

תקנון תוכנית מועדון הייטק זון Pro / PRO<sup>2</sup> ("הייטקזון PRO<sup>2</sup>" או "הייטקזון Pro" או "התוכנית")

- 1 הגדרות**
- 1.1 "הייטקזון PRO<sup>2</sup>" / "הייטקזון Pro" / "התוכנית" - תכנית הטבות ייעודיות של המועדון במסגרתה יוענקו הטבות לפי תקנון זה.
- 1.2 "המועדון" - מועדון "הייטקזון".
- 1.3 "מנהלת התוכנית" - חברת היי ביז בע"מ, בעלת הזכויות במועדון.
- 1.4 "האתר" - אתר מועדון הייטקזון המצוי בכתובת: [www.htzone.co.il](http://www.htzone.co.il) ו/או האפליקציה הסלולרית שמפעיל המועדון.
- 1.5 "כרטיס אשראי המועדון" - כרטיס אשראי ייעודי לחברי המועדון, המונפק באמצעות חברת CAL כרטיסי אשראי לישראל בע"מ ונושא את סימן המסחר של המועדון, לא כולל: כרטיסי FLY CARD וכרטיסי ZONE ללא מסגרת אישית. יובהר כי רק המחזיק בכרטיס אשראי המועדון בהגדרתו לעיל, והעומד בתנאי תקנון זה עשוי להיות זכאי להטבות כמפורט בתקנון זה.
- 1.6 "הלקוח" - כל מי שרשום כחבר מועדון, והמחזיק בכרטיס אשראי המועדון פעיל (כלומר שלא נחסם/הוגבל מסיבות שונות) ובתוקף, וכן מי שחברה בה הוא עובד (או בן/בת הזוג עובד בחברה) מנויה על הסדר השירות של המועדון במועד ביצוע הרכישה באתר (תנאים מצטברים).
- 1.7 "לקוח PRO<sup>2</sup>" / "לקוח Pro" - לקוח בהגדרתו לעיל העומד בתנאים המנויים בסעיף 4 להלן.
- 1.8 "ההטבה" / "ההטבות" - כל הטבה שתינתן ללקוח במסגרת התוכנית.
- 2 מעמד תקנון התוכנית (להלן: "התקנון")**
- 2.1 הוראות התקנון חלות בנוסף לתנאי השימוש ולמדיניות הפרטיות של המועדון המצויים באתר, וכן בנוסף לכל תנאי ו/או הוראה נוספת ספציפית שתתפרסם באתר. הוראות התקנון נועדו להוסיף על תנאי השימוש באתר ולא לגרוע מהם.
- 2.2 המועדון שומר לעצמו את הזכות לשנות את הוראות התקנון בהתאם לשיקול דעתו ובהתאם לכל דין. האחריות המלאה להכרת הוראות התקנון חלה בכל עת, על הלקוח בלבד.
- 2.3 למען הסר ספק, בכל מקום בתקנון זה בו נכתב "PRO<sup>2</sup>", הכוונה היא ל-"Pro" ולהיפך - בכל מקום בו נכתב "Pro" הכוונה היא ל-"PRO<sup>2</sup>" (מלבד לאמור בסעיף 3.3 להלן).

- 3.1 תוכנית הייטקזון PRO<sup>2</sup> מעניקה ללקוח PRO<sup>2</sup> הטבות בגין שימוש בכרטיס אשראי המועדון כמפורט בסעיפים 5-8 להלן ו/או הטבות נוספות שיציע המועדון מעת לעת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ובהתאם לתנאים שיפורסמו באתר המועדון ובתקנון.
- 3.2 תוכנית הייטקזון PRO<sup>2</sup> תחל ביום 02/04/2023. מובהר בזאת כי המועדון יהיה רשאי להפסיק את התוכנית ו/או הטבה מן ההטבות המוצעות במסגרתה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, מכל סיבה שהיא, בהודעה מראש ובהתאם לכל דין.
- 3.3 למען הסר ספק, יובהר כי תוכנית מועדון הייטקזון PRO הקודמת (להלן: "תוכנית PRO הקודמת"), הסתיימה ב- 31/3/2023. יחד עם זאת, לקוח יהא רשאי לנצל החזרים כספיים שצבר בהתאם לתוכנית PRO הקודמת, בהתאם לתקופת המימוש כהגדרתה בתקנון תוכנית PRO הקודמת, כלומר עד ל-90 יום ממועד טעינת החזר הכספי. יובהר, כי בתום תקופת המימוש כאמור, יימחק החזר הכספי האמור ולא יהיה ניתן לעשות בו שימוש.

