אוקטובר 2026

תקנון תכנית "כרטיס אשראי הייטקזון- קאשבק" (להלן: "התקנון")

מבוא

1. תכנית "כרטיס אשראי הייטקזון- קאשבק" נועדה לזכות את לקוחות כאל המחזיקים בכרטיס אשראי הייטקזון מסוג קאשבק בלבד המונפק על ידי Cal, תקף ותקין, הזכאים לכך כמפורט בתקנון זה, בהטבות שונות בכפוף לתנאים המפורטים בתקנון זה.

2. הגדרות

2.1. **"התכנית"** – תכנית הטבות ייעודית המכונה תכנית "כרטיס אשראי הייטקזון – קאשבק", המופעלת ע"י המועדון ו/או כאל, במסגרתה יוענקו הטבות לפי תקנון זה.

2.2. **Cal"" או "כאל"** – כרטיסי אשראי לישראל בע"מ ו/או דיינרס קלוב ישראל בע"מ.

2.3. **"המועדון" או "מועדון הייטקזון"-** מועדון לקוחות "הייטקזון" המופעל ע"י חברת היי ביז בע"מ, ח.פ. 514231075 (להלן: "**הייטקזון**"), בעלת הזכויות במועדון, המקנה לחברים בו הטבות שונות, לרבות בדרך של צבירת נקודות הניתנות למימוש באתר המועדון.

2.4. **"אתר המועדון" או "האתר"** – אתר המועדון "הייטקזון" המצוי בכתובת: www.htzone.co.il ו/או האפליקציה הסלולרית שמפעיל המועדון, המנוהלים ע"י הייטקזון.

2.5. **"כרטיס אשראי קאשבק" ו/או "כרטיס אשראי "משולב" ו/או "הכרטיס"-** כרטיס אשראי חוץ בנקאי ייעודי מסוג קאשבק world Elite Business לחברי המועדון, המונפק באמצעות חברת כאל ונושא את סימן המסחר של המועדון, המאחד את שני מותג הכרטיסים הבינלאומיים "מאסטרקארד" ו"דיינרס קלוב" כאשר בבתי עסק בישראל (ו/או הסולקים אצל אחד הסולקים הישראליים) הכרטיס ישמש ככרטיס דיינרס ואילו בבתי עסק מחוץ לישראל (לרבות ברכישות מקוונות), ישמש הכרטיס ככרטיס מסטרקארד. לא ניתן להשתמש בכרטיס זה בישראל בבתי עסק שאינם מכבדים דיינרס. בביצוע רכישות מקוונות בארץ או בחו"ל במידה ונדרש להזין את סוג כרטיס, יש להזין מסטרקארד, זאת למרות שבתי עסק בישראל העסקות יבוצעו ככרטיס דיינרס. יובהר כי רק המחזיק בכרטיס אשראי קאשבק כהגדרתו לעיל, והעומד בתנאי תקנון זה עשוי להיות זכאי להטבות ו/או צבירת נקודות כמפורט בתקנון זה. **ניתן להנפיק כרטיס אשראי קאשבק חוץ בנקאי אחד בלבד ללקוח (ת.ז.).**

2.6. **"לקוח" -** כל מי שהחברה בה הוא עובד או התאגיד אליו הוא משתייך (או בן/בת הזוג) מנויה על הסדר השירות של המועדון (לפי ת.ז), הרשום כחבר מועדון והמחזיק בכרטיס אשראי קאשבק תקין (כלומר שלא נחסם/הוגבל מסיבות שונות) ובתוקף (תנאים מצטברים).

2.7. **COINZ""** (או כל שם אחר כפי שייקבע ע"י הייטקזון מעת לעת, ובלבד שלא יהיה בכך כדי לשנות את מהותן והכל בהתאם להוראות הדין)- הינה יחידה/ יחידות

הניתנות למימוש ע"י הלקוח באתר המועדון בלבד, בעת רכישה של מוצרים ו/או שירותים ו/או שוברים המוצעים באתר ומסומנים כניתנים לרכישה באמצעות COINZ (להלן: "**מוצר הניתן לרכישה בנקודות**"), בכפוף להוראות תקנון זה. (להלן: **"הנקודות"**).

2.8. "ההטבה"/ "ההטבות"- כל הטבה שתינתן ללקוח במסגרת התוכנית.

2.9. "סכום הרכישה" – הסכום בו חויב כרטיס אשראי קאשבק בלבד על ידי בית העסק בגין רכישה, כהגדרתה להלן (ובעסקות במט"ח, הסכום לאחר ההמרה ל-₪ כמפורט להלן), בעסקה/חיוב ספציפי.

