

תקנון מבצע חודש נובמבר 2023 (להלן: "התקנון")

1. הגדרות

- 1.1 "מבצע חודש נובמבר" – הטבות ייעודיות של המועדון שיוענקו לפי הוראות תקנון זה.
- 1.2 המועדון – מועדון "הייטקזון".
- 1.3 "מנהלת המועדון" – חברת היי ביז בע"מ, בעלת הזכויות במועדון.
- 1.4 "האתר" – אתר מועדון הייטקזון המצוי בכתובת: www.htzone.co.il ו/או האפליקציה הסלולרית שמפעיל המועדון.
- 1.5 "כרטיס אשראי המועדון" – כרטיס אשראי ייעודי לחברי המועדון, המונפק באמצעות חברת CAL כרטיסי אשראי לישראל בע"מ ונושא את סימן המסחר של המועדון, לא כולל כרטיסי FLY CARD.
- 1.6 "לקוח" – כל מי שרשום לאתר וכן מי שחברה בה הוא או בן/בת זוגו, עובד מנויה על הסדר השירות של המועדון במועד ביצוע הרכישה באתר (תנאים מצטברים), ו/או לקוח PRO².
- 1.7 "לקוח PRO²" – לקוח שבמועד תחילת תוקף המבצע הינו לקוח PRO² כהגדרתו בתקנון תכנית מועדון הייטקזון PRO² (להלן: "תקנון PRO²"), המצוי בכתובת: https://media.htzone.co.il/Images_New/TAKANON_PRO_27SEP23_1.pdf, במהלך תוקף המבצע כהגדרתו להלן.
- 1.8 "ההטבה הייעודית" – כל הטבה ייעודית שתוצע ללקוח העומד בהוראות תקנון זה (וזאת בנוסף להוראות תקנון PRO² ביחס ללקוח PRO²), ככל שתינתן במסגרת מבצע חודש נובמבר, כמפורט בתקנון זה.

2. מעמד תקנון זה

- 2.1 הוראות התקנון לעיל ולהלן חלות בנוסף לתנאי השימוש באתר וכן בנוסף לכל תנאי ו/או הוראה נוספת ספציפית שתתפרסם באתר, לרבות תקנון PRO². הוראות תקנון זה נועדו להוסיף על תנאי השימוש באתר וכל מסמך מחייב אחר כאמור ולא לגרוע מהם.
- 2.2 המועדון שומר לעצמו את הזכות לשנות את הוראות תקנון זה בהתאם לשיקול דעתו ובהתאם לכל דין. האחריות המלאה להכרת הוראות התקנון חלה בכל עת, על הלקוח בלבד.
- 2.3 גלישה באתר ו/או רכישת מוצרים/ שירותים באתר במהלך תוקף המבצע, כהגדרתו להלן, מהווה את הסכמת הלקוח לכל התנאים כאמור, לרבות תנאי תקנון זה.
- 2.4 ביחס ללקוחות PRO² בלבד – בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה להוראות תקנון PRO², תגברנה הוראות תקנון PRO² לכל דבר.

3. מהות מבצע חודש נובמבר

3.1 מבצע חודש נובמבר יחל ביום 5/11/2023 ויסתיים ביום 4.12.2023 כולל (להלן:

"תוקף המבצע" / "תקופת המבצע").

3.2 המוצרים ו/או השירותים שבגין רכישתם יתקבל "החזר כספי", כהגדרתו להלן,

הנכללים במבצע חודש נובמבר, יהיו כל מוצר ו/או שירות שבעמוד המכירה שלו

באתר המועדון מצוין כי הינו משתתף במבצע חודש נובמבר בלבד (להלן:

"המוצרים המשתתפים במבצע").

3.3 מבצע חודש נובמבר מעניק את ההטבות המפורטות להלן בתקופת המבצע:

3.3.1 ביחס ללקוחות שאינם לקוחות PRO² ו/או ללקוחות PRO² שבתקופת

המבצע הינם בעלי זכאות להחזר כספי של 3%-4% כמפורט בתקנון

PRO² - כל רכישה של מוצרים המשתתפים במבצע, שיבצע אותו לקוח

באתר במהלך תקופת המבצע, תזכה אותו ב-"החזר כספי" של 5%

מסכום כל רכישה שביצע אותו לקוח באמצעות כרטיס האשראי

לרכישה עתידית.

3.3.2 ביחס ללקוחות PRO² שבתקופת המבצע הינם בעלי זכאות ל-"החזר

כספי" של 5%-15% בלבד כמפורט בתקנון PRO² - הטבת ההחזר הכספי

תמשיך להיות בהתאם להוראות תקנון PRO² בלבד.