4 לקוח PRO/PRO

- 4.1 לקוח אשר ממוצע מחזור העסקאות החדשות שביצע בכרטיס אשראי המועדון בשלושת החודשים שקדמו למועד קביעת זכאותו להטבה בהתאם לתקופת החישוב המפורטת בסעיף 4.3 להלן (להלן: "ממוצע מחזור העסקאות") - עמד על 3,000 ש"ח לפחות.
- 4.2 בחשבון משותף אליו משויכים שני כרטיסי אשראי מועדון השייכים לשני לקוחות נפרדים, לצורך חישוב ממוצע מחזור העסקאות כאמור, יילקח בחשבון סכום העסקאות החדשות שבוצעו בשלושת החודשים האחרונים בכרטיסים של שני הלקוחות יחדיו.
- 4.3 מדידת סכום מחזור העסקאות בגין כל חודש תבוצע לפי עסקאות חדשות בלבד שנקלטו ועובדו ב-CAL מ-2 בחודש מסוים ועד ל-1 בחודש העוקב (שבוצעו בארץ ובחו"ל ולא כולל עסקאות תשלומים, אשר תימדדנה לפי חודש ביצוען בלבד), מלבד החריג הקבוע בסעיף 4.4 להלן (להלן: "תקופת החישוב"). כמו-כן, מובהר, כי חיובים בגין עמלות למיניהן, ריביות, משיכות מזומנים בארץ ובחו"ל, עסקאות חלפנות, העברת כספים P2P (כגון ביט, פייבוקס וכו'), לרבות במקרים בהם תכלית ההעברה היא רכישה או תשלום לעוסק), תוכניות אשראי בהן מוענק אשראי שלא אגב עסקה בבית עסק (כדוגמת הלוואת אקספרס) פריסת החיוב החודשי וכדומה, לא יכללו לצורך המדידה. כן יודגש, כי לצורך מדידת תקופת החישוב, יופחתו סכומי זיכויים שניתנו ללקוח בכרטיס האשראי, מסך העסקאות החדשות שביצע הלקוח בחודש שבו ניתן הזיכוי בפועל.
- 4.4 למרות האמור בסעיף 4.3 לעיל, במועד תחילת התוכנית בלבד, מדידת ממוצע מחזור העסקאות בתקופת החישוב תבוצע לפי עסקאות חדשות בלבד שנקלטו ועובדו ב-CAL בין התאריכים הבאים: חודש 1- 2.1.2023 - 1.2.2023, חודש 2- 2.2.2023 - 1.3.2023, חודש 3- 2.3.2023 - 28.3.2023.

## 5.1 תנאי קבלת ההחזר הכספי-

ההחזר הכספי נצבר ונטען לחשבוננו האישי של לקוח PRO<sup>2</sup> באתר (להלן: "הארנק") ככסף הייטקזון (כהגדרתו להלן) לאחר 30 יום ממועד הרכישה כאמור, בסך השווה לאחוז ההחזר הכספי שלו הוא זכאי (כמפורט בסעיף 5.2 להלן) מהסכום ששולם באמצעות כרטיס אשראי המועדון בלבד במסגרת הרכישה, במהלך תקופת הזכאות (כהגדרתה להלן), וזאת בכפוף לעמידה בתנאים המצטברים הבאים בלבד:

5.1.1 בגין כל רכישה באתר של מוצר ו/או שירות אשר מצוין לגביו שניתן לקבל בגינו החזר כספי בלבד (ובכל מקרה לא בגין רכישה שבוצעה במסגרת הטבת ה-PRO<sup>2</sup> shop, כמפורט בסעיף 6 להלן).

