

## חשוב לדעת

### כניסה, סבבים וכרטיסים

- הכניסה לתערוכה מתקיימת בסבבי כניסה של חצי שעה, בהתאם למועד הרשום על גבי הכרטיס
- הכניסה מחויבת בכרטיס מגיל שנתיים ומעלה
- יציאה משטח התערוכה אינה מאפשרת כניסה חוזרת
- יש להציג ברקוד באישור ההזמנה בכניסה, אין צורך להדפיס כרטיסים
- הגעה שלא בהתאם למועד הרשום על גבי הכרטיס אינה מבטיחה כניסה

### מימושים, ביטולים והטבות

- כרטיס שלא מומש במועד שנקבע לו ייחשב כמומש
- לא יינתן החזר כספי או זיכוי בגין אי הגעה או איחור
- קופוני ועדים שלא מומשו מראש ימומשו בהתאם לזמינות המקום ולהנחיות הבטיחות
- עלות הכרטיס כוללת 5 ש"ח דמי טיפול
- ביטול יתאפשר עד 14 יום מיום הרכישה, ובתנאי שלא חלפו 7 ימי עסקים טרם מועד הביקור, בניכוי דמי ביטול בשיעור של 5%!

### ילדים, משפחות והתנהלות במתחם

- באירוע קיימים אזורים אינטראקטיביים ומשחקיים, והשימוש בהם באחריות ההורים והמלווים
- חל איסור לרוץ, לדחוף או להתנהג באופן העלול לסכן את שלום הציבור

### בטיחות ואחריות

- יש להישמע להוראות הסדרנים וצוות ההפקה בכל עת
- יש לשים לב למכשולים, ציוד חשמלי, מתקנים ואביזרי תצוגה
- הנהלת האירוע, ההפקה והאולם אינם אחראים לנזק שייגרם עקב אי ציות להנחיות או התנהלות לא זהירה

### ציוד אישי ואיסורים

- הכניסה עם עגלות תינוק אסורה, למעט אמבטיית תינוק (עד גיל שנתיים ובהצגת ספח)
- קיים אזור ייעודי לחניית עגלות, והאחריות על שמירת הציוד חלה על בעליו בלבד
- הכניסה עם בעלי חיים אסורה, למעט כלבי נחייה וכלבי שירות עם הצגת אישור
- הכניסה עם קורקינטים ואופניים חשמליים אסורה
- העישון אסור בכל שטח הפסטיבל, למעט אזורים המוקצים לכך

### שינויים בתערוכה

- הפקת התערוכה שומרת לעצמה את הזכות לבצע שינויים בתוכן, באופי ובפריסת התערוכה, לרבות סגירה של מתחמים, מתקנים או פעילויות
- לא יינתן החזר כספי או פיצוי בגין שינויים כאמור
- האירוע יתקיים בהתאם להנחיות פיקוד העורף במועד קיומו

### נגישות ושירות לקוחות

- לכרטיסים נגישים יש ליצור קשר במייל [contact@mixcard.co.il](mailto:contact@mixcard.co.il) או בטלפון 2493\*
- למימוש toMix-card ניתן לפנות למוקד toMix באותם פרטי התקשרות