3.4 מובהר בזאת כי המועדון יהא רשאי להפסיק את מבצע חודש נובמבר ו/או הטבה

ייעודית מן ההטבות הייעודיות המוצעות במסגרתו, לפי שיקול דעתו הבלעדי ומכל

סיבה שהיא, בהודעה מראש ובהתאם לכל דין.

4. הטבת החזר כספי

4.1 הגדרות לעניין סעיף זה-

4.1.1 "הארנק" - חשבונו האישי של הלקוח באתר המועדון.

4.1.2 "מוצר ו/או שירות מסומן" - מוצרים ו/או שירותים המפורסמים באתר

ומסומנים כניתנים לרכישה באמצעות "החזר כספי" (כהגדרתו להלן),

ובכל מקרה בהגדרה זו לא ייכללו מוצרים ו/או שירותים מקטגוריות

"נופש ותיירות", רכישה ו/או השכרת רכב, מוצרי ביטוח ו/או מוצרים

פיננסיים כלשהם.

4.1.3 "ההחזר הכספי" - החזר כספי הנצבר ונטען לארנק הלקוח כ-"כסף

הייטקזון" בגין כל רכישה של מוצרים המשתתפים במבצע שביצע

הלקוח באתר במהלך תוקף המבצע וזאת בכפוף לתנאי תקנון זה.

ההחזר הכספי ניתן למימוש באתר בלבד, וכן במהלך תקופת המימוש

(כהגדרתה להלן) בלבד ולרכישת מוצר ו/או שירות מסומן בלבד.

ההחזר הכספי יינתן מתוך הסכום ששולם בכרטיס האשראי בלבד,

כלומר מסכום הרכישה בניכוי "כסף הייטקזון" שבו השתמש הלקוח

ו/או בניכוי זיכוי קודם שעמד לרשות הלקוח ו/או בניכוי כל אמצעי אחר מלבד הסכום ששולם באמצעות כרטיס האשראי.

4.1.4 **"מועד טעינת ההחזר הכספי"** - רכש הלקוח במהלך תוקף המבצע מוצרים המשתתפים במבצע (להלן: **"העסקה"**) - המועדון יטען לארנק הלקוח את סכום ההחזר הכספי לו הוא זכאי בגין עסקה זו וזאת תוך 30 ימים ממועד העסקה.

4.1.5 **"תקופת המימוש"** - ביחס לכל סוגי הלקוחות (לקוח PRO² בעל זכאות של 3%-4%, לקוח PRO² בעל זכאות של 5%-15%, ולקוח שאינו לקוח PRO²) - תקופה בת 90 ימים, שתחילתה ממועד טעינת ההחזר הכספי לארנק הלקוח. בתום תקופת המימוש, ובמידה שלא נוצל על ידי הלקוח (במלואו ו/או בחלקו), יימחק ההחזר הכספי שצבר הלקוח מהארנק ולא ניתן יהיה לעשות בו שימוש במועד אחר/נדחה.

4.2 **מגבלת צבירה בהטבת החזר כספי** - לזכותו של כל לקוח ייצברו בארנק לכל היותר עד 400 ₪ החזר כספי - בחודש (חודש=לפי "תקופת הזכאות" המפורטת בתקנון PRO²); ולא יותר מ- 2,500 ₪ החזר כספי - בשנה (שנה= 12 "תקופת זכאות" רצופות, כמפורט בתקנון PRO², למשל שנה מתחילה ב.1.5 ומסתיימת ב.4.1 שנה לאחר מכן).

4.3 **בתום תקופת המימוש כאמור, ובמידה ולא נוצל ההחזר הכספי (כולו או חלקו) על ידי הלקוח יימחק ההחזר הכספי שנטען בגין אותה רכישה מארנקו ולא ניתן יהיה לעשות בו שימוש.**

4.4 ביקש לקוח לעשות שימוש בהחזר הכספי העומד לרשותו ולשלם באמצעותו בגין מוצר ו/או שירות מסומן כלשהו, וההחזר הכספי העומד לרשותו בארנק אינו מספיק לתשלום מלוא התמורה של המוצר ו/או השירות האמור – רשאי לשלם את יתרת התמורה בכרטיס אשראי.