5.1.2 רכישה כאמור בוצעה במהלך תקופת הזכאות בלבד (כהגדרתה להלן).

\* "תקופת הזכאות" - לקוח שיסווג כלקוח PRO<sup>2</sup>, יהיה זכאי להטבת החזר כספי (בשיעור משתנה בהתאם למפורט בסעיף 5.2 להלן) שתהיה תקפה במהלך תקופת הזכאות, שתחילתה ביום ה-5 בחודש הרלוונטי וסיומה ביום ה-4 בחודש שלאחריו (סה"כ כ- 30 ימים, בהתאם לאורכם של החודשים הרלוונטיים), מלבד תקופת הזכאות הראשונה במועד תחילת התוכנית, שתחילתה ב-2.4.2023 ותסתיים ב-4.5.2023 וכן בתלות במועד הנפקת הכרטיס, כמפורט בסעיף 5.5 להלן. תקופת הזכאות אינה ניתנת לניצול על ידי הלקוח במועד אחר/ נדחה.

5.1.3 הרכישה כאמור שולמה באמצעות כרטיס אשראי המועדון ובכפוף לתנאי תקנון זה.

5.1.4 ובלבד שבמועד קבלת הטבת החזר הכספי הלקוח עדיין עונה על הגדרת "לקוח" כמפורט לעיל.

5.1.5 ובלבד שהלקוח לא עבר את מגבלת צבירת ההחזר הכספי, כמפורט בסעיף 5.3 להלן.

5.2 לקוח אשר יזוהה כלקוח PRO<sup>2</sup> (כהגדרתו לעיל) יהיה זכאי ל-1% החזר כספי בגין כל 1,000 ₪ ממוצע מחזור עסקאות בכרטיס אשראי המועדון בתקופת החישוב (כלומר מינימום 3% החזר כספי) וזאת עד ל-15% החזר כספי לכל היותר. \*למען הסר ספק, יובהר כי שיעור ההחזר הכספי יינתן בגין 1,000 ₪ מלאים בלבד (כלומר יעוגל כלפי מטה ולא תינתן זכאות לשיעור החזר כספי בגין חלק מסכום זה בלבד).

5.2.1 בחשבון בנק משותף אליו משויכים שני כרטיסי אשראי מועדון השייכים לשני לקוחות נפרדים, לצורך חישוב ממוצע מחזור העסקאות בתקופת החישוב וקביעת אחוז ההחזר הכספי כאמור, יילקח בחשבון סכום העסקאות החדשות שבוצעו בתקופת החישוב בכרטיסים של שני בני הזוג יחדיו (בכפוף למגבלת הצבירה המפורטת בסעיף 5.3 להלן, כלומר עד 15% החזר כספי לכל היותר).

**דוגמא לחישוב אחוז הטבת החזר כספי (עבור חשבון/ כרטיס אשראי מועדון יחיד):**

לקוח שביצע בכרטיס אשראי המועדון עסקאות חדשות בסכומים הבאים: חודש 1 (1.8-2.7) - 8,800 ₪, חודש 2 (1.9-2.8) - 14,800 ₪, חודש 3 (1.10-2.9) - 11,800 ₪, ממוצע מחזור העסקאות שלו בתקופת החישוב עומד על 11,800 ₪. בהתאם לכך, שיעור ההחזר הכספי לו זכאי הלקוח בתקופת הזכאות הינו 11%.

