

Cal Plaform - תנאי שימוש (להלן: "התקנון")

משתמש יקר!

חברת היי ביז בע"מ, ח.פ. 514231075 (להלן: "היי ביז" או "החברה") הינה מפעילת פורטל Cal Platform (להלן: "הפורטל"), המוצע לשימוש המשתמשים באמצעות פלטפורמת התשלומים של כרטיסי אשראי לישראל בע"מ, ח.פ. 510827678 (להלן בהתאמה: "הפלטפורמה" ו-"כאל"), והמופעל עבור כאל ו/או מי מטעמה (להלן: "כאל").

במסגרת פעילות זו מפעילה היי ביז פורטל ייעודי המיועד למשתמשי הפלטפורמה בלבד, במסגרתו ניתן לרכוש את השוברים שיוצגו מעת לעת בפורטל, והכול בהתאם לתקנון זה ולמדיניות הפרטיות המצויה בפורטל.

הוראות תקנון זה יחולו על כל שימוש שיעשה ע"י משתמש בפורטל באמצעות הפלטפורמה, הרוכש ו/או המזמין שובר באמצעותו.

מובהר בזאת, כי תנאי תקנון זה, יחולו הן על רוכש השובר אשר מבצע את הרכישה/ ההזמנה של השובר (להלן: "רוכש השובר") והן על מי שקיבל לידי את השובר לשימוש לאחר שרכישתו/ הזמנתו בוצעה ע"י צד שלישי (להלן: "האוחז בשובר").

הפורטל מוצע לשימושך בכפוף לתנאי השימוש שלהלן, למדיניות הפרטיות של הפורטל ובכפוף לכל תנאי ו/או הוראה נוספים המתפרסמים בפורטל. גלישה בפורטל ו/או רכישת שוברים באמצעותו, מהווה את הסכמתך לכלל התנאים, ההוראות וההודעות כאמור, כפי שיעודכנו מעת לעת. **לפיכך, אם אינך מסכים לתנאי מתנאי השימוש שלהלן- הנך מתבקש שלא לעשות כל שימוש בפורטל.**

1. כללי

1.1. הגדרות

"**משתמש**" – אדם הרשום לפלטפורמה או גורם אחר שאושר על ידי כאל, ובלבד שמלאו לו 18 שנים, אשר מבצע או מבקש לבצע פעולה בפורטל, ובלבד שעומד בתנאי תקנון זה.

"**הפורטל**" – אתר הסחר האלקטרוני מתוך הפלטפורמה, שבו הוצעו למשתתף שוברים לרכישה/ הזמנה.

"**משתתף**" – כל משתמש אשר ביצע הרשמה לפורטל ואישר את המסמכים המחייבים (כהגדרתם להלן).

"**השובר**" – שובר דיגיטלי, המונפק ע"י החברה או ע"י צד שלישי, שישלח באמצעות הודעת דואר אלקטרוני ו/או מסרון SMS, או בכל אמצעי אחר שייקבע. השימוש בשובר הינו בכפוף לתקנון שלהלן ביחס לשוברים המונפקים ע"י החברה או לתקנון הרלבנטי לשובר המונפק ע"י צד שלישי ככל ומצוין בעמוד המוצר של השובר הרלבנטי כאמור, להוראות הדין ובכפוף לכל תנאי ו/או הוראה נוספת המתפרסמים בפורטל ואשר נועדו להוסיף על תנאי תקנון זה ולא לגרוע מהם.

"**מנפיקת השובר**" – הצד השלישי שהנפיק את השובר הרלבנטי, כפי שמצוין בעמוד המוצר של השובר.

- 1.2. התקנון שלהלן מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, והוא מתייחס לכלל המגדרים.
- 1.3. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות תקנון זה מעת לעת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, מכל סיבה והתאם לדין. האחריות המלאה להכרת נוסחם המעודכן של תנאי תקנון זה ו/או תנאי מימוש השובר חלה, בכל עת, על המשתתף ו/או רוכש השובר ו/או האוחז בשובר בלבד.
- 1.4. כל שינוי בתנאי התקנון ו/או תנאי המימוש המופיעים בעמוד המכירה של השובר בפורטל, יחול מרגע פרסומו על כל משתתף ו/או רוכש השובר ו/או האוחז בשובר וכל שימוש בשובר לאחר ביצוע שינוי כאמור ייחשב כהסכמה וקבלה של השינויים כאמור על ידם.
- 1.5. תנאי השימוש שלהלן חלים בנוסף לכל תנאי ו/או הוראה נוספת ספציפית שתתפרסם בפורטל ו/או בעמוד המכירה של השובר הרלבנטי. השימוש בחלקים מסוימים בפורטל עשוי להיות כפוף לכללים נוספים אשר יופיעו באותם החלקים ואשר נועדו להוסיף על תנאי השימוש שלהלן ולא לגרוע מהם.

- 1.6. החברה אחראית לנהל ולתפעל את הפורטל עבור כאל והכל בהתאם לתנאים שסוכמו בין היי ביז וכאל.
- 1.7. יובהר, כי האחריות לעמידה בהוראות הדין ביחס לשובר הינה של מנפיקת השובר. יחד עם זאת, החברה תפעל במאמצים סבירים ומקובלים אל מול מנפיקת השובר בכדי לסייע לרוכש השובר ו/או אוחז השובר באופן המיטבי עבורו.