4.5 ביקש הלקוח/ לקוח PRO² לעשות שימוש בהחזר כספי קודם העומד לרשותו בארנק, ולשלם באמצעותו את התמורה בגין המוצר ו/או השירות המסומן שברצונו לרכוש, כולה או חלקה – יהא זכאי להחזר כספי רק בגין אותו החלק בתמורה ששולם על ידו שלא באמצעות ההחזר הכספי. יובהר, כי **לא יינתן החזר כספי בגין החלק בתמורה ששולם באמצעות סכום קודם שעמד לזכותו של הלקוח בארנק.**

4.6 **אין כפל הנחות - במהלך תקופת הזכאות הלקוח לא יהא זכאי ליהנות מהנחה במעמד החיוב, ככל שהנחה כזו אמורה להינתן ביחס למוצר ו/או שירות כלשהו שבחר לרכוש.**

4.7 ביחס ללקוח PRO² - במידה שהלקוח הוא בעליו של יותר מכרטיס אשראי מועדון אחד, שיוך כל כרטיסי אשראי המועדון של הלקוח ללקוח, בדיקת הזכאות, הצבירה והמימוש ייעשו בהתאם **למספר ת. הזיהוי** של הלקוח בלבד, כמפורט בתקנון PRO².

4.8 ביטול עסקה

4.8.1 במידה ולקוח ביטל עסקה המזכה בהחזר כספי, מכל סיבה שהיא,

תבוטל זכאותו להחזר כספי בגין אותה עסקה. במידה וביטול עסקה כאמור בוצע לאחר שהלקוח עשה שימוש בהחזר הכספי שניתן לו בגין אותה עסקה- תחילה יבוצע קיזוז מכסף הייטקזון של הלקוח (במידה וישנו) או שיבוצע קיזוז מסכום התמורה ששולמה ע"י הלקוח בעת הרכישה, בגובה ההחזר הכספי שנעשה בו שימוש בעסקה שבוטלה.

4.8.2 ביטול עסקה ששולמה במלואה/בחלקה באמצעות החזר כספי- במידה

ולקוח ביטל עסקה ששולמה במלואה/ בחלקה באמצעות החזר כספי- בתום הליך הביטול (כמפורט להלן), גביית דמי ביטול והחזרת המוצר (במקרה הצורך), יוחזר לארנקו אותו החלק בעסקה ששולם באמצעות ההחזר הכספי, אשר יהיה ניתן למימוש על ידו עד למועד תום תקופת המימוש המקורית, כפי שעמדה לרשותו במועד מימוש ההחזר הכספי לצורך תשלום העסקה שבוטלה.

**לעניין סעיף זה יובהר, כי הליך הביטול כמצוין לעיל, עלול לקחת עד 5

ימי עסקים והאמור לא יאפשר את הארכת תקופת המימוש בהתאמה.

4.9 ביטול כרטיס אשראי המועדון - במקרה של ביטול כרטיס אשראי המועדון, מכל

סיבה שהיא, לפני מועד קבלת ההחזר הכספי, הלקוח לא יהיה זכאי לקבל את הטבת ההחזר הכספי.

4.10 ביטול חברות המועדון - במקרה של ביטול חברות המועדון, מכל סיבה שהיא,

קבלת/ הטבת ההחזר הכספי כפופה לשיקול דעת המועדון בלבד.

4.11 לקוח אינו רשאי להעביר את ההחזר הכספי לרשותו של אדם אחר. ההחזר הכספי

יעמוד לרשותו של הלקוח ויהיה ניתן למימוש על ידו בלבד.

5. הגבלת אחריות המועדון

5.1 השימוש במערכות ממוחשבות ובכלל זה באתר המועדון, חשוף לסיכונים

הטבעיים במערכות ממוחשבות המבוססות על תוכנות, חומרות ורשתות תקשורת וזאת על אף שהמועדון נוקט באמצעים למניעתן. לאור זאת, אין אפשרות למנוע לחלוטין את התקלות והסיכונים האמורים. לפיכך, המועדון יהא פטור מאחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם כתוצאה, בין היתר, מהגורמים הבאים: הפסקות זמניות במתן השירותים בקווי התקשורת ו/או משיבושים ותקלות אחרות בקווי התקשורת ו/או שיבושים במתן הטבות ו/או בזמני התגובה של המערכות הממוחשבות ו/או משיבושים במידע ו/או בנתונים ו/או בהעברת ו/או בקליטת בקשות הלקוח ו/או תקלות אחרות.

6. כללי

6.1 כותרות הסעיפים נכתבו לצורך הנוחות בלבד ואין להשתמש בהן לצורך פרשנות

התקנון. לשון זכר כוללת לשון נקבה ולהיפך. לשון יחיד כוללת לשון רבים ולהיפך.



6.2 בכל התדיינות הקשורה לתקנון זה, תוקנה סמכות מקומית ייחודית, לבית המשפט המוסמך במחוז תל אביב.