

תקנון מבצע חודש נובמבר 2024 (להלן: "התקנון")

1. הגדרות
- 1.1 "מבצע חודש נובמבר" – הטבות ייעודיות של המועדון שיוענקו ללקוחות, כהגדרתם להלן בלבד, לפי הוראות תקנון זה.
- 1.2 **המועדון** – מועדון "הייטקזון".
- 1.3 "מנהלת המועדון" – חברת היי ביז בע"מ, בעלת הזכויות במועדון.
- 1.4 "האתר" – אתר מועדון הייטקזון המצוי בכתובת: www.htzone.co.il ו/או האפליקציה הסלולרית שמפעיל המועדון.
- 1.5 "לקוח" – כל מי שרשום לאתר וכן מי שחברה בה הוא או בן/ בת זוגו (בהתאם לזכאות על פי תקנון המועדון) עובד, מנויה על הסדר השירות של המועדון במועד ביצוע הרכישה באתר (תנאים מצטברים).
- למען הסר ספק, חברי מועדון מצ"ר אינם זכאים להשתתף במבצע חודש נובמבר ובמקום זה יהיו זכאים להטבות ייעודיות שיפורסמו באתר מועדון מצ"ר בלבד.
- 1.6 "ההטבה הייעודית" – כל הטבה ייעודית שתוצע ללקוח העומד בהוראות תקנון זה, ככל שתינתן במסגרת מבצע חודש נובמבר, כמפורט בתקנון זה.

2. מעמד תקנון זה
- 2.1 הוראות התקנון לעיל ולהלן חלות בנוסף לתנאי השימוש באתר וכן בנוסף לכל תנאי ו/או הוראה נוספת ספציפית שתתפרסם באתר. הוראות תקנון זה נועדו להוסיף על תנאי השימוש באתר וכל מסמך מחייב אחר כאמור ולא לגרוע מהם.
- 2.2 המועדון שומר לעצמו את הזכות לשנות את הוראות תקנון זה בהתאם לשיקול דעתו ובהתאם לכל דין. האחריות המלאה להכרת הוראות התקנון חלה בכל עת, על הלקוח בלבד.
- 2.3 גלישה באתר ו/או רכישת מוצרים/ שירותים באתר במהלך תוקף המבצע, כהגדרתו להלן, מהווה את הסכמת הלקוח לכל התנאים כאמור, לרבות תנאי תקנון זה.

3. מהות מבצע חודש נובמבר
- 3.1 מבצע חודש נובמבר יחל ביום 05/11/2024 ויסתיים ביום 04/12/2024 כולל (להלן: "תוקף המבצע" / "תקופת המבצע").
- 3.2 המוצרים ו/או השירותים שבגין רכישתם יתקבל "החזר כספי", כהגדרתו להלן, הנכללים במבצע חודש נובמבר, יהיו כל מוצר ו/או שירות שבעמוד המכירה שלו באתר המועדון מצוין כי הינו משתתף במבצע חודש נובמבר בלבד (להלן: "המוצרים המשתתפים במבצע").
- 3.3 מבצע חודש נובמבר מעניק את ההטבה המפורטת להלן בתקופת המבצע:

3.4 כל רכישה של מוצרים המשתתפים במבצע, שיבצע הלקוח באתר במהלך תקופת המבצע, תזכה אותו ב-"החזר כספי" של 5% מסכום כל רכישה שביצע אותו לקוח באמצעות כרטיס האשראי לרכישה עתידית. מובהר בזאת כי המועדון יהא רשאי להפסיק את מבצע חודש נובמבר ו/או הטבה ייעודית מן ההטבות הייעודיות המוצעות במסגרתו, לפי שיקול דעתו הבלעדי ומכל סיבה שהיא, בהודעה מראש ובהתאם לכל דין.

4. הטבת החזר כספי

4.1 הגדרות לעניין סעיף זה-

- 4.1.1 "הארנק"- חשבונו האישי של הלקוח באתר המועדון.
- 4.1.2 "מוצר ו/או שירות מסומן"- מוצרים ו/או שירותים המפורסמים באתר ומסומנים כניתנים לרכישה באמצעות "החזר כספי" (כהגדרתו להלן), ובכל מקרה בהגדרה זו לא ייכללו מוצרים ו/או שירותים מקטגוריות "נופש ותיירות", רכישה ו/או השכרת רכב, מוצרי ביטוח ו/או מוצרים פיננסיים כלשהם.
- 4.1.3 "ההחזר הכספי"- החזר כספי הנצבר ונטען לארנק הלקוח כ-"כסף הייטקזון" בגין כל רכישה של מוצרים המשתתפים במבצע שביצע הלקוח באתר במהלך תוקף המבצע וזאת בכפוף לתנאי תקנון זה. ההחזר הכספי ניתן למימוש באתר בלבד, וכן במהלך תקופת המימוש (כהגדרתה להלן) בלבד ולרכישת מוצר ו/או שירות מסומן בלבד. ההחזר הכספי יינתן מתוך הסכום ששולם בכרטיס האשראי בלבד, כלומר מסכום הרכישה בניכוי "כסף הייטקזון" שבו השתמש הלקוח ו/או בניכוי זיכוי קודם שעמד לרשות הלקוח ו/או בניכוי כל אמצעי אחר מלבד הסכום ששולם באמצעות כרטיס האשראי.
- 4.1.4 "מועד טעינת ההחזר הכספי" - רכש הלקוח במהלך תוקף המבצע מוצרים המשתתפים במבצע (להלן: "העסקה")- המועדון יטען לארנק הלקוח את סכום ההחזר הכספי לו הוא זכאי בגין עסקה זו וזאת תוך 30 ימים ממועד העסקה.
- 4.1.5 "תקופת המימוש"- תקופה בת 90 ימים, שתחילתה ממועד טעינת ההחזר הכספי לארנק הלקוח. בתום תקופת המימוש, ובמידה שלא נוצל על ידי הלקוח (במלואו ו/או בחלקו), יימחק ההחזר הכספי שצבר הלקוח מהארנק ולא ניתן יהיה לעשות בו שימוש במועד אחר/נדחה.
- 4.2 מגבלת צבירה בהטבת החזר כספי- לזכותו של כל לקוח ייצברו בארנק לכל היותר עד 400 ₪ החזר כספי בתקופת המבצע.
- 4.3 בתום תקופת המימוש כאמור, ובמידה ולא נוצל ההחזר הכספי (כולו או חלקו) על ידי הלקוח, יימחק ההחזר הכספי שצבר הלקוח בגין אותה רכישה מארנקו ולא ניתן יהיה לעשות בו שימוש.