2.10. "צבירת נקודות"- צבירת נקודות בהתאם להוראות תקנון זה.

2.11. "חודש המדידה" –_חישוב סכום צבירת הנקודות יבוצע מתוך העסקאות ו/או הרכישות שבוצעו בכרטיס אשראי קאשבק ונקלטו במערכות כאל כפי שיופיע בדף פירוט עסקאות **שיתקבל במועד החיוב שבחר** הלקוח (לפי ת.ז.). עסקאות ו/או רכישות יצברו ויחושבו בגין התקופה שתחל ביום האחרון של חודש קלנדרי מסוים ועד היום שלפני האחרון בחודש הקלנדרי העוקב לצורך צבירת הנקודות.
לדוגמה - עסקאות שיבוצעו ונקלטו בכאל החל מה 31.5 ועד ה 29.6 כולל (כלומר החישוב לא יכלול עסקאות שבוצעו ב-30.6), ייצברו לזכות הלקוח עבור חודש יוני וישוקפו בתחילת החודש העוקב - חודש יולי.

2.12. "רכישה" – עסקה לרכישת מוצר ו/או שובר ו/או שירות שתתבצע באמצעות כרטיס אשראי קאשבק בבית עסק. מובהר כי חיובים בגין מימוש נקודות, רכישת מט"ח לארנק מט"ח, עמלות, ריביות, משיכות מזומן, בארץ ו/או בחו"ל, חלפנות, העברת כספים בין אדם לחברו, בין היתר באמצעות אפליקציות, או העברה/הטענה לאמצעי תשלום אחר, לרבות אמצעי תשלום מקושר (דוגמת כרטיס Mycal וכדומה) ומימוש הטעינה בו, ותוכניות אשראי למיניהם בהן מוענק אשראי שלא אגב ביצוע עסקה בבית עסק ו/או זיכויים שיתקבלו שלא בגין ביטול עסקת מקור אינם נכללים במונח רכישה וכן כל סוג חדש של רכישה שיצוין במפורש בתקנון החל ממועד הפעלתו. יובהר, כי בעסקת תשלומים, הצבירה/מדידה תתבצע במלואה מהסך הכולל של העסקה בחודש ביצוע העסקה (ולא חישוב של כל תשלום תורן בנפרד), בעסקת קרדיט הצבירה/מדידה תבוצע במלואה בחודש בו העסקה תופיע לידיעה בדף הפירוט. מובהר כי סכום הרכישה יתבסס על סכום הקרן בלבד שאינו כולל ריבית. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, לא תתאפשר צבירה של נקודות בכל אחד מהמקרים הבאים: בגין משיכות מזומן שיבוצעו הכרטיס האמור, לרבות משיכות מזומן, אשר בוצעו בבתי עסק ו/או בחנויות נוחות בכל מקרה בו העסקה לא בוצעה ישירות בבית העסק.

3. כללי

3.1 התוכנית תחל ביום 1.11.2026. מובהר בזאת כי המועדון יהיה רשאי להפסיק את התוכנית ו/או הטבה מן ההטבות המוצעות במסגרתה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, מכל סיבה שהיא, בהודעה מראש ובהתאם לכל דין.

3.2 למען הסר ספק, יובהר כי תוכנית מועדון הייטקזון PRO² , אשר אינה חלה על כרטיס אשראי קאשבק (מלבד כמפורט בסעיף 7 להלן), תסתיים ב--1/03/2027 והכל בכפוף לאמור בתקנון תכנית מועדון הייטקזון PRO².

4. מעמד תקנון התוכנית

4.1 הוראות תקנון זה חלות בנוסף לתנאי השימוש ולמדיניות הפרטיות של המועדון המצויים באתר המועדון, וכן בנוסף לכל תנאי ו/או הוראה נוספת ספציפית שתתפרסם באתר. בכל מקרה של סתירה בין הוראות תקנון זה להוראות תקנון תנאי השימוש של אתר "הייטקזון", **הוראות תקנון זה תגברנה לכל דבר ועניין**.

4.2 המועדון ו/או כאל שומרים לעצמן את הזכות לשנות את הוראות התקנון בהתאם לשיקול דעתם ובהתאם לכל דין. האחריות המלאה להכרת הוראות התקנון חלה בכל עת, על הלקוח בלבד.