דוגמא לחישוב אחוז הטבת החזר כספי (עבור חשבון משותף הכולל שני כרטיסי אשראי מועדון עבור שני לקוחות נפרדים):

- לקוח 1- שביצע בכרטיס אשראי המועדון עסקאות חדשות בסכומים הבאים: חודש 1 (2.7-1.8) - 5,100 ₪, חודש 2 (2.8-1.9) - 4,600 ₪, חודש 3 (2.9-1.10) - 4,700 ₪, ממוצע מחזור העסקאות שלו בתקופת החישוב עומד על 4,800 ₪ (שיעור ההחזר הכספי לו זכאי הוא 4%).
  - לקוח 2- שביצע בכרטיס אשראי המועדון עסקאות חדשות בסומים הבאים: חודש 1 (2.7-1.8) - 3,900 ₪, חודש 2 (2.8-1.9) - 2,800 ₪, חודש 3 (2.9-1.10) - 3,500 ₪, ממוצע מחזור העסקאות שלו בתקופת החישוב עומד על 3,400 ₪ (שיעור ההחזר הכספי לו זכאי הוא 3%).
- לסיכום, שיעור ההחזר הכספי לו יהיו זכאים לקוח 1 ולקוח 2 יחדיו, הינו בהתאם לסכום ממוצעי מחזור העסקאות שלהם יחדיו שעומד על 8,200 ₪ (4,800+3,400), ולכן שיעור ההחזר הכספי לו זכאים שני הלקוחות יחד הוא 8%.

5.3 מגבלת צבירה בהטבת החזר כספי- לקוח PRO<sup>2</sup> (וכן שני כרטיסי אשראי מועדון של לקוחות נפרדים המשויכים לחשבון בנק משותף) יכולים לצבור בארנק עד 400 ₪ החזר כספי בחודש (חודש= תקופת הזכאות כפי שמופרט בסעיף 5.1.2 להלן); ולא יותר מ- 2,500 ₪ החזר כספי בשנה, כלומר 12 תקופות זכאות רצופות (למשל שנה המתחילה ב-5 לינואר ומסתיימת ב-4 לינואר בשנה לאחר מכן)

5.4 ההחזר הכספי ייצבר כ-"כסף הייטקזון"- כסף הנצבר בארנק הלקוח (בין היתר בשל הטבת החזר הכספי) באמצעותו ניתן לרכוש מוצרים ו/או שירותים מסומנים, כהגדרתם להלן, באתר המועדון והכל כמפורט בתנאי השימוש באתר המועדון.

5.5 מחזיקי כרטיס אשראי בנקאי "פועלים הייטקזון" ו/או מחזיקי כרטיס ZONE בעל מסגרת מעסיק ואישית (להלן: "כרטיס ZONE היברידי")- ייהנו מהטבת החזר כספי מינימלי של 3% החל ממועד תחילת תקופת הזכאות הראשונה, כמפורט להלן, וזאת ללא תלות בממוצע מחזור העסקאות שביצעו בתקופת החישוב, או בגובה ההחזר הכספי לו זכאים בהתאם לאמור בסעיף 5.2 לעיל, הגבוה מביניהם. כלומר, במידה וממוצע מחזור העסקאות בתקופת החישוב של לקוח כאמור יעמוד על 6,200 ₪, אז שיעור ההחזר הכספי לו יהא זכאי הלקוח הינו 6%.

תחילת תקופת הזכאות הראשונה, תלויה במועד שבו הונפק כרטיס האשראי, כך שלקוח שהנפיק כרטיס בתאריך ה-1 בחודש מסוים, ייהנה מההטבה של החזר כספי מינימלי של 3% בתקופת הזכאות שתחל מה- 5 לאותו החודש ולמשך תקופה של כ-30 ימים ועד ל- 4 לחודש העוקב, ובהתאם לכך מהטבות מסוימות נוספות כמפורט בתקנון זה. לקוח שהנפיק כרטיס החל מתאריך ה-2 בחודש מסוים ועד ה-31 לאותו החודש, ייהנה מהטבת החזר כספי מינימלי של 3% החל מה-5 לחודש העוקב למשך תקופה של כ-30 ימים ועד ל- 4 לחודש שאחריו, ובהתאם לכך מהטבות מסוימות נוספות כמפורט בתקנון זה.

