטיות זו מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש של הפלטפורמה. התנאים לעיל ולהלן מנוסחים בלשון זכר לצרכי נוחות בלבד, והם מתייחסים לכל המגדרים. למונחים הנזכרים במדיניות פרטיות זו, תהא המשמעות שניתנה להם [בתקנון התכנית](#) ו/או בתנאי השימוש, אלא אם נקבע במפורש אחרת.

מסירת פרטים בפלטפורמה

לתשומת לבך: אינך חייב על-פי חוק למסור למפעיל פרטים אישיים או מזהים. הדבר תלוי ברצונך ובהסכמתך. עם זאת, שימוש בפלטפורמה דורש הרשמה, במסגרתה תידרש למסור שם מלא, כתובת דואר אלקטרוני ומספר טלפון נייד. בנוסף, לצורך רכישה בפלטפורמה ייתכן ותידרש למסור כתובת למשלוח, טלפון ליצירת קשר, פרטי אמצעי תשלום, וכל פרט נוסף שאנו עשויים לדרוש במהלך הליך הרכישה בפלטפורמה ו/או לשם השלמתה. שירותים נוספים, כגון פנייה אל המפעיל טעונים אף הם מסירה של פרטיך האישיים, על-מנת שנוכל ליצור עמך קשר ולטפל בפנייתך. לפי שיקול דעתנו, אנו עשויים לדרוש ממך מסירת פרטים כאמור הן ביחס להליך הרכישה והן ביחס לפרטי האדם/הגוף אליו יישלחו השירותים ו/או המוצרים שהזמנת. שדות המידע שחובה להשלים יסומנו במפורש. ללא מסירת הנתונים המתבקשים בשדות החובה לא תוכל להשלים את הליך הרכישה ו/או להשתמש בשירותי המפעיל. עליך למסור רק פרטים נכונים, מדויקים ומלאים ואתה מאשר בזאת את נכונות הפרטים שמסרת. מסירת פרטים שגויים, או אי מסירת מלוא הפרטים הנדרשים עלולים למנוע ממך את האפשרות להשתמש בשירותי המפעיל, לפגוע באיכות השירות הניתן לך, לרבות לסכל את השלמת הביצוע של הזמנתך וכן לפגוע ביכולת ליצור קשר איתך. כאשר אתה מוסר פרטים אישיים של צד שלישי, לרבות פרטיו של אדם/גוף אליו יישלחו

השירותים ו/או המוצרים שהזמנת, אתה מצהיר ומאשר כי קיבלת את הסכמתו המפורשת למסירת פרטיו למפעיל, לשם השימוש בפרטים אלה בהתאם למדיניות זו.

מידע שנאסף במהלך השימוש בפלטפורמה

בעת השימוש שלך בפלטפורמה, יאסוף המפעיל מידע על נוהגיך בפלטפורמה כגון מוצרים בהם התעניינת, מידע או פרסומות שקראת, היסטוריית הזמנות, העמודים והמוצרים שבהם צפית, ההצעות והשירותים שעניינו אותך, מקום המחשב ונתוני כתובת האינטרנט (IP address) שבאמצעותם ניגשת לפלטפורמה, מיקום גיאוגרפי באמצעות שירות ה-GPS שבמכשיר הטלפון ועוד.

בנוסף, המפעיל רשאי לאסוף ולהסתייע בשירותיהם של צדדים שלישיים, כגון Google Analytics, כדי לאסוף ולנתח מידע נוסף, נתונים אנונימיים, סטטיסטיים, או מצרפיים (אגרגטיבי) בקשר עם השימוש בפלטפורמה, לרבות מידע שנוגע לפרטיך ולפעילותך בפלטפורמה.

