

תקנון תכנית מועדון הייטק זון PRO

1. הגדרות

- 1.1. "הייטק זון PRO" / "התכנית" - תכנית הטבות ייעודית של המועדון במסגרתה יוענקו הטבות לפי תקנון זה.
- 1.2. "מועדון" - מועדון "הייטקזון".
- 1.3. "מנהלת התכנית" - חברת היי ביז בע"מ, בעלת הזכויות במועדון.
- 1.4. "האתר" - אתר מועדון הייטק זון המצוי בכתובת: www.htzone.co.il /או האפליקציה הסלולארית שמפעיל המועדון.
- 1.5. "כרטיס אשראי המועדון" - כרטיס אשראי ייעודי לחברי המועדון, המונפק באמצעות חברת Cal כרטיסי אשראי לישראל בע"מ ונושא את סימן המסחר של המועדון בהתאם לדוגמא המצורפת בסוף תקנון זה, לא כולל כרטיסי FLY CARD. יובהר, כי רק המחזיק בכרטיס אשראי המועדון כמוגדר לעיל, ועומד בתנאי תקנון זה זכאי להטבות כמפורט בהמשך התקנון.
- 1.6. "לקוח" - כל מי שרשום לאתר, מחזיק בכרטיס אשראי המועדון וכן מי שהחברה בה הוא עובד מנויה על הסדר השירות של המועדון במועד ביצוע הרכישה באתר (התנאים מצטברים).
- 1.7. "ההטבה" / "ההטבות" - כל הטבה, לרבות הטבת החזר כספי, ככל שתינתן ללקוחות במסגרת התכנית.

2. מעמד תקנון זה

- 2.1. הוראות התקנון שלהלן חלות בנוסף לתנאי השימוש באתר וכן בנוסף לכל תנאי ו/או הוראה נוספת ספציפית שתתפרסם באתר. הוראות תקנון זה נועדו להוסיף על תנאי השימוש באתר ולא לגרוע מהם.
- 2.2. המועדון שומר לעצמו את הזכות לשנות את הוראות תקנון זה בהתאם לשיקול דעתו ובהתאם לכל דין. האחריות המלאה להכרת הוראות התקנון חלה, בכל עת, על הלקוח בלבד.

3. מהות התכנית

- 3.1. תכנית "הייטקזון PRO" מעניקה הטבות בגין שימוש בכרטיס אשראי המועדון כמפורט בסעיפים 4-5 ו/או הטבות נוספות שתוצענה מעת לעת בהתאם לשיקול דעתו של המועדון ובהתאם לתנאים שיפורסמו באתר המועדון ובתקנון זה. תקנון זה יחול על כל הטבה במסגרת התכנית.
- 3.2. התכנית תחל ביום 07.04.19 ותסתיים במועד עליו יודיע המועדון. מובהר בזה כי המועדון יהיה רשאי להפסיק את התכנית ו/או הטבה מן ההטבות המוצעות במסגרתה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, מכל סיבה שהיא, בהודעה מראש ובהתאם לכל דין.

4. הטבת החזר כספי

- 4.1. הגדרות לעניין סעיף זה-
 - 4.1.1. "הארנק" - חשבוננו האישי של הלקוח באתר המועדון.
 - 4.1.2. "מוצר ו/או שירות" - מוצרים ו/או שירותים המפורסמים באתר ומסומנים כניתנים לרכישה באמצעות "החזר כספי" (כהגדרתו להלן), ובכל מקרה בהגדרה זו לא יכללו מוצרים ו/או שירותים מקטגוריות "נופש ותיירות", רכישה ו/או השכרת רכב, מוצרי ביטוח ו/או מוצרים פיננסיים כלשהם.

4.1.3. "ההחזר הכספי"/"ההטבה"- החזר כספי הנצבר ונטען לארנק הלקוח בגין כל רכישה של מוצר ו/או שירות שביצע הלקוח באתר במהלך תקופת הזכאות (כהגדרתה להלן) ושולמה באמצעות כרטיס אשראי המועדון ובכפוף לתנאי תקנון זה. ההחזר הכספי ניתן למימוש באתר בלבד, במהלך תקופת המימוש (כהגדרתה להלן) בלבד.

4.1.4. "תקופת הזכאות"- תקופה קצובה שתחילתה ביום ה-5 בחודש הרלוונטי וסיומה ביום ה-4 בחודש שלאחריו (סה"כ כ- 30 ימים, בהתאם לאורכם של החודשים הרלוונטיים). ככל שנקבעה זכאותו של הלקוח להטבת החזר כספי, תחל תקופת הזכאות, במהלכה ייצבר בארנק הלקוח החזר כספי בגין כל רכישה של מוצר ו/או שירות שביצע הלקוח באתר המועדון ושולמה באמצעות כרטיס אשראי המועדון. תקופת זכאות שלא נוצלה- תימחק ולא תהא ניתנת לניצול על ידי הלקוח במועד אחר/ נדחה.

