

שאלות ותשובות - קאן פסטיבל

1. איפה האירוע מתקיים ומה הכתובת המדויקת?
בכפר הנוקדים, ערד.
2. מה שעות הפתיחה והסגירה של האירוע?
האירוע מתחיל ביום חמישי 25.9 בשעה 16:00 ויסתיים בשבת בשעה 17:00.
3. מה כולל מחיר הכרטיס?
מחיר הכרטיס כולל כניסה ותוכן אמנותי.
במתחם האירוע יהיו דוכני מזון ואוכל בתשלום.
4. האם יש הגבלת גיל?
אין הגבלת גיל לאירוע. הגעה עם ילדים מוגבלת בכמות.
5. האם יש אפשרות לרכוש כרטיסים במקום או רק אונליין?
ניתן לרכוש כרטיסים רק דרך האונליין.
6. מה מדיניות ההחזרות או ביטול הכרטיס?
ניתן לבטל עד 7 ימים לפני מועד האירוע בניכוי של 5 אחוז עמלת אשראי.
7. יש חניה במקום? אם כן - האם היא בתשלום?
קיימת חניה במקום והיא אינה בתשלום.

8. האם הכניסה כרוכה בבדיקת תעודה מזהה או קוד לבוש מסוים?

הכניסה כרוכה בבדיקת תעודה מזהה, כרטיס כניסה לאירוע. כרטיס שלא יהיה תואם לתעודה המזהה לא יכובד בכניסה.

9. האם מותר להכניס אוכל / שתייה / מצלמות / ציוד אישי מסוים?
מותר להכניס אוכל ושתייה למתחם.

10. מי האמנים / הלהקות / הדיג'יים שמופיעים ומה לוח הזמנים בפסטיבל?

לוח אירוע <https://minded-wellness.com/schedule/>

11. האם ניתן להעביר את הכרטיס למישהו אחר?
הכרטיס הינו אישי ואינו ניתן להעברה.

12. האם יש חדרי אירוח / אוהלים שניתן לשכור במקום?
כן, כל הפרטים בלינק המצורף <https://minded-wellness.com/tickets/>

13. האם תהיה הסעה מאורגנת הלוך וחזור?
לא, אין מערך הסעות.

14. האם יש נגישות לנכים/עגלות במקום?
המקום נגיש לנכים ועגלות.

15. האם צריך להדפיס את הכרטיס או שמספיק להציג בטלפון?

ניתן לנציג את הברקוד בטלפון. הכניסה תהיה בהצגת תעודת זהות שתואמת לכרטיס. כרטיס שלא יהיה תואם לא יכובד בכניסה.

16. האם יהיו דוכני מכירה בפסטיבל ?
כן, ניתן לשלוח לנו פרטים למייל, שם טלפון ותמונות של דוכן/ לינק לעמוד האינסטגרם של הדוכן.

17. האם ניתן לממש שובר מילואים?
קודם כל חשוב לדעת שקבלות ייצאו רק אחרי האירוע וגם אז יהיה כתוב פסטיבל - אז אנחנו לא בטוחים שיהיה אפשר להזדכות ולא רוצים להתחייב על כך. מומלץ לברר מול אכ"א.

18. רכשתי כרטיס לפסטיבל ואני זקוקה ללווי. ברשותי תו נכה. איך ניתן להוסיף את המלווה דרככם?
בהתאם לחוק, אנחנו שמחים לאפשר כניסה חינם למלווה למי שמחזיקים תעודת נכה עם זכאות למלווה.
בכדי שנוכל להנפיק את הכרטיס הנוסף, יש לשלוח אלינו צילום/אישור של התעודה ואת פרטי המלווה המלאים.
נשמח לעזור ולוודא שהחוויה תהיה נעימה ומותאמת לכל אורך הפסטיבל.

19. האם יש אפשרות לפיצול תשלום בין מספר כרטיסי אשראי?
לא.

20. האם ניתן להיכנס עם הרכב שאינו קראוון אלא SUV. אין בו מקלחת, שירותים ומטבח וישמש רק ללינה. האם יש מזנון? מקלחות? פינות ישיבה מוצלות במתחם?
ניתן להיכנס אך לא לחנות בחניית קראוונים. יש לרכוש כרטיס רגיל לכל הסופ"ש. במתחם תמצאו מזנונים, שירותים ומקלחת משותפים, מסודרים ונקיים לשימוש. יש שפע של פינות מוצלות לישיבה.

21. האם צריך להירשם לפעילויות מראש?
רק במתחם "אואזיס" הפעילויות נעשית לאחר רישום מראש ובתשלום נוסף.
ההשתתפות בשאר הפעילויות היא על בסיס מקום פנוי, אין צורך להירשם מראש.