2. תנאי השתתפות בפורטל

- 2.1. השימוש בפורטל, כפוף לאישורו של המשתמש את תנאי שימוש אלה ומדיניות הפרטיות של הפורטל (להלן: "המסמכים המחייבים") ו/או כל מסמך נוסף ככל שיידרש.
- 2.2. מובהר בזאת, כי תנאי השימוש בפורטל, נקבעים על ידי כאל בלבד והינם באחריותה הבלעדית של כאל, והכל כמפורט בתנאי השימוש ובהסכם ההצטרפות של הפלטפורמה. המשתמש מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה בקשר לכך כלפי היי ביז.
- 2.3. רישומי מחשב עיבוד הנתונים של היי ביז, בדבר ביצוע פעולות על ידי המשתתפים בפורטל ובאמצעותו, יהוו ראייה מכרעת לנכונות האמור בהם.
- 2.4. לצורך רכישת שובר בפורטל, יידרש המשתמש למסור פרטים מזהים. יובהר, כי המשתמש אינו חייב למסור פרטים אישיים על פי חוק. הדבר תלוי ברצונו החופשי ובהסכמתו, אך ללא מסירתם לא ניתן יהיה להשלים את הליך הרכישה. השימוש במידע כאמור ייעשה בהתאם למדיניות הפרטיות של הפורטל, ובהיקף ובמידה הנחוצים לשם השלמת מתן השירותים.
- 2.5. רכישה בפורטל תתאפשר אך ורק אם מתקיימים כל התנאים הבאים:
 - 2.5.1. המשתתף עומד בכל הוראות תקנון זה במועד הרכישה, כפי שיתעדכנו מעת לעת.
 - 2.5.2. המשתתף הינו מעל גיל 18 או בעל אישור אפטרופוס (ככל שנדרש) והינו כשיר לבצע פעולות משפטיות.
 - 2.5.3. השימוש בפורטל נעשה באופן חוקי ותקין וללא פגיעה במערכות, עומס יתר או ניסיון גישה ללא הרשאה. המשתתף אינו רשאי להשתמש בפורטל ובתכנים באופן העלול להזיק, לשתק, לגרום עומס יתר או לפגוע בפורטל, ברשתות תקשורת ובציוד תקשורת כלשהו, או להפריע לשימוש של גורם אחר כלשהו ולהנאה שלו מהפורטל. משתתף אינו רשאי לנסות לקבל גישה ללא הרשאה לפורטל, לתכנים, לחשבונות של משתתפים אחרים או למערכות מחשבים או רשתות המחוברות אליה באמצעות "פריצה", (Hacking) "כריית סיסמאות (Password Mining) או בכל אמצעי אחר. משתתף אינו רשאי להשיג או לנסות להשיג תכנים או מידע כלשהם באמצעים שלא הועמדו לרשותו באופן מכוון על-ידי החברה.
 - 2.5.4. המשתתף אינו מורשה לפרסם בכל דרך שהיא תכנים שמטרתם שיווק ופרסום עצמו ו/או אחרים באמצעות התכנים המצויים בפורטל.
 - 2.5.5. משתתף לא יאסוף ו/או יוריד ו/או יעתיק בדרך כלשהי רשימות של משתתפים אחרים בפורטל ו/או מידע אחר לגבי המשתתפים כאמור, ולא ישתמש במידע ממין זה או יעבירו (תמורת תשלום או ללא תשלום) לאדם או ישות כלשהם.
 - 2.5.6. הרכישה בפורטל תבצע באמצעות כרטיס אשראי של כאל בלבד.
- 2.6. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ולהלן, היי ביז תהא רשאית לבטל עסקה שבוצעה בפורטל ו/או למנוע ביצוע פעולה כאמור, לרבות באמצעות חסימת המשתתף משימוש בפורטל, בכל אחד מהמקרים הבאים:
 - 2.6.1. משתתף ביצע מעשה בלתי חוקי ו/או עבר על הוראות הדין.
 - 2.6.2. משתתף הפר תנאי מתנאי השימוש בפורטל ו/או מדיניות הפרטיות של הפורטל ו/או הוראות תקנון זה.
 - 2.6.3. משתתף מסר בעת רכישת שובר ו/או לאחר מכן פרטים שגויים במתכוון.
 - 2.6.4. משתתף ביצע מעשה או מחדל שיש בו כדי לפגוע בהיי ביז ו/או בכאל ו/או במי מטעמן ו/או בפעילות התקינה של הפורטל ו/או במי מבתי העסק ו/או בצד ג' כלשהו.
 - 2.6.5. מבצע הפעולה התגלה כמי שאינו "משתתף", כהגדרתו בתקנון זה.
 - 2.6.6. השובר אזל מהמלאי.
 - 2.6.7. הרכישה שבוצעה אינה רכישה לצרכי שימוש עצמי. ויובהר: רכישה מהפורטל לצורך מכירה לאחר אסורה בהחלט ותבטל על ידי היי ביז.
 - 2.6.8. היעדר אישור מחברת כאל להשלמת ביצוע פעולת הרכישה.

3. פרטי המשתתף

- 3.1. בעת ביצוע פעולת רכישה בפורטל מתחייב המשתתף להזין את פרטיו האישיים הבאים: שם פרטי, שם משפחה, מספר ת. זהות, מספרי טלפון, דואר אלקטרוני ופרטי תשלום. כמו-כן, לעתים

- יידרש המשתתף למסור פרטים נוספים ככל שיידרשו על ידי ביו ו/או כאל ו/או הספקים ו/או מוסדות פיננסיים ו/או אחרים, לצורך ביצוע פעולה בפורטל.
- 3.2 הגשת פרטים אישיים כוזבים הינה עבירה פלילית כאמור בחוק העונשין, התשל"ז-1977 והיא אסורה מכל וכל. היי ביו שומרת על זכותה לבטל, על פי שיקול דעתה הבלעדי, כל פעולה בפורטל שנתגלתה ו/או שנחשדה כניסיון להונות, וכן לנקוט בכל האמצעים המשפטיים ו/או האחרים העומדים לרשותה כנגד משתתף המבצע פעולות אסורות, לרבות הגשת תביעות בגין נזקים שנגרמו ו/או שעלולים להיגרם לה.
- 3.3 בעלי הפורטל ו/או מפעיליו ו/או מי מטעמם אינם אחראים לכל טעות של משתתף בעת הקלדת נתוני הפעולה בפורטל, לרבות טעות בהקלדת פרטיו האישיים ו/או המזהים של המשתתף.
- 3.4 אישור הזמנה בדבר ביצוע עסקה שישלח למשתתף בדוא"ל ו/או בהודעת SMS, הכולל את פרטי ההזמנה הרלבנטיים (לרבות מספר ההזמנה ופרטי המשתתף), יהווה אישור על קליטת ההזמנה אצל היי ביו.