4.1.5. "תקופת המימוש"- תקופה בת 90 ימים, שתחילתה במועד טעינת ההחזר הכספי לארנק הלקוח. ההחזר הכספי שצבר הלקוח במהלך תקופת הזכאות, יעמוד לרשותו של הלקוח ויהיה ניתן למימוש על ידו באתר לצורך רכישת מוצרים ו/או שירותים, במהלך תקופת המימוש בלבד. בתום תקופת המימוש, ובמידה שלא נוצל על ידי הלקוח, יימחק ההחזר הכספי שצבר הלקוח בגין אותה רכישה מארנק הלקוח ולא ניתן יהיה לעשות בו שימוש.

4.2. מי זכאי להטבת החזר כספי? כל לקוח אשר ממוצע מחזור העסקאות החדשות שביצע בכרטיס אשראי המועדון בשלושת החודשים שקדמו למועד קביעת זכאותו להטבה- עמד על 5,000 (חמישה אלפים) שקלים חדשים לפחות. בדיקת זכאות ל"הטבת החזר כספי" תתבצע מדי חודש, כל זמן ש"הטבת החזר כספי" תעמוד בתוקפה. **המדידה תבוצע לפי עסקאות חדשות שנקלטו ב-Cal מ-2 בחודש ועד ל-1 בחודש העוקב (בארץ ובחו"ל ולא כולל עסקאות תשלומים, אשר תימדדנה לפי חודש ביצוען).** מובהר, כי חיובים בגין עמלות למיניהן, ריביות, משיכות מזומנים בארץ ובחו"ל, עסקאות חלפנות, תכניות אשראי בהן מוענק אשראי שלא אגב ביצוע עסקה בבית עסק (כדוגמת הלוואת אקספרס) פריסת החיוב החודשי וכדומה, לא יכללו לצורך המדידה. כן יובהר, כי לצורך המדידה, יופחתו סכומי- זיכויים שניתנו ללקוח בכרטיס האשראי, מסך העסקאות החדשות שביצע הלקוח **בחודש שבו ניתן הזיכוי בפועל.**

לדוגמא: ישראל ישראלי ביצע בכרטיס אשראי המועדון עסקאות חדשות בסך כולל של:

0 ₪ בחודש ינואר

0 ₪ בחודש פברואר

18,000 ₪ בחודש מרץ

[6000 = 18000:3] ישראל ישראלי יהא זכאי להטבת החזר כספי בגין ביצוע רכישות באתר המועדון בתקופת הזכאות כמפורט בסעיף 4 זה.

4.3. הטבת החזר כספי- משנקבעה זכאותו של הלקוח להטבת החזר כספי כמפורט בסעיף 4.2 לעיל, תחל תקופת הזכאות, במהלכה כל רכישה של מוצר ו/או שירות שביצע הלקוח באתר כאמור בסעיף 4.1.2 לעיל ואשר שולמה באמצעות כרטיס אשראי המועדון- תזכה את הלקוח בהחזר כספי בסך השווה ל- **10% מסכום כל רכישה שביצע הלקוח.** ההחזר הכספי ניתן למימוש במהלך תקופת המימוש בלבד, כהגדרתה לעיל. ההחזר הכספי ניתן למימוש באתר בלבד.

4.4. מגבלת צבירה בהטבת החזר כספי- לזכותו של כל לקוח יצברו בארנק עד 400 ₪ החזר כספי- בחודש; ולא יותר מ- 2,000 ₪ החזר כספי- בשנה.

4.5. רכש הלקוח במהלך תקופת הזכאות מוצר/ שירות באתר באמצעות כרטיס אשראי המועדון- תוך 30 ימים ממועד מסירת המוצר/ השירות הנרכש ללקוח, המועדון יעדכן את ארנק הלקוח בסכום ההחזר הכספי לו הוא זכאי בגין ביצוע עסקה זו. הודעה על עדכון הארנק בסכום ההחזר הכספי בגין כל עסקה שביצע הלקוח במהלך תקופת הזכאות, תישלח ללקוח.

4.6. ההחזר הכספי כאמור, יעמוד לרשותו של הלקוח ויהיה ניתן למימוש על ידו באתר לצורך רכישת מוצרים ו/או שירותים, במהלך תקופת המימוש בלבד (90 ימים בלבד). בתום תקופת המימוש, ובמידה שלא נוצל על ידי הלקוח, יימחק ההחזר הכספי שצבר הלקוח בגין אותה רכישה מארנק הלקוח ולא ניתן יהיה לעשות בו שימוש.