5.6 לקוחות חדשים (כהגדרתם להלן), ייהנו מהטבת החזר כספי מינימלי של 3% בתקופת הזכאות הראשונה שתחל לאחר מועד הנפקת הכרטיס וזאת ללא תלות בממוצע מחזור העסקאות שביצעו בתקופת החישוב, או בגובה ההחזר הכספי לו

זכאים בהתאם לאמור בסעיף 5.2 לעיל, הגבוה מביניהם. כלומר, במידה וממוצע מחזור העסקאות בתקופת החישוב של לקוח כאמור יעמוד על 6,200 ש"ח, אז שיעור ההחזר הכספי לו יהא זכאי הלקוח הינו 6%.

\*"לקוח חדש"- לקוח שהנפיק כרטיס אשראי מועדון חדש במהלך חודש מסוים ולא החזיק בכרטיס אשראי מועדון במהלך 12 החודשים שקדמו למועד הנפקת הכרטיס. סיווגו כלקוח חדש יהיה בתוקף במהלך תקופת הזכאות הראשונה שתחל לאחר המועד שבו הנפיק את כרטיס אשראי המועדון, וזאת כתלות בתאריך מועד ההנפקה. תחילת תקופת הזכאות הראשונה, תלויה במועד שבו הונפק כרטיס האשראי, כך שלקוח חדש שהנפיק כרטיס בתאריך ה-1 בחודש מסוים, ייהנה מההטבה של החזר כספי מינימלי של 3% בתקופת הזכאות שתחל מה-5 לאותו החודש ולמשך תקופה של כ-30 ימים ועד ל-4 לחודש העוקב, ובהתאם לכך מהטבות מסוימות נוספות כמפורט בתקנון זה. לקוח חדש שהנפיק כרטיס החל מתאריך ה-2 בחודש מסוים ועד ה-31 לאותו החודש, ייהנה מהטבת החזר כספי מינימלי של 3% החל מה-5 לחודש העוקב למשך תקופה של כ-30 ימים ועד ל-4 לחודש שאחריו, ובהתאם לכך מהטבות מסוימות נוספות כמפורט בתקנון זה.

## 5.7 תנאי מימוש ההחזר הכספי:

5.7.1 ההחזר הכספי ניתן למימוש באתר בלבד, בעת רכישה של מוצרים ו/או שירותים מסומנים בלבד (כהגדרתם להלן) ובמהלך תקופת המימוש (כהגדרתה להלן) בלבד, ובלבד שבמועד זה הלקוח עדיין עונה על הגדרת "לקוח" כמפורט לעיל.

\*לעניין סעיף זה:

"תקופת המימוש"- תקופה בת 90 ימים, שתחילתה במועד טעינת ההחזר הכספי לארנק הלקוח. בתום תקופת המימוש, ובמידה ולא נוצל ההחזר הכספי על ידי הלקוח, במלואו ו/או בחלקו, יימחק ההחזר הכספי מארנק הלקוח ולא ניתן יהיה לעשות בו שימוש.

"מוצר ו/או שירות מסומן"- מוצרים ו/או שירותים המפורסמים באתר ומסומנים כניתנים לרכישה באמצעות "כסף הייטקזון", ובכל מקרה בהגדרה זו לא ייכללו מוצרים ו/או שירותים מקטגוריות: רכישה ו/או השכרת רכב, מוצרי ביטוח ו/או מוצרים פיננסיים כלשהם.

5.7.2 ייתכן וביחס למוצר ו/או שירות מסומן, תהיה מגבלת שימוש בגובה כסף הייטקזון אותו רשאי הלקוח לממש בעת רכישתו, כמפורט בעמוד ההטבה של המוצר ו/או השירות האמור.

5.7.3 מימוש כסף הייטקזון יהיה ביחס למחיר חבר מועדון (חבר HTZ) ולא ביחס למחיר נמוך יותר (כגון מחיר

Pro/PRO<sup>2</sup> או מחיר כרטיס אשראי מועדון או מחיר הטבת ה- PRO<sup>2</sup> shop).

