

1.1.2023

## תקנון מבצע הטבות למצטרפים חדשים להייטק זון

### 1. הגדרות

- 1.1 "המבצע" - מבצע הטבות ייעודיות של המועדון במסגרתו יוענקו הטבות ללקוחות מצטרפים חדשים לפי תקנון זה.
- 1.2 "המועדון" - מועדון "הייטקזון".
- 1.3 "מנהלת המבצע" - חברת היי ביז בע"מ, בעלת הזכויות במועדון.
- 1.4 "האתר" - אתר מועדון הייטק זון המצוי בכתובת: [www.htzone.co.il](http://www.htzone.co.il) ו/או האפליקציה הסלולרית שמפעיל המועדון.
- 1.5 "כרטיס אשראי המועדון" - כרטיס אשראי ייעודי לחברי המועדון, המונפק באמצעות חברת CAL כרטיסי אשראי לישראל בע"מ ונושא את סימן המסחר של המועדון בהתאם לדוגמא המצורפת בסוף תקנון זה, לא כולל כרטיסי FLY CARD ולא כולל כרטיסי ZONE המשמשים לתקציב המעסיק בלבד, ללא מסגרת אשראי אישית יובהר כי רק המחזיק בכרטיס אשראי המועדון כמוגדר לעיל, ועומד בתנאי תקנון זה זכאי להטבות כמפורט בהמשך התקנון.
- 1.6 "הלקוח" - מצטרף חדש אשר יעמוד בכל התנאים הבאים: כל מי שרשום לאתר, המחזיק בכרטיס אשראי המועדון שהונפק במהלך תקופת המבצע בלבד (כהגדרתה להלן) אשר לא החזיק בכרטיס אשראי המועדון במהלך 12 החודשים האחרונים וכן מי שחברה בה הוא עובד מנויה על הסדר השירות של המועדון במועד ביצוע הרכישה באתר (התנאים מצטברים).
- 1.7 "ההטבה" / "ההטבות" - כל הטבה, לרבות הטבת החזר כספי כהגדרתה להלן, ככל שתינתן ללקוחות במסגרת המבצע.

### 2. מעמד תקנון זה

- 2.1 הוראות תקנון זה חלות בנוסף לתנאי השימוש ולמדיניות הפרטיות באתר ואינן גורעות מהן, וחלות בנוסף לכל תנאי ו/או הוראה ספציפית שתתפרסם באתר.
- 2.2 בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין הוראות תקנון זה לבין פרסום אחר בדבר המבצע, תגברנה הוראות תקנון זה.
- 2.3 המועדון שומר לעצמו את הזכות לשנות את הוראות תקנון זה בהתאם לשיקול דעתו ובהתאם לכל דין. האחריות המלאה להכרת הוראות התקנון חלה בכל עת, על הלקוח בלבד.

### 3. מהות המבצע

3.1 המבצע מעניק הטבה ללקוחות, בהתאם למפורט להלן:

3.1.1 לקוחות אשר ינפיקו כרטיס אשראי מועדון **עד ליום 28.2.2023** זכאים

לקבלת החזר כספי, כהגדרתו להלן, בגין רכישות שיבוצעו עד ליום

**31.3.2023**.

3.1.2 לקוחות אשר ינפיקו כרטיס אשראי מועדון **החל מה- 1.3.2023** ועד

ל- **31.3.2023** זכאים לקבלת החזר כספי, כהגדרתו להלן, בגין רכישות

שיבוצעו עד ליום **30.4.2023**.

3.2 המבצע יחל ביום 1/1/2023 ויסתיים ביום 31/03/2023 (להלן: "**תקופת המבצע**").

מובהר בזה כי המועדון יהיה רשאי להפסיק את המבצע ו/או הטבה מן ההטבות המוצעות

במסגרתו, לפי שיקול דעתו הבלעדי, מכל סיבה שהיא, בהודעה מראש ובהתאם לכל דין.

3.3 המועדון יהא רשאי להעניק את ההטבה המפורטת בסעיף 4 להלן ו/או הטבות נוספות

שתוצענה מעת לעת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המועדון ובהתאם לתנאים

שיפורסמו באתר המועדון ובתקנון זה. המבצע יהיה תקף אך ורק על לקוחות חדשים,

כהגדרתם לעיל, שהונפק עבורם כרטיס אשראי המועדון במהלך תקופת המבצע בלבד

ואשר לא החזיקו בכרטיס אשראי המועדון במהלך 12 החודשים האחרונים.

