

תקנון שוברים המונפקים ע"י חברת היי ביז בע"מ (להלן: "התקנון")

הוראות תקנון זה יחולו על כל שימוש שיעשה ע"י משתמש באתר ו/או באפליקציה אשר רוכש ו/או מזמין שובר, כהגדרתו להלן, באמצעותו. מובהר בזאת, כי תנאי תקנון זה, יחולו הן על רוכש השובר אשר מבצע את הרכישה/ ההזמנה של השובר (להלן: "רוכש השובר") והן על מי שקיבל לידי את השובר לשימוש לאחר שרכישתו/ הזמנתו בוצעה ע"י צד שלישי (להלן: "האוחז בשובר").

במידה שאינך מסכים לתנאי מתנאי התקנון שלהלן- הנך מתבקש שלא לעשות כל שימוש באתר ו/או באפליקציה ו/או בשובר.

1. כללי

1.1. הגדרות

1.1.1. **"השובר"** - שובר דיגיטלי, המונפק ע"י המנפיקה, שישלח באמצעות הודעת דואר אלקטרוני ו/או מסרון SMS, או בכל אמצעי אחר שייקבע. השימוש בשובר הינו בכפוף לתקנון

שלהלן ובכפוף לכל תנאי ו/או הוראה נוספת המתפרסמים באתר ואשר נועדו להוסיף על תנאי תקנון זה ולא לגרוע מהם.

1.1.2. **"המנפיקה"** - השובר מונפק על ידי חברת היי ביז בע"מ.

1.1.3. **"האתר"** - או **"האפליקציה"** - אתר סחר אלקטרוני או אתר המתנות שבו הוצע השובר לרכישה/ הזמנה.

1.2. התקנון שלהלן מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, והוא מתייחס, לנשים ולגברים כאחד.

1.3. המנפיקה שומרת לעצמה את הזכות לשנות תקנון זה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. האחריות המלאה להכרת תנאי תקנון זה ו/או תנאי המימוש בשובר חלה, בכל עת, על רוכש השובר ו/או האוחז בשובר בלבד. כל שינוי בתנאי התקנון ו/או תנאי המימוש המופיעים בעמוד המוצר של השובר באתר, יחול מרגע פרסומו על כל רוכש שובר ו/או אוחז בשובר וכל שימוש בשובר לאחר ביצוע שינוי כאמור ייחשב כהסכמה וקבלה של השינויים כאמור, על ידי רוכש השובר ו/או האוחז בשובר.

1.4. הוראות תקנון זה חלות בנוסף לתנאי השימוש ולמדיניות הפרטיות המצויים באתר ו/או באפליקציה דרכם נרכש/ הוזמן השובר, וכן בנוסף לכל תנאי ו/או הוראה נוספת ספציפית ו/או תקנון שיתפרסם באתר.

1.5. נוסח התקנון ניתן לשינוי בכל עת ע"י המנפיקה, על פי שיקול דעתה הבלעדי ונוסחו הקובע יהיה הנוסח המפורסם באתר המנפיקה בכל עת.

2. תנאי מימוש השובר

2.1. בעת מימוש השובר יחולו כל התנאים כדלקמן, לרבות כל תנאי כפי שפורסם באתר ו/או בעמוד המכירה של השובר:

2.1.1. מימוש השובר יהיה כפוף להוראות כל דין.

2.1.2. השובר מזכה עד לגובה הסכום הנקוב בו.

2.1.3. שווי השובר כולל מע"מ כדין.

2.1.4. השובר אינו ניתן להמרה למזומן.

2.1.5. לא יינתן עודף כספי על יתרת הסכום שנותר בשובר.

2.1.6. לבריור יתרת השובר יש להקליק על הקישור המתאים בגוף הודעת הדוא"ל או המסרון של השובר.

2.1.7. במקרה של אובדן/ גניבת השובר, דינו כדין אובדן מזומנים, השובר לא יוחלף ולא תינתן כל תמורה או פיצוי בגינו.