השימוש במידע שמסרת או שאספנו אודותיך

המידע שמסר המועדון ו/או חברת האשראי ו/או המידע שתמסור והמידע שייאסף לגבי נוהגיך במהלך השימוש בפלטפורמה יישמרו אצל המפעיל (למעט פרטי אמצעי התשלום אשר שמורים באופן מאובטח אצל ספק צד שלישי). השימוש בפלטפורמה ואישורך את מדיניות הפרטיות מעידים על כך כי הינך מסכים שפרטיך יישמרו וינוהלו במאגר המידע של המפעיל. במידע שבמאגר ייעשה שימוש בהתאם להוראות מדיניות פרטיות זו והמסמכים המחייבים, או על פי הוראות כל דין, לרבות למטרות המפורטות להלן -

- לאפשר לך להשתמש בשירותי הפלטפורמה (לדוגמה פרטים אודותיך מאפשרים לנו להקים את חשבון המשתמש שלך);
- לאפשר לך להזמין שוברים ו/או שירותים ו/או מוצרים מהפלטפורמה (למשל אנו צריכים את הפרטים שלך כדי לדעת לספק לך את ההזמנות שביצעת בפלטפורמה);
- לאפשר לך לבצע הזמנות חוזרות או לצפות בהיסטוריית ההזמנות שבוצעו באמצעותך (לפי כתובת הדוא"ל עימה בוצעה ההרשמה), לדוגמה באמצעות גישה לאזור האישי שלך, תוכל לבדוק אילו הזמנות ביצעת, ולאחר מכן תוכל לפנות אלינו ולקבל מידע כאמור. שים לב שאנחנו לא מתחייבים לשמור מידע אודותיך;
- לשפר ולהעשיר את השירותים, התכנים והמוצרים המוצעים על-ידי המפעיל, ובכלל זה ליצור שירותים ומוצרים חדשים המתאימים לדרישות המשתמשים בפלטפורמה וציפיותיהם ולשנות או לבטל שירותים ותכנים קיימים (כך שאם

למשל אנחנו רואים שאתה מתעניין בטלוויזיה נשתדל להציע לך מוצרים שיתאמו את העדפותיך);

- לאפשר לך וליתר המשתמשים להתאים את השירותים בפלטפורמה להעדפותיהם;
- לשלוח אליך מדי פעם בדואר אלקטרוני, באמצעות מסרונים (SMS), או בכל דרך אחרת, מידע בדבר שירותיו ומוצריו של המפעיל, כמו גם מידע פרסומי ומידע בקשר עם מוצרים ושירותים שמוצעים בפלטפורמה. מידע זה ישוגר אליך בהתאם להסכמתך לכך בתנאי השימוש. תוכל לבטל את הסכמתך בכל עת ולחדול מקבלתו. מובהר כי הסכמה למדיניות פרטיות זו מהווה הסכמה לצורך הוראות סעיף 30 לחוק התקשורת (בזק ושירותים), התשמ"ב-1982;
- ליצירת קשר עמך כשהמפעיל סבור שקיים צורך בכך למטרות המוגדרות במדיניות זו ו/או לפי ההסכמות שלך ושל המפעיל, בין היתר בעקבות פנייתך אלינו באמצעות מנגנוני יצירת הקשר, בפלטפורמה או מחוצה לה; כך למשל, יתכן שהמפעיל ייתן מענה לפנייתך באמצעות הודעות דחף, מסרונים, שיחה טלפונית או תכנים שיופיעו בדפדפן שלך אך יראו מחוץ לפלטפורמה ועוד. אמצעים אלה יכולים לשמש אותנו גם ביחס למטרות אחרות לפי מדיניות זו למשל לפי סעיף ההודעות שלמטה או כאמור בסעיף הקודם.
- לצורך ניתוח, בקרה ומסירת מידע סטטיסטי לצדדים שלישיים מידע זה לא יזהה אותך אישית;
- לשם תפעולה התקין (למשל לצרכי אבטחה) ופיתוחה של הפלטפורמה (כך למשל נבחן לעיתים אילו תכנים נדרשים למשתמשים השונים);
- לכל מטרה אחרת, המפורטת במדיניות פרטיות זו או בתנאי השימוש.

הודעות

הסכמה לקבלת דיוור ("ניוזלטר") ודברי פרסומת: רישומך כלקוח התכנית כהגדרתו בתקנון התכנית ואישור תנאי השימוש ומדיניות פרטיות זו, מהווה את הסכמתך המפורשת לקבלת דיוור מהמפעיל ו/או מי מטעמו בדבר ההטבות ו/או השירותים ו/או המוצרים ו/או כל דבר אחר הקשור למועדון ולתכנים המוצגים בפלטפורמה, בהתאם להוראות חוק התקשורת (בזק ושירותים), תשמ"ב-1982.