4.3 התוכנית מעניקה ללקוח הטבות בגין שימוש בכרטיס אשראי קאשבק כמפורט להלן ו/או הטבות נוספות שיציע המועדון מעת לעת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ובהתאם לתנאים שיפורסמו באתר המועדון ובתקנון התכנית.

5. התכנית

5.1. רשאי להשתתף בתוכנית כל לקוח, כהגדרתו לעיל שהונפק לו כרטיס אשראי קאשבק, כהגדרתו לעיל.

5.2. מהות התכנית הינה צבירת נקודות ו/או מתן הטבות משתנות ללקוח.

5.3. ביום האחרון של החודש הקלנדרי הרלוונטי, כאל תחשב את סכום הרכישה בגין כלל הרכישות שנקלטו במערכותיה במהלך אותו חודש מדידה בכרטיס אשראי קאשבק ותחשב את סכום הנקודות בהתאם למנגנון צבירת הנקודות של כל לקוח.

5.4. מנגנון צבירת הנקודות

5.4.1 צבירת הנקודות תחושב כשיעור מסכום הרכישה בבית עסק שביצע לקוח באמצעות כרטיס אשראי קאשבק, וזאת כתלות במשך הזמן שחלף ממועד הנפקת כרטיס אשראי קאשבק.

5.4.2 ככלל, צבירת הנקודות תהא כדלקמן (להלן: **"הצבירה הבסיסית"**), למעט ביחס לעסקאות ו/או רכישות המפורטות בסעיפים 5.4.3-5.4.6 להלן:

פרק הזמן שחלף ממועד הנפקת כרטיס אשראי קאשבק	שיעור מסכום הרכישה
12 חודשים ראשונים	1%
מהחודש ה-13 ומעלה	0.8%

למען הסר ספק, ומבלי לפגוע באמור לעיל, **ברכישות באתר המועדון**, הצבירה הבסיסית תהא בשיעור של 1% מסכום הרכישה גם לאחר השנה הראשונה.

5.4.3 למרות האמור לעיל, בגין עסקאות המתבצעות מול הממשלה ורשויות השלטון (כגון: תשלומי מיסים, אגרות, קנסות והיטלים, תשלומים לרשות השופטת, רשות מקומית, רשות השידור, ביטוח לאומי וכו'), לרבות תשלומים לחברת החשמל ולחברת הדואר הישראלית, יהיה הלקוח זכאי לצבירת נקודות בשיעורים

המפורטים להלן:

פרק הזמן שחלף ממועד הנפקת כרטיס אשראי קאשבק	שיעור מסכום הרכישה
12 חודשים ראשונים	0.5%
מהחודש ה-13 ומעלה	0.4%

5.4.4 כמו כן, על אף האמור לעיל, בגין רכישות שיבצע הלקוח באתר המועדון (למעט רכישות מתוך קטגוריות "אטרקציות", "מופעים ותערוכות", "שוברים כספיים" ו-"PRO shop" וכן בכל מקום נוסף בו יצויין אחרת) של מוצר ו/או שירות אשר מצוין לגביו שניתן לצבור בגינו נקודות בשיעור הגבוה יותר ובגין רכישות בחנויות הפיזיות בלבד, יהיה הלקוח זכאי לצבירת נקודות בשיעור של 4% מסכום הרכישה (להלן: "**הצבירה המואצת**") וזאת בכפוף לתנאים המצטברים הבאים:

5.4.4.1 לקוח יצבור עד 400 נקודות בחודש קלנדארי.

5.4.4.2 החל מיום 1.3.27: השימוש בכרטיס אשראי קאשבק בחודש הקודם לחודש אשר על בסיסו חושבה הצבירה המואצת, לא יפחת מ-3,000 ₪ (להלן: "התניית השימוש"). כך לדוגמא: לקוח יקבל נקודות בשווי של 4% מסכום הרכישה בחודש דצמבר עבור רכישות של נובמבר וזאת בתנאי שעמד בהתניית השימוש בחודש אוקטובר וביצע עסקאות בסך 3000 ₪ בחודש אוקטובר. יובהר כי לו ביצע עסקאות בסך 2500 ₪, יהיה זכאי לצבירה בסך 1% בלבד.

5.4.5

5.4.6 למען הסר ספק בכל הנוגע לרכישות באתר המועדון:

5.4.5.1 הצבירה המואצת באתר המועדון תינתן בגין רכישה של מוצר ו/או שירות אשר
מצוין לגביו שניתן לצבור בגינו נקודות בשיעור הגבוה יותר בעמוד המוצר ו/או רכישות בחנויות המועדון הפיזיות בלבד וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי של המועדון.