4.7. ביקש הלקוח לעשות שימוש בהחזר הכספי העומד לרשותו בארנק ולשלם באמצעותו רק חלק מהתמורה בגין מוצר ו/או שירות שברצונו לרכוש / ההחזר הכספי העומד לרשותו בארנק אינו מספיק לתשלום מלוא התמורה של מוצר ו/או שירות שברצונו לרכוש- ישלם את יתרת התמורה באמצעות כרטיס אשראי המועדון בלבד, שאחרת לא יורשה לעשות שימוש בהחזר הכספי באותה רכישה.

4.8. ביקש הלקוח לעשות שימוש בהחזר כספי קודם העומד לרשותו בארנק ו/או בכסף הייטקזון העומד לרשותו, ולשלם באמצעותם את התמורה בגין מוצר ו/או שירות שברצונו לרכוש, כולה או חלקה- יהא זכאי להחזר כספי רק בגין אותו החלק בתמורה ששולם על ידו באמצעות כרטיס אשראי המועדון ובכפוף לתקנון זה. לא יינתן החזר כספי בגין החלק בתמורה ששולם באמצעות החזר כספי קודם ו/או בכסף הייטקזון, ובמידה שמלוא התמורה שולמה באמצעות החזר כספי קודם ו/או בכסף הייטקזון- לא יינתן כלל החזר כספי בגין רכישה זו.

4.9. **אין כפל הנחות- במהלך תקופת הזכאות הלקוח לא יהיה זכאי ליהנות מהנחה במעמד החיוב, ככל שהנחה כזו אמורה להינתן ביחס למוצר/ לשירות אותם בחר לרכוש.**

4.10. במידה שהלקוח הוא בעליו של יותר מכרטיס אשראי מועדון אחד, שיוך כל כרטיסי אשראי המועדון של הלקוח- ללקוח, בדיקת הזכאות, הצבירה והמימוש ייעשו בהתאם למספר ת. הזיהוי של הלקוח בלבד, וכדלקמן:

4.10.1. לעניין קביעת זכאותו של הלקוח להטבת החזר כספי- כל לקוח אשר ממוצע מחזור העסקאות שביצע

בכל כרטיסי אשראי המועדון שבבעלותו יחד, בשלושת החודשים שקדמו למועד קביעת זכאותו להטבה- היה 5,000 (חמישה אלפים) שקלים חדשים לפחות. המדידה תבוצע בהתאם למפורט בסעיף 4.2 לעיל.

4.10.2. לעניין צבירת החזר כספי- ייצבר בארנק הלקוח החזר כספי בגין כלל הרכישות שביצע הלקוח באתר במהלך תקופת הזכאות, בכל כרטיסי אשראי המועדון שבבעלותו יחד, בכפוף למגבלת הצבירה כמפורט בסעיף 4.4 לעיל.

4.11. ביטול עסקה- במידה שלקוח ביטל עסקה המזכה בהחזר כספי מכל סיבה שהיא, תבוטל זכאותו להחזר כספי בגין אותה עסקה. במידה שלקוח ביטל עסקה המזכה בהחזר כספי, לאחר שעשה שימוש בהחזר הכספי שניתן לו בגין אותה עסקה- ישיב וישלם למועדון את סך ההחזר הכספי שקיבל בגין אותה עסקה בטלה.

4.12. ביטול עסקה ששולמה במלואה/ בחלקה באמצעות החזר כספי- במידה שלקוח ביטל עסקה ששולמה במלואה/ בחלקה באמצעות החזר כספי- בתום הליך הביטול וגביית דמי ביטול (במקרה הצורך), יושב לארנקו של הלקוח אותו החלק בעסקה ששולם באמצעות החזר הכספי. ההחזר הכספי שהושב לארנקו של הלקוח יהא ניתן למימוש על ידו לפרק זמן זהה לזה שעמד לרשותו במועד מימוש החזר הכספי לצורך תשלום העסקה שבוטלה. כך למשל: במידה שבמועד ביצוע העסקה (עסקה ששולמה במלואה/ בחלקה באמצעות

החזר (כספי) נותרו לתקופת המימוש (כהגדרתה בתקנון זה- 90 ימים) 2 ימים בלבד- ללקוח יעמדו 2 ימים בלבד למימוש ההחזר הכספי שהושב לארנקו בגין ביטול העסקה.

4.13. ביטול כרטיס אשראי המועדון/ ביטול חברות במועדון- במקרה של ביטול כרטיס אשראי המועדון ו/או ביטול החברות במועדון, מכל סיבה שהיא, הלקוח יהיה זכאי לממש את הטבת ההחזר הכספי בתקופת המימוש ועד לגובה הסכום שנצבר לזכותו.