אם ברצונך לא לקבל דיוור או דברי פרסומת כאמור, תוכל לחזור בך מהסכמתך בכל עת ולהודיע למפעיל על סירובך לקבלת דברי פרסומת או דיוור כאמור על-ידי בקשת הסרה. הדרך להסרה כאמור הינה כמפורט בדיוור שנשלח אליך מהמפעיל.

שים לב שהניוזלטר ותכנים אחרים שאנו שולחים יכולים לכלול, נושאי פנאי, תרבות, פוליטיקה, הגות ועוד.

מסירת מידע לצד שלישי

המפעיל לא יעביר לצדדים שלישיים את פרטיך האישיים והמידע שנאסף על פעילותך בפלטפורמה אלא במקרים שלהלן-

- לשותפים עסקיים של החברה, לצרכים המפורטים במדיניות זו, וכן לצורך תפעול הפלטפורמה והשירותים הזמינים בפלטפורמה ו/או שנותן המפעיל, שיווק, מחקר וניתוח סטטיסטי.
- לספקי שירותים ו/או שלוחים מטעמנו לצורך הפעלה ותחזוקת הפלטפורמה, ואספקת השוברים ו/או המוצרים ו/או השירותים הכלולים בפלטפורמה, לרבות שירות סליקה מקוון אשר מבצע מטעם המפעיל את הסליקה של כרטיס האשראי שלך; חברת השליחיות שתבצע את המשלוח של המוצר לביתך ועוד;
- לספקי שירותים ו/או שלוחים מטעמנו לצרכי שיווק, מחקר, אבטחת הפלטפורמה, ערוצי התקשרות עם המשתמש המשמשים למענה לפניות, שליחת מסרונים ו/או דוא"ל, מחקר ושיפור השירותים המוצעים בפלטפורמה;
- ככל שהדבר דרוש לצורך אספקה תקינה של שירותי המפעיל (למשל אנו לעיתים מעבירים רשימות ו/או מידע של לקוחות התכנית למועדון שמטעמו נרשמו לתכנית ו/או לחברת האשראי);
- במידה שתיתן לנו את הסכמתך המפורשת להעברת פרטיך לצדדים שלישיים;
- אם תפר את הוראות מדיניות זו ו/או תנאי השימוש בפלטפורמה, או אם תבצע באמצעות הפלטפורמה, או בקשר עמה, פעולות הנחזות על ידי המפעיל כמנוגדות לדין או ניסיון לבצע פעולות כאלה;
- אם יתקבל בידי המפעיל צו שיפוטי, או דרישה של רשות המוסמכת לכך, המורה לו למסור את פרטיך או את המידע אודותיך לצד שלישי;
- בכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בינך לבין החברה ו/או חברת האשראי ו/או המפעיל או מי מטעמם;
- בכל מקרה שהמפעיל יסבור כי מסירת המידע נחוצה כדי למנוע נזק חמור לגופך או לרכושך או לגופו או לרכושו של צד שלישי;
- לחברות או לארגונים אחרים הקשורים למפעיל, דוגמת חברת-אם, חברה-בת וחברה אחות ובלבד שהם ישתמשו במידע זה רק על-פי הוראות מדיניות פרטיות זו;
- אם המפעיל יארגן את פעילותו או את פעילות הפלטפורמה במסגרת אחרת וכן במקרה שישנה את המבנה המשפטי, יתמזג עם גוף אחר או ימזג את פעילות הפלטפורמה עם פעילותו של צד שלישי - הוא יהא זכאי להעביר לגוף החדש העתק מן המידע שנאגר אודותיך במאגר המידע של המפעיל ובלבד שגוף זה יקבל על עצמו את הוראות מדיניות זו;
- על-פי בקשתך המפורשת.

