

## CHEF ZONE תקנון

### **חבר יקר!**

הוראות תקנון זה יחולו על כל שימוש שיעשה על ידך בשובר כהגדרתו לעיל וכן על כל רכישה שתבצע על ידך באמצעות השובר, לפיכך, הנך מתבקש לקרוא היטב את כל הוראות התקנון שלהלן. במידה שאינך מסכים לתנאי מתנאי התקנון שלהלן- הנך מתבקש שלא לעשות כל שימוש בשובר.  
תנאי תקנון זה, יחולו הן על מקבל השובר (להלן: "מקבל השובר") והן על האוחז בשובר (להלן: "האוחז בשובר").

### **1. כללי**

#### **1.1 הגדרות**

- 1.1.1 "השובר"- שובר דיגיטלי שישלח לחבר המועדון באמצעות הודעת דואר אלקטרוני. השימוש בשובר הינו בכפוף לתקנון שלהלן ובכפוף לכל תנאי ו/או הוראה נוספת המתפרסמים באתר ואשר נועדו להוסיף על תנאי תקנון זה ולא לגרוע מהם.
- 1.1.2 "המנפיקה"/ "הייטקזון"/ "המועדון"- השובר מונפק על ידי חברת הייטקזון בע"מ.
- 1.1.3 "חבר הייטק זון"/ "חבר המועדון"- כל מי שהנו עובד בחברה המנויה על הסדר השירות של מועדון הייטק זון, ובלבד שמלאו לו 18 שנים.
- 1.1.4 "האתר"- אתר הסחר האלקטרוני של המועדון, המיועד לשימוש חברי המועדון בלבד, ומצוי בכתובת הדומיין: [www.htzone.co.il](http://www.htzone.co.il).
- 1.2 התקנון שלהלן מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, והם מתייחסים, כמובן, לנשים ולגברים כאחד.
- 1.3 הייטק זון שומרת לעצמה את הזכות לשנות תקנון זה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. האחריות המלאה להכרת תנאי תקנון זה ו/או תנאי השימוש ו/או המימוש בשובר חלה, בכל עת, על מקבל השובר ו/או האוחז בשובר בלבד. כל שינוי בתנאי השימוש ו/או המימוש בשובר יחול מרגע פרסומו על כל מקבל שובר ו/או אוחז בשובר וכל שימוש בשובר לאחר ביצוע שינוי כאמור ייחשב כהסכמה וקבלה של השינויים כאמור, על ידי מקבל השובר ו/או האוחז בשובר. נוסח התקנון כפי המפורסם באתר הינו הנוסח הקובע בכל עת.

### **2. תנאי מימוש השובר**

- 2.1 בעת מימוש השובר יחולו כל התנאים כדלקמן, לרבות כל תנאי כפי שפורסם באתר ו/או בעמוד המכירה של השובר:
  - 2.1.1 מימוש השובר יהיה כפוף להוראות כל דין.
  - 2.1.2 השובר מזכה עד לגובה הסכום הנקוב בו.
  - 2.1.3 שווי השובר כולל מע"מ כדין.
  - 2.1.4 השובר אינו ניתן להמרה למזומן.
  - 2.1.5 לא יינתן עודף כספי על יתרת הסכום שנותר בשובר.
  - 2.1.6 לברור יתרת השובר באתר: [htz.mltp.co.il](http://htz.mltp.co.il)
  - 2.1.7 במקרה של אובדן/גניבת השובר, דינו כדין אובדן מזומנים, השובר לא יוחלף ולא תינתן כל תמורה או פיצוי בגינו.
  - 2.1.8 יש להציג את השובר טרם ביצוע ההזמנה במסעדה.
  - 2.1.9 לא ניתן לעשות שימוש בשובר על מנת לשלם חוב קודם לבית העסק ו/או למסעדה או לשלם תשר (טיפ), אלא אם צוין אחרת במפורש או אם הדבר אושר על ידי בית העסק, על פי שיקול דעתו הבלעדי.
  - 2.1.10 תוקף השובר הינו 60 חודשים, בכפוף לכל דין. תוקף השובר יודפס על גבי השובר. באחריותך המלאה והבלעדית לממש את השובר לכל המאוחר עד לתום תקופה זו. לאחר תקופה זו אין לשובר כל תוקף ולא תהא זכאי לקבל החזר כספי כלשהוא ו/או תמורה בין כספית ובין אחרת ו/או פיצוי בשל כך.
  - 2.1.11 אפשרויות מימוש השובר בהתאם לרשימה המתעדכנת באתר- רשימת המסעדות בהם ניתן לממש את השובר עשויה להתעדכן מעת לעת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המועדון, באחריותך לברר טרם המימוש את אפשרויות מימוש השובר בהתאם לרשימה.