4. ההטבות המוצעות בפורטל

- 4.1 היי ביו תציג בפורטל הצעות לרכישת מגוון שובר למשתתפים (להלן: "ההצעה/ות"). זאת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לפרקי זמן ובכמות כפי שתמצא לנכון מעת לעת. להיי ביו ו/או לכאל הזכות הבלעדית להוסיף ו/או לגרוע ממגוון ההצעות שיוצגו למשתתפים וכן לקבוע את תנאי רכישתן.
- 4.2 עבור כל שובר המוצע למכירה בפורטל יוצג "דף מכירה" הכולל את השם המסחרי של מנפיקת השובר, תיאור השובר המוצע למכירה לרבות תנאי מימושו (בהתאם לצורך), מחיר המכירה, תנאי תשלום ופרטים רלבנטיים נוספים (להלן: "דף המכירה").
- 4.3 כל המחירים המוצגים בפורטל מצוינים בשקלים חדשים וכוללים מע"מ אלא אם צוין במפורש אחרת בהצעה.
- 4.4 ההצעות ו/או מודעות הפרסומת של הספקים מפורסמים בפורטל "as is" וכפי שנמסרו על ידי מנפיקת השובר ו/או בית העסק ברלבנטי. מובהר בזאת, כי האחריות הבלעדית לנכונות ו/או לאופן הצגת מצגים שהוצגו ביחס להצעות תחול על מנפיקת השובר ו/או הספקים בלבד ולמשתתף לא תהיה כל טענה נגד היי ביו ו/או כאל בקשר עם נכונות המצגים.
- 4.5 בהצגת ההצעות בפורטל אין משום הבעת דעה לגביהן, ולגבי אופיין או טיבן ע"י היי ביו ו/או כאל.

5. תשלום

- 5.1 חיוב משתתף בגין תמורת הרכישה יבוצע באמצעות כרטיס אשראי של כאל, באופן מיידי, ולאחר קבלת אישור חברת האשראי.
- 5.2 במקרה של פיגור בתשלום תמורת הרכישה, מכל סיבה שהיא, ישלם המשתתף ריבית כחוק.
- 5.3 רק "אישור הזמנה" בדבר ביצוע פעולת רכישה שהתקבל בדואר האלקטרוני של המשתתף, הכולל את פרטי ההזמנה הרלבנטיים, לרבות מספר ההזמנה, פרטי המשתתף ופרטי ההזמנה, יהווה אישור על קליטת ההזמנה אצל היי ביו. רישומי מחשב עיבוד הנתונים של היי ביו, בדבר ביצוע פעולת רכישה על ידי המשתתף בפורטל ובאמצעותו, יהוו ראיה מכרעת לנכונות האמור בהם.
- 5.4 פעולה תיחשב כמושלמת רק לאחר הסדרת אישור מול חברת האשראי לביצוע העסקה על ידי המשתתף. מועדי האספקה ייספרו רק החל ממועד אישור העסקה על ידי חברת כרטיסי האשראי. לא פעל המשתתף להסדרת האישור בתוך 7 ימים ממועד קבלת ההודעה על סירוב חברת האשראי למתן אישור לביצוע העסקה, תהא היי ביו זכאית לבטל את הזמנתו.

6. תנאי מימוש השובר

- 6.1 בעת מימוש השובר יחולו כל התנאים כדלקמן, לרבות כל תנאי כפי שפורסם בפורטל ו/או בעמוד המכירה של השובר:
- 6.1.1 מימוש השובר יהיה כפוף להוראות כל דין.
- 6.1.2 השובר מזכה עד לגובה הסכום הנקוב בו.
- 6.1.3 שווי השובר כולל מע"מ כדין.
- 6.1.4 השובר אינו ניתן להמרה למזומן.
- 6.1.5 לא יינתן עודף כספי על יתרת הסכום שנותר בשובר.
- 6.2 לבירור יתרת השובר יש להקליק על הקישור המתאים בגוף השובר.
- 6.3 במקרה של אובדן/גניבת השובר, על רוכש השובר לפנות למנפיקת השובר לחברה שתפעל בהתאם להוראות הדין.
- 6.3.1 לא ניתן לעשות שימוש בשובר על מנת לשלם חוב קודם לבית העסק או לשלם תשר (טיפ), אלא אם צוין אחרת במפורש או אם הדבר אושר ע"י בית העסק, על פי שיקול דעתו הבלעדי.

- 6.3.2. ככלל תוקף שובר הינו בהתאם לתוקף המצוין על גבי השובר, בכפוף לכל דין. תוקף שובר בינלאומי הינו בכפוף להוראות הדין הזר הרלבנטי. תוקף השובר יופיע באישור הזמנת השובר. באחריות המלאה והבלעדית של רוכש השובר ו/או האוחז בשובר לממש את השובר לכל המאוחר עד לתום תקופה זו או לפנות למנפיקת השובר בבקשה להאריך את תוקף השובר והכל בהתאם להוראות הדין. לאחר תקופה זו אין לשובר כל תוקף ולא ניתן לקבל החזר כספי כלשהו ו/או תמורה, בין כספית ובין אחרת, ו/או פיצוי בשל כך.
- 6.3.3. לא ניתן יהיה לשלם באמצעות השובר עלויות טיפול ומשלוח, אלא אם צוין אחרת במפורש או אם הדבר אושר ע"י בית העסק הרלבנטי, על פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 6.3.4. מימוש השובר הינו בהתאם לרשימת בתי העסק המפורסמת בעמוד המכירה של השובר, המתעדכנת מעת לעת. באחריות רוכש השובר ו/או האוחז בשובר, **לפני רכישה ו/או שימוש בשובר**, להתעדכן ברשימת בתי העסק העדכנית. בנוסף, מימוש השובר בבית עסק מסוים, עלול להיות כפוף למגבלות וסייגים שנקבעו על ידי מנפיקת השובר ו/או בית העסק כאמור, והכל כמפורט בעמוד המכירה של השובר, האמור ייקבע בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של מנפיקת השובר ו/או בית העסק הרלבנטי ולרוכש השובר ו/או לאוחז בשובר לא תהא כל טענה בקשר לכך.
- 6.3.5. הודעות לפי דין יימסרו למשתתף רוכש השובר בלבד, וזאת בהתאם לאחד מפרטי ההתקשרות שנמסרו לחברה בעת רכישת השובר, ככל ופרטי ההתקשרות כאמור נמסרו ע"י רוכש השובר במועד הרכישה.
- 6.4. בעת מימוש שוברים בבתי עסק מסוג מסעדות ובתי קפה- יש להציג את השובר טרם ביצוע ההזמנה במסעדה.