5.4.5.2 הצבירה המואצת הינה בנוסף לצבירה הבסיסית לפי סעיף 5.4.2. כלומר, לקוח יכול לקבל החזר מקסימלי של עד 5% בהתאם לתנאים המפורטים בהרחבה לעיל.

5.4.7 יובהר, כי בגין רכישה באתר המועדון מתוך קטגוריות "אטרקציות", "מופעים ותערוכות", "שוברים כספיים" ו-"PRO² shop" ו/או כל קטגוריה חדשה שתתווסף להוראות תקנון זה בהתאם לשיקול דעת המועדון, וכן כל מופע ו/או אטרקציה ו/או תערוכה ו/או שובר שיוצעו בכל קטגוריה אחרת באתר המועדון, הצבירה תהא בשיעור הרגיל, כפי שמצוין בסעיף 5.4.2 לעיל.

5.5. צבירת הנקודות תחושב בערכים שלמים בלבד ותעוגל במידת הצורך כלפי מטה לערך השלם הקרוב ביותר. חלקי נקודות יימחקו ולא יעברו לחודש העוקב.

5.6. הנקודות הינן אישיות ומיועדות ללקוח בלבד (לפי ת.ז.). למען הסר ספק, לא ניתן לשייך את הנקודות הנצברות באמצעות כרטיס אשראי קאשבק, לטובת אדם אחר, גם אם מדובר בקרוב משפחה ו/או בשותף בחשבון בנק משותף.

5.7. למען הסר ספק, לקוח לא יהא רשאי לצבור נקודות בעת מימוש נקודות שהועמדו לרשותו.

5.8. ביטול עסקה-

5.7.1 במידה שהלקוח ביטל עסקה המזכה בנקודות, מכל סיבה שהיא, תבוטל זכאותו לנקודות בגין אותה עסקה והנקודות כאמור ייגרעו מסך הנקודות הצבורות המגיעות ללקוח במועד הקרוב.

5.7.2 במידה וביטול העסקה כאמור בוצע לאחר תום חודש המדידה, הנקודות שצבר הלקוח בגין העסקה המבוטלת יקוזזו מסכום הנקודות העתידי שצפוי לקבל הלקוח.

5.7.3 בהתאם לאמור, לקוח יהא רשאי להיכנס ליתרת חובה ("מינוס") של נקודות.

5.9. המועדון יהא אחראי להציג את הנקודות שנצברו **בגין חודש המדידה האחרון** (וכן נקודות שנצברו בגין כל מקרה אחר כדוגמת חסימת כרטיס אשראי קאשבק, ביטול עסקה וכו'), וזאת עד ליום ה-10 לחודש העוקב בחשבונו האישי של הלקוח באתר המועדון. באתר ובאפליקציית כאל תוצג ללקוח כמות הנקודות שנצברה בכל חודש.

5.10. מעת לעת ובהתאם לשיקול דעתן הבלעדי, כאל ו/או הייטקזון רשאיות להעניק הטבות ו/או נקודות בעת מבצעים נקודתיים במסגרת התכנית שיזכו את הלקוחות, כולם ו/או חלקם, וזאת בהתאם למנגנונים ייחודיים שייקבעו בהתאם לסוג הפעילות (כגון מתנת הצטרפות ועוד), לגביהן יחולו הוראות ייחודיות כפי שייקבעו ע"י המועדון והוראות תקנון זה לא יחולו לגביהן, אלא אם נאמר במפורש אחרת. .

5.11. יתרת הנקודות העומדות למימוש תוצג באזור האישי של הלקוח באתר המועדון, בכפוף לאמור בסעיף 5.8 לעיל.

6. **תנאי מימוש הנקודות:**

6.1. בהגדרת מוצר הניתן לרכישה בנקודות, בין היתר לא ייכללו מוצרים ו/או שירותים מקטגוריות: רכישה ו/או השכרת רכב, מוצרי ביטוח ו/או מוצרים פיננסיים כלשהם. הנקודות ניתנות למימוש במהלך תקופת המימוש (כהגדרתה להלן) בלבד, ובכפוף לכך שבמועד זה הלקוח עדיין עונה על הגדרת "לקוח" כמפורט לעיל (ועד 60 יום לאחר שחדל לענות על הגדרת "לקוח").

6.2. יובהר, כי הנקודות הינן יתרה פרסונלית המיועדת ללקוח בחשבון האישי שלו באתר בלבד ואינן ניתנות להעברה לצד שלישי.