5. הטבות משתנות בתכנית

5.1. הטבת מרוצים

***זוהי הודעה מיום 01.11.2020- הטבת מרוצים תסתיים ותוסר מהאתר ביום 30.01.2021.**

5.1.1. הגדרות לעניין סעיף זה-

5.1.1.1. "הטבת מרוצים"/ "ההטבה"- הנחה בשיעור 20% ממחיר כרטיס השתתפות במרוץ, לבחירה מבין המרוצים המפורסמים באתר.

5.1.1.2. "תקופת הזכאות"- תקופה קצובה שתחילתה ביום ה- 5 בחודש הרלוונטי וסיומה ביום ה- 4 בחודש שלאחריו (סה"כ כ- 30 ימים, בהתאם לאורכם של החודשים הרלוונטיים). ככל שנקבעה זכאותו של הלקוח להטבת מרוצים, תחל תקופת הזכאות, במהלכה זכאי הלקוח לממש את הטבת המרוצים כאמור. תקופת זכאות שלא נוצלה- תימחק ולא תהא ניתנת לניצול על ידי הלקוח במועד אחר/ נדחה.

5.1.2. מי זכאי להטבת מרוצים? כל לקוח אשר ממוצע מחזור העסקאות החדשות שביצע בכרטיס אשראי המועדון בשלושת החודשים שקדמו למועד קביעת זכאותו להטבה- עמד על 5,000 (חמישה אלפים) שקלים חדשים לפחות. בדיקת זכאות ל"הטבת מרוצים" תתבצע מדי חודש, כל זמן ש"הטבת מרוצים" תעמוד בתוקפה. המדידה תבוצע לפי עסקאות חדשות שנקלטו ב-Cal מ-2 בחודש ועד ל-1 בחודש העוקב (בארץ ובחו"ל ולא כולל עסקאות תשלומים, אשר תימדדנה לפי חודש ביצוען). מובהר, כי חיובים בגין עמלות למיניהן, ריביות, משיכות מזומנים בארץ ובחו"ל, עסקאות חלפנות, תוכניות אשראי בהן מוענק אשראי שלא אגב ביצוע עסקה בבית עסק (כדוגמת הלוואת אקספרס) פריסת החיוב החודשי וכדומה, לא ייכללו לצורך המדידה.

5.1.3. הטבת מרוצים- משנקבעה זכאותו של הלקוח להטבת מרוצים כמפורט בסעיף 5.1.2 לעיל, תחל תקופת הזכאות, במהלכה הלקוח יהא זכאי להנחה בשיעור 20% ממחיר כרטיס השתתפות במרוץ, לבחירה מבין המרוצים המפורסמים באתר.

5.1.4. **מגבלה במימוש הטבת מרוצים- כל לקוח זכאי להנפיק באמצעות האתר קוד הנחה אחד (1)- בחודש; ולא יותר מ 4 קודי הנחה- בשנה.**

5.1.5. מימוש הטבת מרוצים יבוצע באמצעות קוד הנחה שיונפק ללקוח באתר וימומש באתר הסחר של ספק המרוץ הרלוונטי.

5.1.6. ביטול כרטיס אשראי המועדון/ ביטול חברות במועדון- במקרה של ביטול כרטיס אשראי המועדון ו/או ביטול החברות במועדון, מכל סיבה שהיא, הלקוח לא יהיה זכאי להטבת מרוצים.

6. הגבלת אחריות המועדון

6.1. השימוש במערכות ממוחשבות ובכלל זה באתר המועדון, חשוף לסיכונים הטבועים במערכות ממוחשבות המבוססות על תוכנות, חומרות ורשתות תקשורת וזאת על אף שהמועדון נוקט באמצעים למניעתן. לאור זאת, אין אפשרות למנוע לחלוטין את התקלות והסיכונים האמורים. לפיכך, המועדון יהא פטור מאחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם כתוצאה, בין היתר, מהגורמים הבאים: הפסקות זמניות במתן השירותים בקווי התקשורת ו/או משיבושים ותקלות אחרות בקווי התקשורת ו/או שיבושים במתן ההטבות ו/או בזמני התגובה של המערכות הממוחשבות ו/או משיבושים במידע ו/או בנתונים ו/או בהעברת ו/או בקליטת בקשות הלקוח ו/או תקלות אחרות.

7. כללי

- 7.1. בנק הפועלים אינו אחראי להטבות נשוא תקנון זה ולא תחול עליו כל אחריות בקשר עם הטבות אלו.
- 7.2. כותרות הסעיפים נכתבו לצורך הנוחות בלבד ואין להשתמש בהן לצורך פרשנות התקנון. לשון זכר כוללת לשון נקבה ולהיפך. לשון יחיד כוללת לשון רבים ולהיפך.
- 7.3. בכל התדיינות הקשורה לתקנון זה, תוקנה סמכות מקומית ייחודית, לבית המשפט המוסמך במחוז תל אביב.