7. ביטול עסקה לרכישת שובר

- 7.1. ביטול עסקה לרכישת שובר (ולא מוצרים ו/או שירותים שנרכשו בעת מימוש השובר) תיעשה ע"י המשתתף רוכש השובר בלבד בהתאם לקבוע בחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 (ביטול עסקת מכר מרחוק) ותקנותיו.
- 7.2. רוכש השובר רשאי לבטל עסקה לרכישת שובר באמצעות משלוח הודעה על ביטול עסקה כמפורט להלן, וזאת תוך 14 ימים מיום רכישתו, בכפוף לכך שלא נעשה שימוש בשובר (בכולו ו/או בחלקו). ביטול העסקה עלול להיות כרוך בתשלום דמי ביטול בשיעור של 5% מהמחיר ששולם תמורת השובר, או 100 ₪ לפי הנמוך מביניהם.
- 7.3. ביטול רכישת שובר יבוצע רק לאחר בדיקה ווידוא כי **לא** נעשה שום שימוש בשובר שאותו מבקשים לבטל.
- 7.4. הודעת על ביטול עסקה
- 7.6.1. הודעה על ביטול עסקה ("**הודעת ביטול**"), אלא אם כן צוין אחרת מפורשות, תימסר להיי ביז באחת או יותר מהדרכים הבאות: משלוח פקס למס': 074-7223650 / בדואר רשום לכתובת: רח' רפפורט 3, ת.ד. 56, כפר סבא 4465141 / משלוח הודעה דרך צור קשר / בטלפון שמספרו: 072-2200989 / בעמוד הראשי של הפורטל, המצוי בכתובת: <https://groceries.platform-shop.com>.
- 7.6.2. הודעת הביטול תכלול את מלוא הפרטים שלהלן: שם המשתתף + מס. תעודת הזהות שלו + מס. ההזמנה שאותה הוא מבקש לבטל. הודעת ביטול שלא תכלול את מלוא הפרטים שצוינו לעיל- לא תטופל. היי ביז לא יישא באחריות לנזק כלשהו שייגרם למשתתף עקב מסירת הודעת ביטול שפרטיה שגויים ו/או חסרים.
- 7.6.3. לעניין הודעת ביטול הניתנת באמצעות הטלפון- בזמן השיחה המשתתף יידרש למסור לנציג את שמו+ מס. ת. הזהות שלו+ מס. ההזמנה שאותה הוא מעוניין לבטל+ 4 הספרות האחרונות של אמצעי התשלום שבאמצעותו שולמה העסקה שאותה המשתתף מבקש לבטל. יובהר, כי ללא מסירת מלוא הפרטים כאמור, לא יבוצע ביטול העסקה באמצעות הטלפון.
- 7.6.4. לעניין הודעת ביטול הניתנת באמצעות הפורטל- ביטול העסקה יבוצע רק בכפוף לעמידת המבקש בתנאי הביטול כאמור לעיל. במידה שהמשתתף לא עמד בתנאי הביטול כאמור- בקשתו לביטול העסקה לא תבוצע.
- 7.5. עם ביטול העסקה כאמור, יבוטל השובר ולא ניתן יהיה לעשות בו עוד שימוש.
- 7.6. בכל מקרה שבו חברת האשראי תסרב לכבד את ההתחייבות לרכישה השובר, תבוטל רכישת השובר ורוכש השובר עלול להיות מחויב בדמי ביטול כמפורט לעיל.

8. ביטול עסקה לרכישת מוצר ו/או שירות שבוצעה באמצעות השובר

- 8.1. ביטול עסקה לרכישת מוצר ו/או שירות שנרכשו בעת מימוש השובר, תיעשה אל מול בית העסק הרלבנטי, בהתאם להוראות הדין, לרבות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 ותקנותיו ולתקנות שירותי תשלום, התש"פ-2025 (להלן: "הודעת הביטול").
- 8.2. לאחר אישור ביטול העסקה כאמור, הסכום יושב לשובר בהתאם להוראות הדין.