5.7.4 במידה ולקוח מבקש לעשות שימוש בהחזר הכספי שלרשותו ולשלם באמצעותו רק חלק מהתמורה בגין מוצר ו/או שירות מסומן, או שההחזר הכספי שלרשותו בארנק אינו מספיק לתשלום מלוא התמורה בגין המוצר ו/או שירות המסומן- ישלם הלקוח את יתרת התמורה באמצעות כרטיס אשראי המועדון.

- 5.7.5 במידה ולקוח מבקש לעשות שימוש בהחזר כספי קודם העומד לרשותו בארנק ו/או בכסף הייטקזון הצבור בארנקו, ולשלם באמצעותם את התמורה בגין המוצר ו/או השירות המסומן שברצונו לרכוש, כולה או חלקה – יהיה זכאי להחזר כספי רק בגין אותו החלק בתמורה ששולם על ידו באמצעות כרטיס אשראי המועדון ובכפוף לתקנון זה. כלומר, לא ניתן לצבור החזר כספי בגין החלק בתמורה ששולם באמצעות החזר כספי קודם ו/או כסף הייטקזון קודם שבארנק הלקוח, אך כן ניתן לצבור החזר כספי בגין הסכום ששולם באמצעות כרטיס אשראי המועדון בלבד במסגרת הרכישה.
- 5.7.6 **אין כפל הנחות- במהלך תקופת הזכאות הלקוח לא יהיה זכאי ליהנות מהנחה במעמד החיוב, ככל שהנחה כזו אמורה להינתן ביחס למוצר /לשירות אותם בחר לרכוש.**
- 5.8 ביטול עסקה- במידה שהלקוח ביטל עסקה המזכה בהחזר כספי, מכל סיבה שהיא, תבוטל זכאותו להחזר כספי בגין אותה עסקה. במידה וביטול עסקה כאמור בוצע לאחר שהלקוח עשה שימוש בהחזר הכספי שניתן לו בגין אותה עסקה- תחילה יבוצע קיזוז מכסף הייטקזון של הלקוח (במידה וישנו) או שיבוצע קיזוז מסכום התמורה ששולמה ע"י הלקוח בעת הרכישה, בגובה ההחזר הכספי שנעשה בו שימוש בעסקה שבוטלה.
- 5.9 ביטול עסקה ששולמה במלואה/בחלקה באמצעות החזר כספי- במידה ולקוח ביטל עסקה ששולמה במלואה/ בחלקה באמצעות החזר כספי- בתום הליך הביטול (כמפורט להלן), גביית דמי ביטול והחזרת המוצר (במקרה הצורך), יוחזר לארנקו של הלקוח אותו החלק בעסקה ששולם באמצעות החזר הכספי, אשר יהיה ניתן למימוש על ידו עד **למועד תום תקופת המימוש המקורית**, כפי שעמדה לרשותו במועד מימוש ההחזר הכספי לצורך תשלום העסקה שבוטלה. **\*\*לעניין סעיף זה יובהר, כי הליך הביטול כמצוין לעיל, עלול לקחת עד 5 ימי עסקים והאמור לא יאפשר את הארכת תקופת המימוש בהתאמה.**
- 5.10 במידה שהלקוח הוא בעליו של יותר מכרטיס אשראי מועדון אחד, שיוך כל כרטיסי אשראי המועדון של הלקוח ללקוח, בדיקת הזכאות, הצבירה והמימוש ייעשו בהתאם לתעודת הזהות/ מזהה אחר של הלקוח בלבד:
- 5.11 ביטול כרטיס אשראי המועדון - במקרה של ביטול כרטיס אשראי המועדון, מכל סיבה שהיא, לפני מועד קבלת ההחזר הכספי, הלקוח לא יהיה זכאי לקבל את הטבת ההחזר הכספי.
- 5.12 ביטול חברות המועדון - במקרה של ביטול חברות המועדון, מכל סיבה שהיא, קבלת הטבת ההחזר הכספי כפופה לשיקול דעת המועדון בלבד.
- 5.13 לקוח אינו רשאי להעביר את ההחזר הכספי לרשותו של אדם אחר. ההחזר הכספי יעמוד לרשותו של הלקוח ויהיה ניתן למימוש על ידו בלבד.