2.1.8. לא ניתן לעשות שימוש בשובר על מנת לשלם חוב קודם לבית העסק או לשלם תשר (טיפ), אלא אם צוין אחרת במפורש או אם הדבר אושר ע"י בית העסק, על פי שיקול דעתו הבלעדי.

2.1.9. תוקף השובר הינו 60 חודשים מיום רכישתו/ הזמנתו, בכפוף לכל דין. תוקף השובר יופיע באישור הזמנת השובר. באחריות המלאה והבלעדית של רוכש השובר ו/או האוחז בשובר לממש את השובר לכל המאוחר עד לתום תקופה זו. לאחר תקופה זו אין לשובר כל תוקף ולא ניתן לקבל החזר כספי כלשהו ו/או תמורה, בין כספית ובין אחרת, ו/או פיצוי בשל כך.

2.1.10. לא ניתן יהיה לשלם באמצעות השובר עלויות טיפול ומשלוח, אלא אם צוין אחרת במפורש או אם הדבר אושר ע"י בית העסק הרלבנטי, על פי שיקול דעתו הבלעדי.

2.1.11. מימוש השובר הינו בהתאם לרשימת בתי העסק המפורסמת בעמוד המוצר של השובר באתר, המתעדכנת מעת לעת. באחריות רוכש השובר ו/או האוחז בשובר, לפני רכישה ו/או שימוש בשובר, להתעדכן ברשימת בתי העסק העדכנית. בנוסף, מימוש השובר בבית עסק מסוים, עלול להיות כפוף למגבלות וסייגים שנקבעו על ידי בית העסק כאמור, והכל כמפורט בעמוד המוצר של השובר, האמור ייקבע בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של המנפיקה ו/או בית העסק הרלבנטי ולרוכש השובר ו/או לאוחז בשובר לא תהא כל טענה בקשר לכך.

2.2. בעת מימוש שוברים בבתי עסק מסוג מסעדות ובתי קפה:

2.2.1. השובר מיועד לשימוש בישיבה בלבד, אלא אם צוין אחרת.

2.2.2. יש להציג את השובר טרם ביצוע ההזמנה במסעדה.

2.2.3. ניתן לממש את השובר במספר מסעדות/ מועדים.

3. ביטול עסקה לרכישת שובר

3.1. ביטול עסקה לרכישת שובר (ולא מוצרים ו/או שירותים שנרכשו בעת מימוש השובר) תיעשה בהתאם לקבוע בחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 (ביטול עסקת מכר מרחוק) ותקנותיו.

3.2. רוכש השובר בלבד רשאי לבטל עסקה לרכישת שובר תוך 14 ימים מיום רכישתו, בכפוף לכך שלא נעשה שימוש בשובר (בכולו ו/או בחלקו). ביטול העסקה עלול להיות כרוך בתשלום דמי ביטול בשיעור של 5% מהמחיר ששולם תמורת השובר, או 100 ₪ לפי הנמוך מביניהם, והכל כמפורט במדיניות הביטולים של האתר ממנו בוצעה ההזמנה/הרכישה.

3.3. הודעה על ביטול עסקה ("הודעת ביטול") תימסר ע"י רוכש השובר בהתאם למדיניות הביטולים של האתר ממנו בוצעה ההזמנה/ הרכישה. ביטול רכישת שובר יבוצע רק לאחר בדיקה ווידוא כי לא נעשה שום שימוש בשובר שאותו מבקשים לבטל.

3.4. עם ביטול העסקה, יבוטל השובר ולא ניתן יהיה לעשות בו עוד שימוש.

3.5. בכל מקרה שבו חברת האשראי תסרב לכבד את ההתחייבות לרכישה השובר, תבוטל רכישת השובר ורוכש השובר עלול להיות מחויב בדמי ביטול כמפורט בסעיף 3.2 לעיל.