9. ביטול מכירה והפסקת פעילות הפורטל

- 9.1 בכל מקרה של מניעה ו/או עיכוב מחמת "כוח עליון", כדוגמת, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור: פעולת מלחמה, איבה, טרור, חבלת סייבר, תקלה מכוונת או בלתי מכוונת בפורטל, מגיפה, שביתות והשבתות, אירועי טבע חריגים, תקלות בסליקת כרטיסי אשראי, תקלות במערכת טלפונים או תקלות במערכות תקשורת אחרות וכל סיבה אחרת שאינה בשליטת היי ביז, היא ביז תהא רשאית לבטל את ההתקשרות עם המשתתפים כולם או חלקם ו/או להפסיק את פעילות הפורטל.
- 9.2 ככלל, כל השוברים המוצעים בפורטל מצויים במלאי. ואולם, אם בשל נסיבות מיוחדות שלא ניתן היה לצפותן בעת ההזמנה אזל המוצר מהמלאי, תימסר על כך הודעה למשתתף ויוצע לו, ככל שיתאפשר, שובר חלופי שווה ערך או שכספו יושב לו במלואו, לפי בחירתו ובהתאם לאפשרויות באותה העת להציע למשתתף שובר חלופי שווה ערך. בוטלה מכירה כאמור, היי ביז ו/או מנפיקת השובר ו/או בית העסק ו/או מי מטעמם לא יהיו אחראים ולא יישאו בכל נזק ישיר, עקיף, תוצאתי או מיוחד שנגרם למשתתף או לצד שלישי כלשהו, לרבות אך לא רק נזק בגין רכישת השובר ו/או המוצר ו/או השרות אצל צד שלישי במחיר גבוה יותר.
- 9.3 במידה ותחולנה טעויות ו/או שגיאות הקלדה, בתיאור ההצעה ו/או השובר ו/או המוצר ו/או השירות הכלול בשובר, במחירו, בתנאי התשלום, בתמונת המוצר/ השירות/ השובר או בכל תוכן אחר שהתקבל, רשאית היי ביז, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל את פעולת הרכישה הספציפית.

10. הפסקת הפעילות בשובר/ ביטול מכירת השובר ע"י החברה ו/או מנפיקת השובר

- 10.1 החברה ו/או מנפיקת השובר רשאיות להפסיק בכל עת, ומכל סיבה שהיא ואף ללא סיבה, על פי שיקול דעתן הבלעדי, את הפעילות בשובר ו/או לבטל מכירתו, ללא צורך במתן התראה מוקדמת, לרבות בכל אחד מהמקרים הבאים:
- 10.1.1 אם לדעתה רוכש השובר ו/או אוחו בשובר מסר במתכוון פרטים שגויים.
- 10.1.2 בנסיבות בהן רוכש השובר ו/או אוחו בשובר עשה או עושה שימוש האסור לפי תקנון זה ו/או מדיניות הפרטיות ו/או תקנון השובר הרלבנטי ו/או הוראות הדין ו/או שימוש העלול לגרום להפרעה לשירותים ו/או ללקוחות אחרים ו/או באופן המהווה עוולה אזרחית ו/או עבירה פלילית ו/או באופן המעורר חשד סביר ו/או רוכש השובר ו/או אוחו בשובר פועל באופן הנוגד ו/או המפר את התנאים הקבועים בתקנון זה.
- 10.1.3 אם לדעתה רוכש השובר ו/או אוחו בשובר ביצע מעשה או מחדל הפוגעים או העלולים לפגוע בה או בצדדים שלישיים כלשהם;
- 10.1.4 אם לדעתה רוכש השובר ו/או אוחו בשובר עשה שימוש בשובר לביצוע מעשה בלתי חוקי או כדי לאפשר, להקל, לסייע או לעודד ביצועו של מעשה כזה;
- 10.1.5 אם רוכש השובר ו/או האוחז בשובר הפר הוראות תקנון זה.
- 10.1.6 אם השובר מיועד למימוש בבית עסק שהינו מפר בנסיבות מחמירות בלבד, בהתאם להוראות הדין.
- 10.1.7 כמפורט בסעיפים 2.6 ו-6.3 לעיל.
- 10.2 אין בחסימה, בהפסקה או בהגבלת השירותים, כאמור לעיל, כדי לגרוע מחובתו של רוכש השובר ו/או אוחו בשובר לנהוג בכל עת בהתאם לתקנון זה. כל שימוש של רוכש השובר ו/או אוחו בשובר, בניגוד להוראות החברה ו/או מנפיקת השובר ו/או בניגוד לתקנון זה ו/או למדיניות הפרטיות ו/או בניגוד להוראות כל דין, יזכה את החברה ו/או מנפיקת השובר ו/או צדדים שלישיים בעלי זכויות בשירותים ובתכנים לפי העניין, בנקיטת אחד או יותר מן הסעיפים הקבועים בתקנון זה כלפי רוכש השובר ו/או אוחו בשובר וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לזכות החברה ו/או מנפיקת השובר ו/או צדדים שלישיים בעלי זכויות בשירותים ובתכנים על פי כל דין.

11. הגבלת אחריות

- 11.1 אחריותה של החברה מוגבלת בזאת לאספקת השובר ותפעולו בלבד, וזאת בהתאם להוראות הדין ותנאי תקנון זה.
- 11.2 החברה וכל הפועלים מטעמה ו/או עבורה וכל גורם אחר הקשור במתן השירותים כאמור לעיל ולהלן, ו/או כאל ו/או הפלטפורמה לא יהיו אחראים בשום אחריות ו/או חבות לכל נזק ו/או פגיעה ו/או הפסד ו/או הוצאה ו/או תשלום, מכל מין וסוג, שייגרמו עקב נסיבות מעבר לשליטתם, ובכלל זאת, כוח עליון, אש, מלחמה, פעולות חבלה, הפרעות קשות בסדר הציבורי, מחסור במקורות סבירים להספקה

של ציוד חיוני למערכת, מעשה או מחדל של מפעיל פנים ארצי או מפעיל סלולרי או מגבלות שהוטלו על ידם, חוקים, תקנות או צווים ממשלתיים, מגבלות הרשת, מגבלות צבאיות או ביטחוניות, ואמצעים למניעת הונאה.

11.3 רוכש השובר ו/או האוחז בשובר, מסכים בזאת במפורש, כי בכל מקרה שבו תוטל אחריות ו/או חבות על החברה, מנהליה, עובדיה, נציגיה, בעלי מניותיה, וכל הפועלים מטעמה ו/או עבורה וכל גורם אחר הקשור באספקת השירותים הניתנים ו/או כאל ו/או הפלטפורמה, הרי שתורתו היחידה, המלאה והסופית של רוכש השובר ו/או האוחז בשובר, תוגבל לאספקה חוזרת, זהה או דומה, של השירותים הניתנים על ידי החברה ונשוא הטענה ו/או החזר כספי של עלותם בלבד, ולא מעבר לכך. ידוע לרוכש השובר ו/או האוחז בו כי החברה הסכימה להתקשר עמו על בסיס הגבלת אחריות זו וכי היא מסתמכת על כך.