6.3. למען הסר ספק, יובהר, כי הנקודות אינן מהוות מטבע ואינן שוות ערך בהכרח ל-1 ₪ וכן אינן מקנות ערך כספי קבוע.

6.4. שווי/ערך הנקודות לצורך מימושן ו/או אפשרויות מימושן, ייקבעו ו/או יעודכנו מעת לעת ע"י המועדון ו/או כאל, לפי שיקול דעתן הבלעדי, ללא צורך במתן הודעה מוקדמת, והכל בכפוף להוראות כל דין, לרבות עדכון שווי הנקודות, יחס המרה, מספר הנקודות הנדרש לרכישה, מחירי המוצר הניתן לרכישה בנקודות ועוד.

6.5. תקופת מימוש הנקודות

6.3.1 את כלל הנקודות שנצברו בגין השנה הקלנדרית החולפת, ניתן לממש עד לתום הרבעון הקלנדרי הראשון של השנה הקלנדרית העוקבת (קרי עד ל-31.3 כולל) (להלן: "**תקופת מימוש הנקודות**"), בכפוף לאמור בסעיפים 6.10-6.11 להלן.

6.3.2 ככל שלקוח לא יממש את הנקודות עד לתום תקופת המימוש (באופן חלקי ו/או מלא), כלל הנקודות שנצברו בגין השנה הקלנדרית שחלפה יימחקו ולא ניתן יהיה לעשות בהם שימוש.

לדוגמא: ניתן יהיה לממש את הנקודות שנצברו בגין התקופה הבאה: 1.1.2027-31.12.2027 עד ליום 31.3.2028.

6.6. מובהר כי הלקוח יהיה רשאי לממש את הנקודות באופן מלא ו/או חלקי לפי שיקול דעתו ובהתאם למוצג בעמוד המוצר הניתן לרכישה בנקודות באתר המועדון בעת הרכישה.

6.7. ייתכן וביחס למוצר הניתן לרכישה בנקודות, תהיה מגבלת שימוש בגובה נקודות אותו רשאי הלקוח לממש בעת רכישתו, כמפורט בעמוד המוצר הניתן לרכישה בנקודות.

6.8. מימוש נקודות יהיה ביחס למחיר חבר מועדון (חבר HTZ) בלבד.

6.9. במידה ולקוח מבקש לעשות שימוש בנקודות שלרשותו ולשלם באמצעותן רק חלק מהתמורה בגין מוצר הניתן לרכישה בנקודות, או שהנקודות שלרשותו אינן מספיקות לתשלום מלוא התמורה בגינו- ישלם הלקוח את יתרת התמורה באמצעות כרטיס אשראי בלבד.

6.10. הלקוח לא יהיה זכאי להנחה בגין מוצר הניתן לרכישה בנקודות.

6.11. ביטול עסקה ששולמה במלואה/בחלקה באמצעות נקודות- במידה ולקוח ביטל עסקה ששולמה במלואה/ בחלקה באמצעות נקודות- בתום הליך הביטול (כמפורט להלן), גביית דמי ביטול והחזרת המוצר (במקרה הצורך), יוחזרו הנקודות כאמור לחשבונו של הלקוח באתר המועדון- אותו החלק בעסקה ששולם באמצעות הנקודות, אשר יהיה ניתן למימוש על ידו עד למועד תום תקופת המימוש המקורית, כפי שעמדה לרשותו במועד מימוש הנקודות לצורך תשלום העסקה שבוטלה.

**לעניין סעיף זה יובהר, כי הליך הביטול כמצוין לעיל, צפוי לקחת עד 5 ימי עסקים והאמור לא יאפשר את הארכת תקופת המימוש בהתאמה.

6.12. ביטול כרטיס אשראי קאשבק - במקרה של ביטול כרטיס אשראי קאשבק, מכל סיבה שהיא (ע"י הלקוח ו/או ע"י כאל) - הלקוח יהא רשאי לממש את כלל הנקודות שנצברו לזכותו עד למועד זה למשך 60 יום בלבד ממועד ביטול כרטיס אשראי קאשבק כאמור.