### **3. ביטול עסקה לרכישת שובר**

- 3.1. ביטול עסקה לרכישת שובר תיעשה בהתאם לקבוע בחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 (ביטול עסקת מכר מרחוק).
- 3.2. רוכש השובר בלבד רשאי לבטל עסקה לרכישת שובר תוך 14 ימים ממועד רכישתו ורק בתנאי שלא נעשה שום שימוש בשובר. ביטול העסקה יהא כרוך בתשלום דמי ביטול בשיעור 5% מהמחיר ששולם תמורת השובר, או 100 ₪- לפי הנמוך מביניהם.
- 3.3. הודעה על ביטול עסקה ("הודעת ביטול") תימסר למועדון באחת או יותר מהדרכים הבאות: משלוח פקס למס': 074-7223650 / בדואר רשום לכתובת: רח' רפפורט 3, ת.ד. 56, כפר סבא 4465141 / משלוח הודעת דוא"ל לכתובת: support@htzone.co.il / בטלפון שמספרו: 072-2200989 / בעמוד הראשי של אתר האינטרנט של המועדון, המצוי בכתובת: www.htzone.co.il.
- 3.4. הודעת הביטול תכלול את מלוא הפרטים שלהלן: שם הרוכש + מס. תעודת הזהות שלו + מס. ההזמנה שאותה הוא מבקש לבטל (מופיע באישור ההזמנה).
- 3.5. הודעת ביטול שלא תכלול את מלוא הפרטים שצוינו לעיל- לא תטופל, והמועדון לא יישא באחריות לנזק כלשהו שייגרם לרוכש עקב מסירת הודעת ביטול שפרטיה שגויים ו/או חסרים.
- 3.6. לעניין הודעת ביטול הניתנת באמצעות הטלפון- בזמן השיחה הרוכש יידרש למסור לנציג את שמו + מס. ת. הזהות שלו + מס. ההזמנה שאותה הוא מעוניין לבטל+ 4 הספרות האחרונות של אמצעי התשלום שבאמצעותו שולמה העסקה שאותה הרוכש מבקש לבטל. יובהר, כי ללא מסירת מלוא הפרטים כאמור, לא יבוצע ביטול עסקה באמצעות הטלפון.
- 3.7. ביטול רכישת שובר יבוצע על ידי המועדון רק לאחר בדיקה ווידוא כי **לא** נעשה שום שימוש בשובר שאותו מבקשים לבטל.
- 3.8. עם ביטול העסקה, יבוטל השובר ולא ניתן יהיה לעשות בו עוד שימוש.
- 3.9. בכל מקרה שבו חברת האשראי תסרב לכבד את התחייבותך תבוטל רכישת השובר ותחויב בדמי ביטול כמפורט בסעיף 3.2 לעיל.