11.4 מובהר בזאת, כי החברה ו/או כאל אינן היצרן ו/או היבואן של המוצרים ו/או השירותים שנרכשים באמצעות השובר. לפיכך, ומבלי לגרוע מהאמור בתקנון זה, החברה ו/או כאל ו/או מי מטעמן אינן אחראיות לטיב המוצרים ו/או השירותים שנרכשו באמצעות השובר ו/או לשירות ולאחריות לאחר מכירתם, לרבות לא לאספקתם/ אי אספקתם, לאחריות בגינם, תיקונם ו/או לאספקת חלקי חילוף. האחריות בגין כל האמור, ככל שישנה על פי דין, חלה באופן בלעדי על בתי העסק ו/או מנפיקת השובר בהתאם להוראות הדין (גם במקרה של פשיטת רגל או חדלות פירעון של בית העסק).

11.5 בכל שאלה ו/או בעיה הקשורה בבית העסק, יש לפנות ישירות אליו.

11.6 על החברה ו/או כאל לא תחול כל אחריות בגין ביטול רכישת מוצר ו/או שירות שנרכשו מבית העסק באמצעות השובר.

11.1 החברה מפרסמת בפורטל את השובר "as is" וכפי שנמסר לה על ידי מנפיקת השובר ו/או בתי העסק. מובהר בזאת, כי תיאור ו/או מידע על חנויות ו/או בתי העסק ו/או המוצרים ו/או השירותים, לרבות קישורים הקיימים באתר המובילים לאתרים/בתי עסק אחרים, הינם באחריותה הבלעדית של מנפיקת השובר ו/או בתי העסק המתארים ו/או המוסרים מידע זה ולחברה לא תהא אחריות כלשהי בקשר עם התיאורים ו/או המידע כאמור ו/או נכונות המצגים.

11.2 תנאי מימוש השובר הינם באחריות מנפיקת השובר ו/או בתי העסק, ולחברה ו/או לכאל לא תהא אחריות כלשהי בנוגע לאופן מימוש השובר.

11.3 בית העסק הינו האחראי הבלעדי לשירותים, למוצרים ולמערכות, והחברה ו/או כאל לא תישא באחריות לנזקים מכל סוג שהוא, שייגרמו לרוכש השובר ו/או לאוחז בשובר ו/או לכל צד שלישי, הקשורים במישרין ו/או בעקיפין עם המוצרים ו/או השירותים של בתי העסק השונים ו/או עם אופן הענקתם ו/או עם התכנים שיינתנו במסגרתם ו/או עם מערכות של צדדים שלישיים ו/או פעולתן, באופן ישיר ו/או עקיף.

11.4 החברה ו/או כאל לא תהא אחראית לכל נזק ישיר ו/או עקיף, כספי או אחר, שייגרם לך כתוצאה משימוש ו/או הסתמכות על המידע שמופיע באתרים ו/או בחנויות שאליהם תגיע באמצעות איזה מהשירותים הניתנים בשובר.

11.5 אספקת המוצרים ו/או השירותים שנרכשו באמצעות השובר, תתבצע ע"י בתי העסק ובאחריותם הבלעדית, וזאת בהתאם לתנאי השימוש על גבי השובר ובכפוף לתנאים, למגבלות ולסייגים המפורטים בעמוד המכירה של השובר.

11.6 החברה ו/או כאל אינה אחראית לקבלת השובר לידי רוכש השובר, לרבות במקרים של שליחת דוא"ל לדואר זבל, תיבת דוא"ל מלאה, קבלת שירותי דיוור בהתאם להוראות הדין ועוד. האחריות לכך חלה על רוכש השובר בלבד.

11.7 היי ביז ו/או כאל אינה אחראית לאיחור או עיכוב באספקת השוברים בנסיבות של "כוח עליון" ו/או בנסיבות אחרות שאינן בשליטתה, כגון: שביתות ו/או תקלות, לרבות אך לא רק תקלות במערכות מחשב, טלפון ו/או שירותי האינטרנט וכיוצא"ב. כמו כן, עלולים להיווצר עיכובים במועדי האספקה בשל ריבוי הזמנות ומשלוחים בימי מכירה מיוחדים. במקרה של איחור או עיכוב באספקת שוברים הידועים מראש להיי ביז ו/או לספקים, ינקטו היי ביז ו/או הספקים (בהתאם לעניין) במרב המאמצים בכדי ליידע את המשתתף מראש בדבר האיחור או העיכוב הצפוי כאמור, בהתאם לפרטי ההתקשרות אשר נמסרו על ידי המשתתף במועד הרכישה.

11.8 במקרה של איחור באספקת שובר למשתתף יהא המשתתף רשאי לבטל את העסקה במועדים הקבועים בדין וכמפורט בתקנון זה. היי ביז ו/או כאל אינה אחראית ולא תישא בכל נזק ישיר ו/או עקיף, תוצאתי או מיוחד שייגרם למשתתף בגין כל איחור, עיכוב או כשל באספקת שובר ו/או מוצר ו/או שירות- תהא עילת התביעה אשר תהא- לרבות הפסד הכנסה ו/או מניעת רווח שיגרמו מכל סיבה שהיא.

11.9 נפלה טעות קולמוס חריגה וברורה על פניה בתיאור הצעה ו/או שובר ו/או במחיריהם, לא יחייב הדבר את היי ביז ו/או כאל. תמונות ההצעות בפורטל נועדו להמחשה בלבד וייתכנו הבדלים בין התמונות המוצגות בפורטל, חלקן או כולן, לבין ההצעות הנמכרות בפועל.