מיקום המידע השמור

המידע שאנו אוספים נשמר במאגר המידע שלנו, המאוחסן אצל ספקי אירוח שרתים וגיבוי מידע, שעשויים להימצא גם מחוץ לגבולות ישראל וחלקם אף מחוץ לגבולות האיחוד האירופי. מידע נוסף, כפי שמפורט במדיניות זו נאסף ונשמר על ידי חברות אחרות (כדוגמת חברות סטטיסטיקה וכיו"ב). אף הן יכולות לשמור את המידע מחוץ לגבולות המדינה כאמור. הסכמתך לשימוש בפלטפורמה ו/או למדיניות זו, מהווה גם הסכמה לשמירת המידע בחו"ל ולהעברתו מחוץ לגבולות ישראל.

אבטחת מידע

המפעיל מיישם בפלטפורמה מערכות ונהלים לאבטחת מידע ועושה כל שביכולתו כדי לשמור על פרטיותך ולאבטח את הפלטפורמה כנגד גישה על-ידי אנשים בלתי מוסמכים או מורשים. בעוד שמערכות ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית למחשבי המפעיל, אין בהם ביטחון מוחלט. לכן, המפעיל לא מתחייב שהשירותים בפלטפורמה יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן.

זכות לעיין במידע

על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, כל אדם זכאי לעיין בעצמו, או על ידי בא-כוחו שהרשהו בכתב או על ידי אפוטרופוס, במידע שעליו המוחזק במאגר מידע והכל בהתאם להוראות הדין. אדם שעיין במידע שעליו ומצא שאינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, רשאי לפנות לבעל מאגר המידע בבקשה לתקן את המידע או למוחקו. בנוסף, אם המידע שבמאגרי המפעיל משמש לצורך פניה אישית אליך, בהתבסס על השתייכותך לקבוצת אוכלוסין, שנקבעה על פי אפיון אחד או יותר של בני אדם ששמותיהם כלולים במאגר ("פניה בדיוור ישיר"), תהא זכאי על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, לדרוש בכתב שהמידע המתייחס אליך יימחק ממאגר המידע. המפעיל ימחק במקרה זה מידע הדרוש לו רק כדי לפנות אליך בהצעות מסחריות כאמור לעיל. שים לב כי מחיקת מידע עלולה למנוע ממך להמשיך ולקבל שירותים מהמפעיל. מידע הדרוש למפעיל לשם ניהול עסקיו - לרבות מידע סטטיסטי, אנונימי או מצרפי למטרות ניתוח סטטיסטי ותיעוד פעולות מסחריות ואחרות שביצעת בפלטפורמה - יוסיף להישמר על ידי המפעיל על-פי דין, אך לא ישמש עוד לצורך פניות אליך. אם בתוך 30 יום לא תקבל הודעה כי המידע שנתבקש המפעיל למחוק אכן נמחק על-פי סעיף זה, תהא זכאי לפנות לבית משפט באופן הקבוע בתקנות שמכוח חוק הגנת הפרטיות, כדי שיוורה למפעיל לפעול כאמור.

שינויים במדיניות הפרטיות

המפעיל רשאי לשנות מעת לעת את הוראות מדיניות זו. במידת האפשר ואם יבוצעו במדיניות זו שינויים מהותיים, תפורסם על-כך הודעה בעמוד הראשי של הפלטפורמה או יישלח דואר אלקטרוני. נוסח מדיניות הפרטיות המופיע בפלטפורמה יהא תמיד הנוסח העדכני של המדיניות. המשך שימושך בפלטפורמה לאחר פרסום מדיניות הפרטיות המעודכנת, מעיד על הסכמתך לה. אם אינך מסכים עם ההוראות החדשות במדיניות הפרטיות, עליך לחדול מלעשות כל שימוש בפלטפורמה. בכל עת תוכל לעיין במדיניות הפרטיות העדכנית באמצעות לחיצה על הקישור המתאים בפלטפורמה.

שונות

על השימוש בפלטפורמה ו/או כל תביעה, דרישה ו/או בקשה הנובעים משימוש זה יחולו דיני מדינת ישראל בלבד ומקום השיפוט יהיה בבית המשפט בתל-אביב בלבד.

מועד עדכון אחרון: דצמבר 2024