- 4.4 ביקש הלקוח לעשות שימוש בהחזר הכספי העומד לרשותו בארנק ולשלם באמצעותו בגין מוצר ו/או שירות מסומן כלשהו, וההחזר הכספי העומד לרשותו בארנק אינו מספיק לתשלום מלוא התמורה של המוצר ו/או השירות האמור – רשאי לשלם את יתרת התמורה בכרטיס אשראי.
- 4.5 ביקש הלקוח לעשות שימוש בהחזר כספי קודם העומד לרשותו בארנק, ולשלם באמצעותו את התמורה בגין המוצר ו/או השירות המסומן שברצונו לרכוש, כולה או חלקה – יהא זכאי להחזר כספי רק בגין אותו החלק בתמורה ששולם על ידו שלא באמצעות ההחזר הכספי. יובהר, כי לא יינתן החזר כספי בגין החלק בתמורה ששולם באמצעות סכום קודם שעמד לזכותו של הלקוח בארנק.
- 4.6 אין כפל הנחות- במהלך תקופת הזכאות הלקוח לא יהא זכאי ליהנות מהנחה במעמד החיוב, ככל שהנחה כזו אמורה להינתן ביחס למוצר ו/או שירות אותם בחר לרכוש.
- 4.7 ביטול עסקה-
- 4.7.1 במידה והלקוח ביטל עסקה המזכה בהחזר כספי, מכל סיבה שהיא, תבוטל זכאותו להחזר כספי בגין אותה עסקה. במידה וביטול עסקה כאמור בוצע לאחר שהלקוח עשה שימוש בהחזר הכספי שניתן לו בגין אותה עסקה- תחילה יבוצע קיזוז מכסף הייטקזון של הלקוח (במידה וישנו) או שיבוצע קיזוז מסכום התמורה ששולמה ע"י הלקוח בעת הרכישה, בגובה ההחזר הכספי שנעשה בו שימוש בעסקה שבוטלה.
- 4.7.2 ביטול עסקה ששולמה במלואה/בחלקה באמצעות החזר כספי- במידה ולקוח ביטל עסקה ששולמה במלואה/ בחלקה באמצעות החזר כספי- בתום הליך הביטול (כמפורט להלן), גביית דמי ביטול והחזרת המוצר (במקרה הצורך), יוחזר לארנקו של הלקוח אותו החלק בעסקה ששולם באמצעות החזר הכספי, אשר יהיה ניתן למימוש על ידו עד למועד תום תקופת המימוש המקורית, כפי שעמדה לרשותו במועד מימוש החזר הכספי לצורך תשלום העסקה שבוטלה.
- **לעניין סעיף זה יובהר, כי הליך הביטול כמצוין לעיל, עלול לקחת עד 5 ימי עסקים והאמור לא יאפשר את הארכת תקופת המימוש בהתאמה.
- 4.8 ביטול חברות המועדון - במקרה של ביטול חברות המועדון, מכל סיבה שהיא, קבלת הטבת החזר הכספי כפופה לשיקול דעת המועדון בלבד.
- 4.9 לקוח אינו רשאי להעביר את החזר הכספי לרשותו של אדם אחר. החזר הכספי יעמוד לרשותו של הלקוח ויהיה ניתן למימוש על ידו בלבד.

1. הגבלת אחריות המועדון

- 1.1 השימוש במערכות ממוחשבות ובכלל זה באתר המועדון, חשוף לסיכונים הטבעיים במערכות ממוחשבות המבוססות על תוכנות, חומרות ורשתות תקשורת וזאת על אף שהמועדון נוקט באמצעים למניעתן. לאור זאת, אין אפשרות למנוע לחלוטין את התקלות והסיכונים האמורים. לפיכך, המועדון יהא פטור מאחריות

לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם כתוצאה, בין היתר, מהגורמים הבאים: הפסקות זמניות במתן השירותים בקווי התקשורת ו/או משיבושים ותקלות אחרות בקווי התקשורת ו/או שיבושים במתן הטבות ו/או בזמני התגובה של המערכות הממוחשבות ו/או משיבושים במידע ו/או בנתונים ו/או בהעברת ו/או בקליטת בקשות הלקוח ו/או תקלות אחרות.

2. כללי

- 2.1 כותרות הסעיפים נכתבו לצורך הנוחות בלבד ואין להשתמש בהן לצורך פרשנות התקנון. לשון זכר כוללת לשון נקבה ולהיפך. לשון יחיד כוללת לשון רבים ולהיפך.
- 2.2 בכל התדיינות הקשורה לתקנון זה, תוקנה סמכות מקומית ייחודית, לבית המשפט המוסמך במחוז תל אביב.