11.10. במקרה שתקבלנה תלויות מצד משתתף בגין האמור בפרק זה, היי ביז תפעל במאמצים סבירים ומקובלים אל מול הספקים בכדי לנסות ולפתור את התלויות באופן המיטבי לטובת המשתתף.

12. אחריות לתפעול הפורטל

12.1. היי ביז עושה כל מאמץ על מנת לשמור על תקינות פעילותו של הפורטל. ואולם, היי ביז אינה מתחייבת כי השירות בפורטל לא יופרע, יינתן כסדרו בלא הפסקות, קלקולים או תקלות, לרבות תקלות בחומרה, בתוכנה או בקווי התקשורת ו/או בממשק לפלטפורמה, והיא לא תהיה אחראית באופן כלשהו לתקלות ו/או שיבושים ברשת האינטרנט העולמית ו/או בקווי התקשורת הבין-לאומיים המאפשרים את שירותי הגישה בחיגור לרשת האינטרנט. מבלי לגרוע מהאמור, היי ביז לא תישא במישרין ו/או בעקיפין באחריות כלשהי לכל בעיה טכנית המונעת מן המשתתפים מלבצע פעולה כלשהי בפורטל או לעדכנה.

12.2. היי ביז לא תישא בכל אחריות לפעילות בלתי חוקית שתיעשה ע"י משתתפים בפורטל או בגין כל גורם אחר שאינו בשליטתה המלאה.

13. הגנת הפרטיות, סודיות ואבטחת מידע

13.1. השימוש בפורטל ובשירותיו, לרבות לעניין רכישת השובר והשימוש בו, כפוף למדיניות הפרטיות המצויה בפורטל ומהווה חלק בלתי נפרד מתקנון זה. יובהר, כי מדיניות הפרטיות אינה חלה על אתרים של צדדים שלישיים ו/או בתי עסק, לגביהם חלה מדיניות הגנת הפרטיות כפי שנקבעה על ידם. 13.2. באחריות המשתמש לבדוק ולוודא מראש את תנאי השימוש ואת מדיניות הפרטיות כתנאי לכל שימוש בפורטל, ובכלל זאת: רכישה ו/או מימוש שובר כמפורט בתקנון זה. נוסחה המעודכן של מדיניות הפרטיות הוא הקובע, והיא עשויה להשתנות מעת לעת, לפי שיקול דעתו הבלעדי של מפעיל האתר הרלבנטי.

13.3. פרטיו האישיים המשמשים את המשתתף לכניסתו לפורטל נועדו לשימוש המשתתף בלבד. המשתתף נדרש לשמור על סודיותם. בחר המשתתף להעבירם לאחר או לאפשר לאחר לעשות בהם שימוש, בכל דרך שהיא, היי ביז תהא רשאית להניח שכל מי שביצע פעולה באמצעות פרטיו האישיים של המשתתף עשה כן על פי הרשאת המשתתף. ובכל מקרה, היי ביז לא תישא באחריות לכל פגיעה בפרטיות המשתתף שתיגרם עקב שימוש לא מורשה כאמור בפרטיו האישיים. לרוכש השובר ולאוחז בשובר ידוע והוא מסכים בזאת כי כל הפרטים הנובעים מפעילותו בשובר ייאגרו במאגרי המידע של החברה ו/או מנפיקת השובר ו/או נותני השירותים והכל בהתאם למדיניות הפרטיות באתר. בקבלת השובר והשימוש בו האוחז בשובר מאשר לחברה ו/או למנפיקת השובר ו/או לנותני השירותים לאגור מידע כאמור.

13.4. מעבר לאמור לעיל ולמפורט במדיניות הפרטיות, החברה מתחייבת שלא לעשות כל שימוש במידע ללא הרשאתך. אולם, החברה ו/או מנפיקת השובר שומרת לעצמה את הזכות לחשוף כל מידע אישי אודות רוכש השובר ו/או אודות השימוש של אוחז השובר, ללא מתן הודעה מוקדמת וללא קבלת הסכמה, בהתאם למפורט במדיניות הפרטיות ו/או בהתקיים אחד ו/או יותר מהמקרים הבאים: (1) לצורך ציות לדרישות הדין ו/או על מנת למלא אחר צו של בית משפט/רשות מוסמכת, (2) להגן על זכויותיה של החברה ו/או מנפיקת השובר ו/או מי מטעמן ו/או צדדים שלישיים, (3) לאכוף את תנאי תקנון זה ו/או תנאי השימוש הרלבנטיים לשובר, (4) לספק את השירותים, (5) לשפר ולהעשיר את השירותים ו/או התכנים, (6) לשנות ו/או לבטל שירותים ותכנים קיימים, (7) לצורך איסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש בשובר (8) לאימות פרטים ולצרכי אבטחת מידע. במידה שהחברה ו/או מנפיקת השובר תחשוף מידע אישי אודות רוכש השובר ו/או אוחז השובר, תעשה את כל המאמצים שביכולתה לעשות כי לשמור על פרטיותו של רוכש השובר ו/או אוחז השובר, ככל שניתן בנסיבות העניין.

13.5. החברה נוקטת באמצעי זהירות מקובלים על מנת לשמור, ככל האפשר, על אבטחה המידע וסודיותו. עם זאת, במקרים שאינם בשליטתה ו/או הנובעים מכוח עליון, החברה לא תהא אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא, עקיף או ישיר, שייגרם לרוכש השובר ו/או לאוחז בשובר ו/או למי מטעמו אם מידע זה יאבד או אם יעשה בו שימוש לא מורשה, למעט נזק ישיר שבית המשפט קבע כי הוא נגרם בשל רשלנותה של החברה.

13.6. רישומי המחשב של החברה ו/או מי מטעמה בדבר פעולות המתבצעות באתר יהוו ראייה לכאורה לנכונותן.