## 6 הטבת Pro Shop /PRO<sup>2</sup> shop

- 6.1 **"Pro Shop"/"PRO<sup>2</sup> shop"** הינה חנות הטבות באתר המועדון המעניקה לזכאים להטבה זו הטבות מסובסדות לרכשים באמצעות כרטיס אשראי המועדון מוצרים ו/או שירותים ספציפיים ממגוון תחומים, כגון: פנאי, אוכל מהיר, מסעדות שף, גאדג'טים, מוצרי חשמל ועוד (להלן: "החנות").

6.2 לקוח הזכאי להטבת PRO<sup>2</sup> shop מהחנות הינו לקוח שממוצע מחזור העסקאות שלו בתקופת החישוב, גבוה מ-3,000 ₪.

\*למען הסר ספק, יובהר כי ביחס להטבת PRO<sup>2</sup> shop לשני בני זוג המחזיקים בכרטיס אשראי המועדון בחשבון בנק משותף- אופן חישוב הזכאות להטבה כאמור תיעשה ביחס לממוצע מחזור העסקאות של כל אחד מבני הזוג בנפרד ולא בגין ממוצע מחזור העסקאות המשותף של בני הזוג.

דוגמא לחישוב זכאות להטבת PRO<sup>2</sup> shop (עבור חשבון משותף הכולל שני כרטיסי אשראי מועדון):

- לקוח 1- שביצע בכרטיס אשראי המועדון עסקאות חדשות בסכומים הבאים: חודש 1 (2.7-1.8) - 2,000 ₪, חודש 2 (2.8-1.9) - 3,000 ₪, חודש 3 (2.9-1.10) - 1,000 ₪, ממוצע מחזור העסקאות שלו בתקופת החישוב עומד על 2,000 ₪. לכן, לקוח 1 לא יהיה זכאי להטבת PRO<sup>2</sup> shop.
- לקוח 2- שביצע בכרטיס אשראי המועדון עסקאות חדשות בסכומים הבאים: חודש 1 (2.7-1.8) - 6,500 ₪, חודש 2 (2.8-1.9) - 7,500 ₪, חודש 3 (2.9-1.10) - 13,000 ₪, ממוצע מחזור העסקאות שלו בתקופת החישוב עומד על 9,000 ₪. לכן לקוח 2 יהיה זכאי להטבת PRO<sup>2</sup> shop.

6.3 כאשר לקוח מזוהה כלקוח PRO<sup>2</sup> כמפורט בסעיף 4 לעיל, הלקוח יהיה זכאי לרכוש מוצר או שירות מהחנות, בכפוף לשימוש בכרטיס אשראי המועדון בלבד ולמשך תקופת הזכאות (כהגדרתה לעיל) בלבד.

6.4 מגבלת זכאות הטבת PRO<sup>2</sup> shop – מבלי לגרוע מהאמור לעיל ולהלן, כל לקוח זכאי לרכוש בחנות PRO<sup>2</sup> shop הטבה אחת בלבד מבין ההטבות המוצעות בחנות, בכל תקופת זכאות. לא ניתן להעביר זכאות מתקופה אחת לאחרת, לא ניתן לעשות שימוש בהחזר כספי/ כסף הייטקזון בעת רכישת המוצר ו/או השירות בחנות, לא ניתן לקבל בגין רכישה בחנות החזר כספי וכן הזכאות הינה אישית ואינה ניתנת להעברה לאדם אחר מלבד הלקוח.

6.5 ביטול עסקה שנרכשה באמצעות הטבת PRO<sup>2</sup> shop - במידה ולקוח ביטל עסקה שנרכשה באמצעות הטבת PRO<sup>2</sup> shop - בתום הליך הביטול (כמפורט להלן), גביית דמי ביטול והחזרת המוצר (במקרה הצורך), הלקוח יהיה רשאי ליהנות מזכאות חלופית להטבת ה-PRO<sup>2</sup> shop עד למועד תום תקופת הזכאות המקורית.  
\*לעניין סעיף זה יובהר, כי הליך הביטול כמצוין לעיל, עלול לקחת עד 5 ימי עסקים והאמור לא יאפשר את הארכת תקופת הזכאות בהתאמה.