4. היעדר אחריות למוצרים ו/או שירותים אשר ירכשו באמצעות השובר

4.1. **היי ביז בע"מ הינה מנפיקת השובר בלבד!** המנפיקה אינה היצרן ו/או היבואן של המוצרים ו/או השירותים שנרכשו באמצעות השובר. לפיכך, ומבלי לגרוע מהאמור בתקנון זה, המנפיקה ו/או מי מטעמה אינם אחראים לטיב המוצרים ו/או השירותים שנרכשו באמצעות השובר ו/או לשירות ולאחריות לאחר מכירתם, לרבות לא לאספקתם/ אי אספקתם, לאחריות בגינם, תיקונם ו/או לאספקת חלקי חילוף. האחריות בגין כל האמור, ככל שישנה על פי דין, חלה באופן בלעדי על בתי העסק (גם במקרה של פשיטת רגל או חדלות פירעון של בית העסק).

4.2. בכל שאלה ו/או בעיה הקשורה בבית העסק, יש לפנות ישירות אליו.

4.3. לביטול רכישת מוצרים ו/או שירותים, יש לפנות לבית העסק ועל ביטול שכזה יחולו תנאי בית העסק, החוק והדין החלים במערכת היחסים שבינך לבין בית העסק. על המנפיקה לא תחול כל אחריות בגין ביטול רכישת מוצר ו/או שירות שנרכשו מבית העסק באמצעות השובר.

4.4. תיאור ו/או מידע על חנויות ו/או בתי העסק ו/או המוצרים ו/או השירותים הינו באחריות בתי העסק המתארים ו/או המוסרים מידע זה ולמנפיקה לא תהא אחריות כלשהי בקשר עם התיאורים ו/או המידע כאמור.

4.5. תנאי מימוש השובר הינם באחריות בתי העסק, ולמנפיקה לא תהא אחריות כלשהי בנוגע לאופן מימוש השובר.

4.6. בית העסק הינו האחראי הבלעדי לשירותים, למוצרים ולמערכות, והמנפיקה לא תישא באחריות לנזקים מכל סוג שהוא, שייגרמו לרוכש השובר ו/או לאוחז בשובר ו/או לכל צד שלישי, הקשורים במישרין ו/או בעקיפין עם המוצרים ו/או השירותים של בתי העסק השונים ו/או עם אופן הענקתם ו/או עם התכנים שיינתנו במסגרתם ו/או עם מערכות המנפיקה/ מערכות של צדדים שלישיים ו/או פעולתן, באופן ישיר ו/או עקיף.

4.7. המנפיקה לא תהא אחראית לכל נזק ישיר ו/או עקיף, כספי או אחר, שייגרם לך כתוצאה משימוש ו/או הסתמכות על המידע שמופיע באתרים ו/או בחנויות שאליהם תגיע באמצעות איזה מהשירותים הניתנים בשובר.

4.8. אספקת המוצרים ו/או השירותים תתבצע בהתאם לתנאים המופיעים בתקנון זה, בתנאי השימוש על גבי השובר ובכפוף לתנאים, למגבלות ולסייגים המפורטים בעמוד המכירה של השובר/ בית העסק באתר. אספקת המוצרים ו/או השירותים תבוצע על ידי בתי העסק ובאחריותם הבלעדית בהתאם לאמור.

4.9. המנפיקה לא אחראית לקבלת השובר לידי רוכש השובר, לרבות במקרים של שליחת דוא"ל לדואר זבל, תיבת דוא"ל מלאה, קבלת שירותי דיוור בהתאם להוראות הדין ועוד. האחריות לכך חלה על רוכש השובר בלבד.