14. קישורים בפורטל וקישורים אל הפורטל

14.1. הפורטל מכיל קישורים (Hyperlink) אל מקורות מידע או משאבים אחרים המצויים באתרים אחרים ברשת האינטרנט ומהם. קישורים אלה עשויים להשתנות מעת לעת בהתאם לשיקול דעתה של

- היי ביז. אם לא נאמר אחרת, קישורים אל הפורטל וממנו לא יתפרשו כהבעת תמיכה ו/או כמתן חסות במפורש או במשתמע על ידי היי ביז לאותם מקורות אחרים.
- 14.2. המידע המצוי באתרים המקושרים הינו באחריותם הבלעדית של בעלי האתרים המקושרים. לפיכך, לא יוכל משתתף להעלות טענות ו/או דרישות כלפי היי ביז בגין כל אבדן, נזק או הפסד, ישיר או עקיף, אשר נגרם כתוצאה מהסתמכות או שימוש במידע הניתן במסגרת אתרים מקושרים.
- 14.3. היי ביז אינה אחראית לתקינות, זמינות ולמהירות פעולתם של הקישורים לאתרים אחרים הנמצאים בפורטל.
- 14.4. כל מגע עם גורמים חיצוניים לפורטל שנעשה באמצעות הקישורים המצויים בפורטל, לרבות מפרסמים ו/או השתתפות במבצעי קידום מכירות, לרבות תנאי האספקה והתשלום תמורת הסחורות, השירותים וההתקשרויות, וכל תנאי, חיוב או מצג הקשורים לעסקים או למבצעים אלה, מתקיימים אך ורק בין המשתתף לבין הגורם החיצוני. היי ביז לא תהא אחראית ולא תישא בחבות לגבי כל חלק של עסקאות או מבצעים מעין אלה.
- 14.5. המשתתף רשאי ליצור ו/או לקבוע קישורים אל הפורטל באתר אינטרנט אחר, לרבות "קישורים עמוקים" (Deep Links) ובלבד שלא ייווצר הרושם, כי קיים קשר של חסות ו/או כל קשר אחר בין הפורטל לאתר המקושר. המשתתף אינו רשאי לקבוע קישורים אל הפורטל באמצעות טכנולוגיות Framing ו/או בכל טכנולוגיה אחרת, באמצעות מוצגים למשתתפים באופן משולב תכנים מהפורטל ומהאתר המקושר.
- 14.6. היי ביז ו/או כאל אינה אחראית לתכנים המפורסמים בקישורים הקיימים בפורטל והמובילים לאתרים אחרים אליהם ניתן להגיע דרך אותה קישורית.

15. קניין רוחני

- 15.1. תנאי התקנון מעניקים למשתתף הרשאה להשתמש בפורטל על-פיהם בלבד. זכויות הבעלות בפורטל ובתכנים, לרבות כל זכויות הקניין הרוחני, יוותרו בכל עת בבעלות היי ביז ו/או כאל ו/או בתי העסק ו/או מי מטעמם בלבד.
- 15.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הפורטל, לרבות עמודי המכירה של השוברים, לרבות אייקונים (icons) כל מידע ו/או תצוגה המופיעים בהם ולרבות גרפיקה, עיצוב, הצגה מילולית, סימני מסחר, סימני לוגו (logo) וכן עריכתם והצגתם של אלה, לרבות השירותים והתכנים שבעמוד זה, כולל טקסט, איורים, גרפיקה, צליל, קטעי גרפיקה, יישומי תוכנה, גרפים ותמונות, הינם רכושה של החברה ו/או כאל ו/או ניתנו לה רישיון על ידי צדדים שלישיים, ומוגנים ע"י חוקי זכויות יוצרים של מדינת ישראל, אמנות בינ"ל, וחוקי זכויות יוצרים של מדינות אחרות. כל הזכויות שמורות לחברה ו/או לכא ו/או לצדדים שלישיים.
- 15.3. אלא אם נאמר אחרת במפורש, הפורטל והתכנים שבו מיועדים לשימוש אישי ולא מסחרי. למעט לשימוש פרטי אישי, המשתתף אינו רשאי להעתיק, לשנות, להפיץ, לשדר, להציג, לבצע, לשכפל, לפרסם ולאחסן תוכנו של אתר אינטרנט זה וכל תוכן אחר שהתקבל באמצעותו, באופן חלקי או מלא, זמני או קבוע. המשתתף אינו רשאי להעניק רישיונות עבור, ליצור עבודות הנגזרות מתוך, להעביר או למכור כל מידע, תוכנה, מוצרים או שירותים שהושגו מהפורטל.
- 15.4. המשתתף אינו רשאי לשלוח ו/או לגרום לשליחה של שאילתות אוטומטיות מכל מין וסוג שהוא לפורטל ללא רשות מפורשת של היי ביז אשר תינתן בכתב ומראש.
- 15.5. סימני המסחר וכל הסימנים האחרים המצויים בפורטל הם סימני מסחר קנייניים של בעליהם. המשתתף אינו רשאי לעשות כל פעולה העולה לפגוע בזכויות הקניין בסימני המסחר של היי ביז ו/או כאל ו/או של בתי העסק והמפרסמים.

16. דין ומקום שיפוט

- 16.1. הדין החל על תקנון זה ועל השימוש בפורטל הינו הדין הישראלי בלבד.
- 16.2. תקנון זה וכל עילה משפטית הנובעת מהשימוש בו, לרבות תוקפם ופרשנותם של הוראות התקנון, יוכפפו לדין הישראלי בלבד, וסמכות השיפוט הבלעדית בכל סכסוך הנוגע לתקנון ולשימוש על פיו תהא נתונה באופן בלעדי לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב-יפו.

פרטי ההתקשרות עם החברה: היי ביז בע"מ, ח.פ. 514231075

כתובת: רח' רפפורט 3, ת.ד. 56, כפר סבא 4465141

כתובת דוא"ל: support@htzone.co.il

טל': 072-2200989, פקס: 074-7223650