6.6 ביטול כרטיס אשראי המועדון/ביטול חברות במועדון- במקרה של ביטול כרטיס אשראי המועדון ו/או ביטול החברות במועדון, מכל סיבה שהיא, הלקוח לא יהיה זכאי להטבת PRO<sup>2</sup> shop.

## 7 הטבות פנאי מסובסדות

7.1 לקוח PRO<sup>2</sup> יכול ליהנות ממגוון רחב של הטבות פנאי מסובסדות, כגון: אטרקציות, מופעים, פסטיבלים, תערוכות, מזון מהיר ועוד, אשר יוצעו באתר המועדון, בכפוף לשימוש בכרטיס אשראי המועדון בעת רכישתם.

7.2 מחזיקי כרטיס אשראי בנקאי "פועלים הייטקזון" ו/או מחזיקי כרטיס ZONE בעל מסגרת מעסיק ואישית (להלן: "כרטיס ZONE היברידי") ולקוחות חדשים (כהגדרתם לעיל), ייהנו מהטבות פנאי מסובסדות, וזאת ללא תלות בממוצע מחזור

העסקאות שביצעו בתקופת החישוב החל מתקופת הזכאות הקרובה, וזאת כתלות במועד ההנפקה, כמפורט בסעיפים 5.5 ו- 5.6 לעיל.

7.3 ביטול כרטיס אשראי המועדון/ביטול חברות במועדון- במקרה של ביטול כרטיס אשראי המועדון ו/או ביטול החברות במועדון, מכל סיבה שהיא, הלקוח לא יהיה זכאי ליהנות מהטבות פנאי מסובסדות כאמור.

7.4 מגבלת מימוש הטבות פנאי מסובסדות- המועדון רשאי להגביל את מספר הטבות הפנאי המסובסדות לו יהיה זכאי לקוח PRO<sup>2</sup>, וזאת כפי שיפורסם בעמוד ההטבה של הטבות הפנאי כאמור בלבד. מגבלת המימוש עשויה להשתנות מהטבה להטבה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המועדון.

#### **8 הטבות משתנות**

המועדון יהיה רשאי להוסיף ולעדכן סעיף זה ביחס להטבות משתנות נוספות להן יהיה זכאי לקוח PRO<sup>2</sup>, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המועדון.

#### **9 הגבלת אחריות המועדון**

השימוש במערכות ממוחשבות ובכלל זה באתר המועדון, חשוף לסיכונים הטבועים במערכות ממוחשבות המבוססות על תוכנות, חומרות ורשתות תקשורת וזאת על אף שהמועדון נוקט באמצעים למניעתן. לאור זאת, אין אפשרות למנוע לחלוטין את התקלות והסיכונים האמורים. לפיכך, המועדון יהא פטור מאחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם כתוצאה, בין היתר, מהגורמים הבאים: הפסקות זמניות במתן השירותים בקווי התקשורת ו/או משיבושים ותקלות אחרות בקווי התקשורת ו/או שיבושים במתן הטבות ו/או בזמני התגובה של המערכות הממוחשבות ו/או משיבושים במידע ו/או בנתונים ו/או בהעברת ו/או בקליטת בקשות הלקוח ו/או תקלות אחרות.

#### **10 כללי**

10.1 בנק הפועלים אינו אחראי להטבות נשוא תקנון זה ולא תחול עליו כל אחריות בקשר עם הטבות אלו.

10.2 כותרות הסעיפים נכתבו לצורך הנוחות בלבד ואין להשתמש בהן לצורך פרשנות התקנון. לשון זכר כוללת לשון נקבה ולהיפך. לשון יחיד כוללת לשון רבים ולהיפך.

10.3 בכל התדיינות הקשורה לתקנון זה, תוקנה סמכות מקומית ייחודית, לבית המשפט המוסמך במחוז תל אביב.

\*\*\*\*\*