5. פרטיות, סודיות ואבטחת מידע

- 5.1. השימוש באתר ובשירותיו, לרבות לעניין רכישת השובר והשימוש בו, כפוף למדיניות הפרטיות **המצויה באתר**, המפורסמת בעמוד הכניסה הראשי לאתר ומהווה חלק בלתי נפרד מתקנון זה.
- 5.2. באחריות המשתמש לבדוק ולוודא מראש את תנאי השימוש ואת מדיניות הפרטיות כתנאי לכל שימוש באתר ובכלל זאת: רכישה ו/או מימוש שובר כמפורט בתקנון זה. נוסחה המעודכן של מדיניות הפרטיות הוא הקובע, והיא עשויה להשתנות מעת לעת, לפי שיקול דעתו הבלעדי של מפעיל האתר הרלבנטי.
- 5.3. מובהר כי מדיניות הפרטיות כאמור אינה חלה על אתרים של צדדים שלישיים ו/או בתי עסק, לגביהם חלה מדיניות הגנת הפרטיות כפי שנקבעה על ידם.
- 5.4. לרוכש השובר ולאוחזו בשובר ידוע והוא מסכים בזאת כי כל הפרטים הנובעים מפעילותו בשובר ייאגרו במאגרי המידע של המנפיקה ו/או נותני השירותים. בקבלת השובר והשימוש בו האוחז בשובר מאשר למנפיקה ו/או לנותני השירותים לאגור מידע כאמור.
- 5.5. מעבר לשימוש הנ"ל המנפיקה מתחייבת שלא לעשות כל שימוש במידע ללא הרשאתך. אולם, המנפיקה שומרת לעצמה את הזכות לחשוף כל מידע אישי אודות רוכש השובר ו/או אודות השימוש של אוחז השובר, ללא מתן הודעה מוקדמת וללא קבלת הסכמה, בהתקיים אחד ו/או יותר מהמקרים הבאים: (1) לצורך ציות לדרישות הדין ו/או על מנת למלא אחר צו של בית משפט/ רשות מוסמכת, (2) להגן על זכויותיה של המנפיקה ו/או מי מטעמה ו/או צדדים שלישיים, (3) לאכוף את תנאי תקנון זה, (4) לספק את השירותים, (5) לשפר ולהעשיר את השירותים ו/או התכנים, (6) לשנות ו/או לבטל שירותים ותכנים קיימים, (7) לצורך איסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש בשובר (8) לאימות פרטים ולצרכי אבטחת מידע. במידה שהמנפיקה תחשוף מידע אישי אודות רוכש השובר ו/או אוחז השובר, תעשה המנפיקה את כל המאמצים שביכולתה לעשות כי לשמור על פרטיותו של רוכש השובר ו/או אוחז השובר, ככל שניתן בנסיבות העניין.
- 5.6. המנפיקה נוקטת באמצעי זהירות מקובלים על מנת לשמור, ככל האפשר, על סודיות המידע. עם זאת, במקרים שאינם בשליטתה ו/או הנובעים מכוח עליון, המנפיקה לא תהא אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא, עקיף או ישיר, שייגרם לרוכש השובר ו/או לאוחז בשובר ו/או למי מטעמו אם מידע זה יאבד או אם יעשה בו שימוש לא מורשה, למעט נזק ישיר שבית המשפט קבע כי הוא נגרם בשל רשלנותה של המנפיקה.

6. קניין רוחני

- 6.1. כל זכויות הקניין הרוחני, לרבות זכויות יוצרים, פטנטים, סימני מסחר, סודות מסחריים ומידע חסוי, בכל חומר שנערך ו/או פותח על ידי המנפיקה הם קניינו הבלעדי והמלא של המנפיקה ו/או מי מטעמה.
- 6.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עמוד מכירת השובר, לרבות אייקונים (icons) כל מידע ו/או תצוגה המופיעים בו ולרבות גרפיקה, עיצוב, הצגה מילולית, סימני מסחר, סימני לוגו (logo) וכן עריכתם והצגתם של אלה, לרבות השירותים והתכנים שבעמוד זה, כולל טקסט, איורים, גרפיקה, צליל, קטעי גרפיקה, יישומי תוכנה, גרפים ותמונות, הינם רכושה של המנפיקה ו/או ניתנו לה רישיון על ידי צדדים שלישיים, ומוגנים ע"י חוקי זכויות יוצרים של מדינת ישראל, אמנות בינ"ל, וחוקי זכויות יוצרים של מדינות אחרות. כל הזכויות שמורות למנפיקה ו/או לצדדים שלישיים.
- 6.3. רוכש השובר ואוחז השובר אינו רשאי לשנות, להעתיק, להעביר, לאחסן, להפיץ, לשדר, להציג, לבצע, לשכפל, לפרסם, להעניק רישיונות, ליצור עבודות נגזרות, לבצע הנדסה חוזרת, להעביר או למכור את השירותים ו/או התכנים, באופן חלקי או מלא, זמני או קבוע, בכל צורה שהיא ללא רשות מפורשת של המנפיקה בכתב ומראש.
- 6.4. אין בהצגת המוצרים ו/או השירותים המפורסמים במסגרת עמוד המכירה של השובר משום הבעת דעה לגביהם אופיים או טיבם ע"י המנפיקה.
- 6.5. רישומי המחשב של המנפיקה ו/או מפעיל האתר הרלבנטי בדבר פעולות המתבצעות באתר יהוו ראייה לכאורה לנכונותן.