6.13. ביטול חברות המועדון - במקרה של ביטול חברות המועדון, מכל סיבה שהיא, לקוח יהא רשאי לממש את הנקודות שנצברו לזכותו בהתאם להוראות התקנון למשך 60 יום בלבד ממועד ביטול החברות במועדון כאמור

6.14. מובהר כי לקוח שכרטיס אשראי קאשבק שברשותו נחסם עקב הליכי גבייה/בקרה מול כאל ו/או מטעמי איסור הלבנת הון ומימון טרור, וכל עוד הכרטיס האמור מצוי בסטטוס זה, לא יהיה זכאי לקבל את צבירת הנקודות, וזאת עד להסרת החסימה וקבלת עדכון במועד הדיווח הקרוב, כמפורט בסעיף 5.9 לעיל.

6.15. עם השלמת רכישת **מוצר הניתן לרכישה בנקודות** באמצעות מימוש נקודות העומדות לרשות הלקוח, ייגרע סך הנקודות מיתרת הצבירה המוצגת ללקוח בחשבונו באתר המועדון.

6.16. למען הסר ספק, לקוח לא יהא זכאי לצבור נקודות בגין תמורה ששולמה באמצעות מימוש נקודות. ככל והלקוח השלים את יתרת התמורה באמצעות חיוב כרטיס אשראי קאשבק שבבעלותו- יהא זכאי לצבירת נקודות בגין יתרה זו בלבד, קרי בניכוי התמורה ששולמה באמצעות מימוש נקודות.

6.17. מימוש הנקודות באתר המועדון, יבוצע בכפוף למסמכים המחייבים של אתר המועדון, לרבות תקנון תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של האתר, וכן בכפוף לכל הוראה נוספת שתפורסם באתר. למען הסר ספק יובהר כי כאל אינה אחראית על הרכישה שתבוצע ע"י לקוח בעת מימוש הנקודות באתר המועדון.

7. הטבות Pro²

7.1. **"לקוח הזכאי להטבת Pro² "-** לקוח הזכאי להטבת PRO² הינו לקוח אשר ממוצע מחזור העסקאות החדשות שביצע בכרטיס אשראי קאשבק בשלושת החודשים שקדמו למועד קביעת זכאותו להטבה בהתאם לתקופת החישוב המפורטת בסעיף 7.3 להלן (להלן: "**ממוצע מחזור העסקאות**")- עמד על 3,000 ₪ לפחות.

7.2. לקוח שיסווג כזכאי להטבת Pro² יהיה זכאי לממש את ההטבה במהלך תקופת הזכאות בלבד, שתחילתה ביום **ה- 5 בחודש הרלוונטי וסיומה ביום ה- 4 בחודש שלאחריו** (סה"כ כ- 30 ימים, בהתאם לאורכם של החודשים הרלוונטיים) (להלן: "**תקופת הזכאות**"). תקופת הזכאות אינה ניתנת לניצול על ידי הלקוח במועד אחר/ נדחה.

7.3. מדידת סכום מחזור העסקאות בגין כל חודש תבוצע לפי עסקאות חדשות בלבד שנקלטו ועובדו ב- כאל מ- 2 בחודש מסוים ועד ל- 1 בחודש העוקב (שבוצעו בארץ ובחו"ל ולא כולל עסקאות תשלומים, אשר תימדדנה לפי חודש ביצוען בלבד (להלן: "**תקופת החישוב**"). כמו-כן, מובהר, כי חיובים בגין עמלות למיניהן, ריביות, משיכות מזומנים בארץ ובחו"ל, עסקאות חלפנות, העברת כספים P2P (כגון ביט, פייבוקס וכו', לרבות במקרים בהם תכלית ההעברה היא רכישה או תשלום לעוסק), תוכניות אשראי בהן מוענק אשראי שלא אגב עסקה בבית עסק (כדוגמת הלוואת אקספרס) פריסת החיוב החודשי, רכישת מט"ח לארנק מט"ח וכדומה, לא ייכללו לצורך המדידה. כן יודגש, כי לצורך מדידת תקופת החישוב, יופחתו סכומי זיכויים שניתנו ללקוח בכרטיס אשראי קאשבק, מסך העסקאות החדשות שביצע הלקוח בחודש שבו ניתן הזיכוי בפועל.

*למען הסר ספק, יובהר כי ביחס להטבת PRO² shop בלבד- לשני בני זוג המחזיקים בכרטיס אשראי קאשבק בחשבון בנק משותף- אופן חישוב הזכאות להטבה כאמור תיעשה ביחס לממוצע מחזור העסקאות של כל אחד מבני הזוג בנפרד, קרי ביחס לכל כרטיס אשראי קאשבק בנפרד, ולא בגין ממוצע מחזור העסקאות המשותף של בני הזוג.