#### 4. היעדר אחריות למוצרים ו/או לשירותים אשר ירכשו באמצעות השובר

- 4.1. **הייטקזון היא מנפיקת השובר בלבד!** לפיכך, ומבלי לגרוע מהאמור בתקנון זה, הייטקזון ו/או מי מטעמה אינם אחראים לטיב המוצרים ו/או השירותים שרכשת באמצעות השובר, לרבות לא לאספקתם. האחריות בגין כל האמור, ככל שישנה על פי דין, חלה באופן בלעדי על בתי העסק.
- 4.2. בכל שאלה ו/או בעיה הקשורה בבית העסק, יש לפנות ישירות אליו.
- 4.3. תיאור ו/או מידע על בתי העסק ו/או החנויות הינו באחריות המתארים ו/או המוסרים מידע זה ולמועדון לא תהא אחריות כלשהי בקשר עם התיאורים ו/או המידע כאמור.
- 4.4. תנאי מימוש השובר הינם באחריות בתי העסק, ולמועדון לא תהא אחריות כלשהי בנוגע לאופן מימוש השובר.
- 4.5. בית העסק הינו האחראי הבלעדי לשירותים, למוצרים ולמערכות, והייטקזון לא תשא באחריות לנזקים מכל סוג שהוא, שייגרמו למקבל השובר ו/או לאוחז בשובר ו/או לכל צד שלישי, הקשורים במישרין ו/או בעקיפין עם המוצרים ו/או עם השירותים של בתי העסק השונים ו/או עם אופן הענקתם ו/או עם התכנים שיינתנו במסגרתם ו/או עם מערכות הייטקזון/ מערכות של צדדים שלישיים ו/או פעולתן, באופן ישיר ו/או עקיף.
- 4.6. הייטקזון לא תהיה אחראית לכל נזק ישיר או עקיף, כספי או אחר, שייגרם לך כתוצאה משימוש ו/או הסתמכות על המידע שמופיע באתרים ו/או בבתי העסק שאליהם תגיע באמצעות איזה מהשירותים הניתנים בשובר.
- 4.7. אספקת המוצרים ו/או השירותים תבוצע בהתאם לתנאים המופיעים בתנאי השימוש בשובר. אספקת המוצרים ו/או השירותים תבוצע על ידי בתי העסק ובאחריותם הבלעדית בהתאם לתנאים המופיעים בתנאי השימוש בשובר.

#### 5. פרטיות

- 5.1. על רכישת השובר באתר תחול **מדיניות הפרטיות באתר**.
- 5.2. מדיניות הפרטיות של האתר המפורסמת במסגרת עמוד הכניסה הראשי לאתר (לצד תנאי השימוש) מהווה חלק בלתי-נפרד מתקנון זה. באחריות המשתמש לבדוק ולוודא מראש את התקנון ואת מדיניות הפרטיות, כתנאי לכל שימוש באתר ובכלל זאת: רכישה ו/או מימוש שובר כמפורט בתקנון זה. נוסחה המעודכן של מדיניות הפרטיות הוא הקובע, והיא עשויה להשתנות מעת לעת, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המועדון.

- 5.3. מובהר כי מדיניות הפרטיות של האתר אינה חלה על אתרים של צדדים שלישיים ו/או בתי עסק, לגביהם חלה מדיניות הגנת פרטיות כפי שנקבעה על ידם.
- 5.4. למקבל השובר ולאוחז בשובר ידוע והוא מסכים בזאת כי כל הפרטים הנובעים מפעילותו בשובר ובכלל זה מידע שנאסף אודות האוחז בשובר במהלך רכישותיו, ייאגרו במאגרי המידע של המועדון ו/או נותני השירותים. בקבלת השובר והשימוש בו האוחז בשובר מאשר להיטקזון ו/או לנותני השירותים לאגור מידע כאמור.
- 5.5. מעבר לשימוש הני"ל הייטקזון מתחייבת שלא לעשות כל שימוש במידע ללא הרשאתך. אולם, הייטקזון שומרת לעצמה את הזכות לחשוף כל מידע אישי אודות מקבל השובר ו/או אודות השימוש של האוחז בשובר, ללא מתן הודעה מוקדמת וללא קבלת הסכמה, בהתקיים אחד ו/או יותר מהמקרים הבאים: (1) לצורך ציות לדרישות הדין ו/או על מנת למלא אחר צו של בית משפט/ רשות מוסמכת; (2) להגן על זכויותיה של הייטקזון ו/או מי מטעמה ו/או צדדים שלישיים; (3) לאכוף את תנאי תקנון זה; (4) לספק את השירותים; (5) לשפר ולהעשיר את השירותים והתכנים; (6) לשנות ו/או לבטל שירותים ותכנים קיימים; (7) לצורך איסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש בשובר; (8) לאימות פרטים ולצרכי אבטחת מידע. במידה שהייטקזון תחשוף מידע אישי אודות מקבל השובר ו/או אוחז השובר, תעשה הייטקזון את כל המאמצים שביכולתה לעשות כדי לשמור על פרטיותו של האוחז ומקבל השובר, ככל שניתן בנסיבות העניין.
- 5.6. הייטקזון נוקטת באמצעי זהירות מקובלים על מנת לשמור, ככל האפשר, על סודיות המידע. עם זאת, במקרים שאינם בשליטתה ו/או הנובעים מכוח עליון, הייטקזון לא תהא אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא, עקיף או ישיר, שייגרם למקבל השובר ו/או לאוחז בשובר ו/או למי מטעמו אם מידע זה יאבד או אם יעשה בו שימוש לא מורשה, למעט לנזק ישיר שבית המשפט קבע כי הוא נגרם בשל רשלנותה של הייטקזון.