החזרים כספיים שנצברו עד ליום 31/03/2023 ניתן יהיה לנצלם בהתאם לתקופת המימוש

כהגדרתה להלן. בתום תקופת המימוש כאמור, יימחק ההחזר הכספי ולא יהיה ניתן לעשות

בו שימוש.

### 4. הטבת החזר כספי

4.1 הגדרות לעניין סעיף זה-

4.1.1 "**הארנק**"- חשבון האישי של הלקוח באתר המועדון.

4.1.2 "**מוצר ו/או שירות**"- מוצרים ו/או שירותים המפורסמים באתר ומסומנים

כניתנים לרכישה באמצעות "החזר כספי" (כהגדרתו להלן), ובכל מקרה

בהגדרה זו לא ייכללו מוצרים ו/או שירותים מקטגוריות "נופש ותיירות",

רכישה ו/או השכרת רכב, מוצרי ביטוח ו/או מוצרים פיננסיים כלשהם.

4.1.3 "**החזר הכספי**"- כל רכישה של מוצר ו/או שירות שיבצע הלקוח במהלך

תקופת המבצע באתר ואשר שולמה באמצעות כרטיס אשראי המועדון,

בכפוף לתנאי תקנון זה- תזכה את הלקוח בהחזר כספי בסך השווה ל-

**10% מסכום כל רכישה שביצע הלקוח.** ההחזר הכספי ייצבר וייטען

לארנק הלקוח תוך 30 ימים מיום הרכישה, ויהיה ניתן למימוש באתר בלבד ובמהלך תקופת המימוש (כהגדרתה להלן) בלבד. יובהר, כי החזר כספי שלא נוצל במלואו או בחלקו במהלך תקופת המימוש, יימחק ולא יהא ניתן לנצלו במועד אחר/ נדחה.

**4.1.5 "תקופת המימוש"** תקופה בת 30 ימים, שתחילתה במועד טעינת ההחזר הכספי לארנק הלקוח. ההחזר הכספי שצבר הלקוח, יעמוד לרשותו ויהיה ניתן למימוש על ידו באתר לצורך רכישת מוצרים ו/או שירותים כהגדרתם לעיל, במהלך תקופת המימוש בלבד וזאת בתנאי שהלקוח מחזיק כרטיס אשראי מועדון תקף. בתום תקופת המימוש, ובמידה שלא נוצל על ידי הלקוח במלואו או בחלקו, יימחק ההחזר הכספי שצבר בגין אותה רכישה מארנק הלקוח ולא ניתן יהיה לעשות בו שימוש

**4.2** מגבלת צבירה בהטבת החזר כספי- לזכותו של כל לקוח יצברו בארנק עד 400 ₪ החזר כספי- בחודש קלנדררי; ולא יותר מ- 1,000 ₪ החזר כספי- לכל תקופת המבצע.

**4.5** רכש הלקוח במהלך תקופת הזכאות מוצר/שירות באתר באמצעות כרטיס אשראי המועדון- תוך 30 ימים ממועד רכישת המוצר/ השירות הנרכש, המועדון יעדכן את ארנק הלקוח בסכום ההחזר הכספי לו הוא זכאי בגין עסקה זו.

**4.6** ההחזר הכספי כאמור, יעמוד לרשותו של הלקוח ויהיה ניתן למימוש על ידו באתר בלבד לצורך רכישת מוצרים ו/או שירותים, במהלך תקופת המימוש בלבד (30 ימים בלבד). בתום תקופת המימוש, ובמידה ולא נוצל על ידי הלקוח במלואו או בחלקו, יימחק ההחזר הכספי שצבר הלקוח בגין אותה רכישה מארנק הלקוח ולא ניתן יהיה לעשות בו שימוש.

**4.7** ביקש הלקוח לעשות שימוש בהחזר הכספי העומד לרשותו בארנק ולשלם באמצעותו רק חלק מהתמורה בגין מוצר ו/או שירות שברצונו לרכוש או במידה וסכום ההחזר הכספי העומד לרשותו בארנק אינו מספיק לתשלום מלוא התמורה של מוצר ו/או שירות שברצונו לרכוש- ישלם את יתרת התמורה באמצעות כרטיס אשראי המועדון בלבד, אחרת לא יורשה לעשות שימוש בהחזר הכספי בגין אותה רכישה.

**4.8** ביקש הלקוח לעשות שימוש בהחזר כספי קודם העומד לרשותו בארנק ו/או בכסף הייטקזון העומד לרשותו, ולשלם באמצעותם את התמורה בגין המוצר ו/או שירות

שברצונו לרכוש, כולה או חלקה – יהא זכאי להחזר כספי רק בגין אותו החלק בתמורה ששולם על ידו באמצעות כרטיס אשראי המועדון ובכפוף לתקנון זה. קרי, לא יינתן החזר כספי בגין החלק בתמורה ששולם באמצעות החזר כספי קודם ו/או כסף הייטקזון.