7.4. "Pro² Shop" –

7.4.1 **Pro Shop** הינה חנות הטבות באתר המועדון המעניקה לזכאים להטבת Pro² הטבות מסובסדות מהחנות, לרוכשים באמצעות כרטיס אשראי קאשבק בתקופת הזכאות בלבד (כהגדרתה להלן), העשויות לכלול

מוצרים ו/או שירותים ו/או שוברים ממגוון תחומים, כגון: פנאי, אוכל מהיר, מסעדות שף, גאדג'טים, מוצרי חשמל ועוד (להלן: "**החנות**").

7.4.2 מגבלת זכאות הטבת PRO² shop – מבלי לגרוע מהאמור לעיל ולהלן, כל לקוח הזכאי להטבת PRO² Shop, יהא זכאי לרכוש הטבה אחת בלבד מבין ההטבות המוצעות בחנות, בכל תקופת זכאות. לא ניתן להעביר זכאות מתקופה אחת לאחרת, לא ניתן לעשות שימוש בנקודות בעת רכישה מהחנות, אלא אם צוין מפורשות אחרת בעמוד ההטבה וכן הזכאות להטבה הינה אישית ואינה ניתנת להעברה לאדם אחר מלבד הלקוח הזכאי.

7.4.3 ביטול עסקה שנרכשה באמצעות הטבת PRO² shop - במידה ולקוח ביטל עסקה שנרכשה באמצעות הטבת PRO² shop - בתום הליך הביטול, גביית דמי ביטול והחזרת המוצר (במקרה הצורך), הלקוח יהיה רשאי ליהנות מזכאות חלופית להטבת ה- PRO² shop עד למועד תום תקופת הזכאות המקורית.

***לעניין סעיף זה יובהר, כי הליך הביטול כמצוין לעיל, עלול לקחת עד 5 ימי עסקים והאמור לא יאפשר את הארכת תקופת הזכאות בהתאמה.**

7.5. הטבות פנאי מסובסדות

7.5.1 לקוח הזכאי להטבת Pro² יכול ליהנות ממגוון רחב של הטבות פנאי מסובסדות משתנות, כגון: אטרקציות, מופעים, פסטיבלים, תערוכות, מזון מהיר ועוד, אשר יוצעו באתר המועדון, בכפוף לשימוש בכרטיס אשראי קאשבק בעת רכישתם, והכל כמפורט בעמוד המוצר ו/או השירות ו/או השובר הרלבנטי.

7.5.2 מגבלת מימוש הטבות פנאי מסובסדות- המועדון רשאי להגביל את מספר הטבות הפנאי המסובסדות לו יהיה זכאי לקוח הזכאי להטבת PRO² , וזאת כפי שיפורסם בעמוד המוצר ו/או השירות ו/או השובר הרלבנטי. מגבלת המימוש עשויה להשתנות, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המועדון.

7.6. למען הסר ספק, לקוח הזכאי להטבת Pro², המבקש לרכוש את הטבת ה-Pro² באמצעות נקודות (באופן חלקי ו/או מלא), לא יוכל ליהנות מכפל מבצעים ו/או הנחות והמחיר הגבוה יותר הוא המחיר שיחול בקשר לעסקה הרלבנטית.

7.7. ביטול כרטיס אשראי קאשבק- במקרה של ביטול כרטיס אשראי קאשבקו/או ביטול החברות במועדון, מכל סיבה שהיא, הלקוח לא יהיה זכאי להטבת PRO².

8. **הטבות משתנות**

8.1. המועדון ו/או כאל יהיו רשאים להוסיף ולעדכן סעיף זה ביחס להטבות משתנות נוספות להן יהיה זכאי לקוח, בהתאם לשיקול דעתן הבלעדי.

9. הוראות כלליות

9.1. כותרות הסעיפים נכתבו לצורך הנוחות בלבד ואין להשתמש בהן לצורך פרשנות התקנון.

9.2. לשון זכר כוללת לשון נקבה ולהיפך. לשון יחיד כוללת לשון רבים ולהיפך.

9.3. אם נוכחה כאל ו/או הייטקזון לדעת, כי לקוח פעל בניגוד לאמור בתקנון זה ו/או הוראות כל דין, כאל ו/או הייטקזון תהא רשאית שלא להעניק את הטבות כרטיס אשראי קאשבק, לרבות צבירת נקודות בגין עסקאות שבוצעו בכרטיס האמור.

9.4. על הלקוח לפעול במסגרת התכנית בתום לב, ובמסגרת מטרותיה.