## 6. קניין רוחני

- 6.1. כל זכויות הקניין הרוחני, לרבות זכויות יוצרים, פטנטים, סימני מסחר, סודות מסחריים ומידע חסוי, בכל חומר שנערך ו/או פותח על ידי המועדון הם קניינו הבלעדי והמלא של המועדון.
- 6.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עמוד מכירת השובר, לרבות אייקונים (icons) כל מידע ו/או תצוגה המופיעים בו ולרבות גרפיקה, עיצוב, הצגה מילולית, סימני מסחר, סימני לוגו (logo) וכן עריכתם והצגתם של אלה לרבות השירותים והתכנים שבעמוד זה, כולל טקסט, איורים, גרפיקה, צליל, קטעי גרפיקה, יישומי תוכנה, גרפים ותמונות, הינם רכושה של הייטקזון ו/או ניתנו לה רישיון על ידי צדדים שלישיים, ומוגנים ע"י חוקי זכויות יוצרים של מדינת ישראל, אמנות בינ"ל, וחוקי זכויות יוצרים של מדינות אחרות. כל הזכויות שמורות להייטקזון ו/או לצדדים שלישיים.
- 6.3. מקבל השובר ואוחז השובר אינו רשאי לשנות, להעתיק, להעביר, לאחסן, להפיץ, לשדר, להציג, לבצע, לשכפל, לפרסם, להעניק רישיונות, ליצור עבודות נגזרות, לבצע הנדסה חוזרת, להעביר או למכור את השירותים ו/או התכנים, באופן חלקי או מלא, זמני או קבוע, בכל צורה שהיא ללא רשות מפורשת של הייטקזון בכתב ומראש.
- 6.4. אין בהצגת המוצרים ו/או השירותים המפורסמים במסגרת עמוד המכירה של השובר משום הבעת דעה לגביהם אופיים או טיבם ע"י הייטקזון.

## 7. הגבלת אחריות

- 7.1. אחריותם של עובדי הייטקזון, מנהליה, נציגיה, בעלי מניותיה, וכל הפועלים מטעמה ו/או עבודה וכל גורם אחר הקשור באספקת השירותים הניתנים בשובר, מוגבלת בזאת לאספקת השובר ותפעולו בלבד, וזאת בהתאם להוראות הדין ותנאי תקנון זה.
- 7.2. הייטקזון, מנהליה, עובדיה, נציגיה, בעלי מניותיה, וכל הפועלים מטעמה ו/או עבודה וכל גורם אחר הקשור באספקת השירותים הניתנים לא יהיו אחראים בשום אחריות ו/או חבות לכל נזק ו/או פגיעה ו/או הפסד ו/או הוצאה ו/או תשלום, מכל מין וסוג, שייגרמו עקב נסיבות מעבר לשליטתם, ובכלל זאת, כוח עליון, אש, מלחמה, פעולות חבלה, הפרעות קשות בסדר הציבורי, מחסור במקורות סבירים להספקה של ציוד חיוני למערכת, מעשה או מחדל של מפעיל פנים ארצי או מפעיל סלולרי או מגבלות שהוטלו על ידם, חוקים, תקנות או צווים ממשלתיים, מגבלות הרשת, מגבלות צבאיות או ביטחוניות, ואמצעים למניעת הונאה.
- 7.3. רוכש השובר ו/או האוחז בשובר, מסכים בזאת במפורש, כי בכל מקרה שבו תוטל אחריות ו/או חבות על המועדון, מנהליו, עובדיו, נציגיו, בעלי מניותיו, וכל הפועלים מטעמו ו/או עבודה וכל גורם אחר הקשור באספקת השירותים הניתנים, הרי שתרופתו היחידה, המלאה והסופית של רוכש השובר ו/או האוחז בשובר, תוגבל לאספקת חוזרת, זהה או דומה, של השירותים הניתנים על ידי המועדון ונשוא הטענה ו/או