4.9 במידה והלקוח הוא בעליו של יותר מכרטיס אשראי מועדון אחד העומד בתנאי תקנון זה- ייצבר בארנק הלקוח החזר כספי בגין כלל הרכישות שביצע הלקוח באתר במהלך תקופת המבצע, בכל כרטיסי אשראי המועדון שבבעלותו יחד, בכפוף למגבלת הצבירה כמפורט בסעיף 4.2 לעיל. שיוך כל כרטיסי אשראי המועדון ללקוח מסוים, הצבירה והמימוש יעשו בהתאם למספר ת. הזיהוי של הלקוח בלבד.

4.10 ביטול עסקה- במידה שהלקוח ביטל עסקה המזכה בהחזר כספי מכל סיבה שהיא, תבוטל זכאותו להחזר כספי בגין אותה עסקה. במידה שהלקוח ביטל עסקה המזכה בהחזר כספי, לאחר שעשה שימוש בהחזר הכספי שניתן לו בגין אותה עסקה- ישיב וישלם למועדון את סך ההחזר הכספי שקיבל בגין אותה עסקה בטלה. איך זה יקרה?

4.11 ביטול עסקה ששולמה במלואה/בחלקה באמצעות החזר כספי- במידה שלקוח ביטל עסקה ששולמה במלואה/בחלקה באמצעות החזר כספי- בתום הליך ביטול וגביית דמי ביטול (במקרה הצורך), יושב לארנקו של הלקוח אותו החלק בעסקה ששולם באמצעות ההחזר הכספי. ההחזר הכספי שהושב לארנקו של הלקוח יהא ניתן למימוש על ידו לפרק זמן זהה לזה שעמד לרשותו במועד מימוש ההחזר הכספי לצורך תשלום העסקה שבוטלה. כך למשל: במידה שבמועד ביצוע העסקה (עסקה ששולמה במלואה/בחלקה באמצעות החזר כספי) נותרו לתקופת המימוש יומיים בלבד- ללקוח יעמדו יומיים בלבד למימוש ההחזר הכספי שהושב לארנקו בגין ביטול העסקה.

4.12 ביטול חברות במועדון- במקרה של ביטול החברות במועדון ע"י מעסיק הלקוח, מכל סיבה שהיא, הלקוח יהיה זכאי לממש את הטבת ההחזר הכספי בתקופת המימוש ועד לגובה הסכום שנצבר לזכותו.

4.13 ביטול כרטיס אשראי המועדון- במקרה של ביטול כרטיס אשראי המועדון, מכל סיבה שהיא, הלקוח לא יהא זכאי לממש את הטבת ההחזר הכספי החל ממועד ביטול הכרטיס כאמור.

## 5. הגבלת אחריות המועדון

5.1 השימוש במערכות ממוחשבות ובכלל זה באתר המועדון, חשוף לסיכונים הטבועים במערכות ממוחשבות המבוססות על תוכנות, חומרות ורשתות תקשורת וזאת על אף שהמועדון נוקט באמצעים למניעתן. לאור זאת, אין אפשרות למנוע לחלוטין את התקלות והסיכונים האמורים. לפיכך, המועדון יהא פטור מאחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם כתוצאה, בין היתר, מהגורמים הבאים: הפסקות זמניות במתן השירותים בקווי התקשורת ו/או משיבשים ותקלות אחרות בקווי התקשורת ו/או שיבשים במתן הטבות ו/או בזמני התגובה של המערכות הממוחשבות ו/או משיבשים במידע ו/או בנתונים ו/או בהעברת ו/או בקליטת בקשות הלקוח ו/או תקלות אחרות.

## 6. כללי

6.1 בנק הפועלים אינו אחראי להטבות נשוא תקנון זה ולא תחול עליו כל אחריות בקשר עם הטבות אלו.

6.2 כותרות הסעיפים נכתבו לצורך הנוחות בלבד ואין להשתמש בהן לצורך פרשנות התקנון. האמור בתקנון זה נכתב בלשון זכר לשם הנוחות בלבד, אך הוא מופנה לכלל המינים. כמו-כן, לשון יחיד כוללת לשון רבים ולהיפך.

6.3 על תקפותו, פרשנותו ו/או הפרתו של תקנון זה יחולו דיני מדינת ישראל וכן בכל התדיינות הקשורה לתקנון זה, תוקנה סמכות שיפוט בלעדית לבתי המשפט בעיר תל אביב-יפו.