9.5. האחריות על טיב המוצרים ו/או השירותים הנרכשים באתר באמצעות מימוש הנקודות מוטלת במלואה על בתי העסק המספקים את המוצרים ו/או השירותים ואינה חלה בשום פנים ואופן על כאל ו/או הייטקזון, אלא אם צוין אחרת.

9.6. המבצעים במסגרת תכנית זו הינם מבצעים הנערכים ספציפית לרווחת לקוחות המועדון המשתתפים בתוכנית, ואינם כשלעצמם בגדר עסקה או התחייבות לביצוע עסקה.

9.7. כאל ו/או הייטקזון רשאים לשנות את תנאי התכנית בכל עת לפי שיקול דעתן הבלעדי ובהתאם להוראות הדין, לרבות שיעור צבירת הנקודות, סוגי העסקאות והחיובים בגינן ייצברו נקודות, מגבלת צבירת נקודות, מגבלת מינימום שימוש בכרטיס אשראי קאשבק לצורך קבלת הנקודות, אופן מימוש הנקודות ועוד, ולמחזיק הכרטיס האמור לא תהא זכות קנויה ו/או כל טענה כלשהי במקרה של שינויים אלה.

9.8. הודעות כאל ו/או המועדון כפי שתתפרסמנה בדף פירוט העסקאות ו/או לחלופין בכל אפיק פרסומי נפוץ אחר ו/או באמצעות הודעה בעמוד הראשי של אתר כאל ו/או אתר המועדון ו/ו באמצעות דואר אלקטרוני/ מסרון, הנוגעות לתכנית זו או הנוגעות למבצעים נוספים במהלך התכנית ייחשבו כהודעה מספקת לכל דבר ועניין, והכל בכפוף להוראות הדין.

9.9. כל הרישומים במערכות המידע ו/או בספרי כאל ו/או הייטקזון ישמשו ראיה לכאורה לכל פרטיהם. רישומי כאל ו/או הייטקזון בדבר שיחות טלפון, הודעות SMS, פקסים, דואר אלקטרוני, ומידע שנשמר במערכת המענה הקולי ישמשו ראיה לכאורה לקיום דין ודברים בין כאל ו/או הייטקזון לבין הלקוח ולתוכנו של הדין ודברים האמור. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה, הלקוח אחראי להודיע ל- כאל ו/או הייטקזון בתוך 30 יום מהמועד בו קיבל הודעה/מידע כאמור, על כל אי התאמה ו/או הערה ו/או השגה בנוגע לאמור, לרבות בנוגע לעצם שיוכו לתכנית.

9.10. תקנון התכנית כפוף לשינויים והוראות חוק ו/או הוראות רשויות מוסמכות, ובכלל זה שינוי בהוראות בנק ישראל. נוסח תקנון התכנית המופיע באתר המועדון יהא תמיד הנוסח העדכני של התוכנית. בכל התדיינות הקשורה לתקנון זה, יחול הדין הישראלי בלבד ותוקנה סמכות שיפוט מקומית ייחודית לבתי המשפט בתל אביב-יפו בלבד.

9.11. הוראות תקנון זה חלות בנוסף לתנאי השימוש ולמדיניות הפרטיות של המועדון המצויים באתר, וכן בנוסף לכל תנאי ו/או הוראה נוספת ספציפית שתתפרסם באתר. בכל מקרה של סתירה בין הוראות תקנון זה להוראות תקנון תנאי השימוש

של אתר "הייטקזון", **הוראות תקנון זה תגברנה לכל דבר ועניין**.

10. הגבלת אחריות המועדון

10.1. השימוש במערכות ממוחשבות ובכלל זה באתר המועדון, חשוף לסיכונים הטבועים במערכות ממוחשבות המבוססות על תוכנות, חומרות ורשתות תקשורת וזאת על אף שהמועדון נוקט באמצעים למניעתן. לאור זאת, אין אפשרות למנוע לחלוטין את התקלות והסיכונים האמורים. לפיכך, המועדון יהא פטור מאחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם כתוצאה, בין היתר, מהגורמים הבאים: הפסקות זמניות במתן השירותים בקווי התקשורת ו/או משיבושים ותקלות אחרות בקווי התקשורת ו/או שיבושים במתן הטבות ו/או בזמני התגובה של המערכות הממוחשבות ו/או משיבושים במידע ו/או בנתונים ו/או בהעברת ו/או בקליטת בקשות הלקוח ו/או תקלות אחרות.

*****