החזר כספי של עלותם בלבד, ולא מעבר לכך. ידוע לרוכש השובר ו/או האוחז בו כי המועדון הסכים להתקשר עמו על בסיס הגבלת אחריות זו וכי הוא מסתמך על כך.

#### **8. הפסקת הפעילות בשובר/ ביטול מכירת השובר על ידי המועדון**

- 8.1. הייטקזון תהא רשאית להפסיק בכל עת, ומכל סיבה שהיא ואף ללא סיבה, על פי שיקול דעתה הבלעדי, את הפעילות בשובר ו/או לבטל מכירתו, ללא צורך במתן התראה מוקדמת, לרבות בכל אחד מהמקרים הבאים:
  - 8.1.1. אם לדעת הייטקזון מקבל השובר ו/או אוחז בשובר מסר במתכוון פרטים שגויים.
  - 8.1.2. בנסיבות בהן מקבל השובר ו/או אוחז בשובר עשה או עושה שימוש האסור לפי תקנון זה ו/או שימוש העלול לגרום להפרעה לשירותים ו/או ללקוחות אחרים ו/או באופן המהווה עוולה אזרחית ו/או עבירה פלילית ו/או באופן המעורר חשד סביר ו/או מקבל השובר ו/או אוחז בשובר פועל באופן הנוגד ו/או המפר את התנאים הקבועים בתקנון זה;
  - 8.1.3. אם לדעת הייטקזון מקבל השובר ו/או אוחז בשובר ביצע מעשה או מחדל הפוגעים או העלולים לפגוע בהייטקזון או בצדדים שלישיים כלשהם;
  - 8.1.4. אם לדעת הייטקזון מקבל השובר ו/או אוחז בשובר עשה שימוש בשובר לביצוע מעשה בלתי חוקי או כדי לאפשר, להקל, לסייע או לעודד ביצועו של מעשה כזה;
- 8.2. אין בחסימה, בהפסקה או בהגבלת השירותים, כאמור לעיל, כדי לגרוע מחובתו של מקבל השובר ו/או אוחז בשובר לנהוג בכל עת בהתאם לתקנון זה. כל שימוש של מקבל השובר ו/או אוחז בשובר, בניגוד להוראות הייטקזון ו/או בניגוד לתקנון זה ו/או בניגוד להוראות כל דין, יזכה את הייטקזון ו/או צדדים שלישיים בעלי זכויות בשירותים ובתכנים לפי העניין, בנקיטת אחד או יותר מן הסעדים הקבועים בתקנון זה כלפי מקבל השובר ו/או אוחז בשובר וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לזכות הייטקזון ו/או צדדים שלישיים בעלי זכויות בשירותים ובתכנים על פי כל דין.

#### **9. דין ומקום שיפוט**

- 9.1. הדין החל על תקנון זה ועל השימוש בשובר הינו הדין הישראלי בלבד.
- 9.2. תקנון זה וכל עילה משפטית הנובעת מהשימוש בו, לרבות תוקפם ופרשנותם של הוראות התקנון, יוכפפו לדין הישראלי בלבד, וסמכות השיפוט הבלעדית בכל סכסוך הנוגע לתקנון ולשימוש על פיו תהא נתונה באופן בלעדי לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב- יפו.

#### **פרטי ההתקשרות עם המועדון**

ה"י ביז בע"מ

רח' רפפורט 3, ת.ד. 56, כפר סבא 4465141

כתובת דוא"ל: support@htzone.co.il

טל': 072-2200989

פקס': 074-7223650