7. הגבלת אחריות

- 7.1. אחריותם של עובדי המנפיקה, מנהליה, נציגיה, בעלי מניותיה, וכל הפועלים מטעמה ו/או עבודה וכל גורם אחר הקשור באספקת המוצרים ו/או השירותים הניתנים בשובר, מוגבלת בזאת לאספקת השובר ותפעולו בלבד, וזאת בהתאם להוראות הדין ותנאי תקנון זה.

7.2. המנפיקה, מנהליה, עובדיה, נציגיה, בעלי מניותיה, וכל הפועלים מטעמה ו/או עבודה וכל גורם אחר הקשור באספקת השירותים הניתנים, לא יהיו אחראים בשום אחריות ו/או חבות לכל נזק ו/או פגיעה ו/או הפסד ו/או הוצאה ו/או תשלום, מכל מין וסוג, שייגרמו עקב נסיבות מעבר לשליטתם, ובכלל זאת, כוח עליון, אש, מלחמה, פעולות חבלה, הפרעות קשות בסדר הציבורי, מחסור במקורות סבירים להספקה של ציוד חיוני למערכת, מעשה או מחדל של מפעיל פנים ארצי או מפעיל סולרי או מגבלות שהוטלו על ידם, חוקים, תקנות או צווים ממשלתיים, מגבלות הרשת, מגבלות צבאיות או ביטחוניות, ואמצעים למניעת הונאה.

7.3. רוכש השובר ו/או האוחז בשובר, מסכים בזאת במפורש, כי בכל מקרה שבו תוטל אחריות ו/או חבות על המנפיקה, מנהליה, עובדיה, נציגיה, בעלי מניותיה, וכל הפועלים מטעמה ו/או עבודה וכל גורם אחר הקשור באספקת השירותים הניתנים, הרי שתורתו היחידה, המלאה והסופית של רוכש השובר ו/או האוחז בשובר, תוגבל לאספקה חוזרת, זהה או דומה, של השירותים הניתנים על ידי המנפיקה ונשוא הטענה ו/או החזר כספי של עלותם בלבד, ולא מעבר לכך. ידוע לרוכש השובר ו/או האוחז בו כי המנפיקה הסכימה להתקשר עמו על בסיס הגבלת אחריות זו וכי היא מסתמכת על כך.

7.4. בנק הפועלים אינו אחראי להטבות נשוא תקנון זה ולא תחול עליו כל אחריות בקשר עם הטבות אלו.

8. הפסקת הפעילות בשובר/ ביטול מכירת השובר ע"י המנפיקה

8.1. המנפיקה תהא רשאית להפסיק בכל עת, ומכל סיבה שהיא ואף ללא סיבה, על פי שיקול דעתה הבלעדי, את הפעילות בשובר ו/או לבטל מכירתו, ללא צורך במתן התראה מוקדמת, לרבות בכל אחד מהמקרים הבאים:

- 8.1.1. אם לדעת המנפיקה רוכש השובר ו/או אוחז בשובר מסר במתכוון פרטים שגויים.
 - 8.1.2. בנסיבות בהן רוכש השובר ו/או אוחז בשובר עשה או עושה שימוש האסור לפי תקנון זה ו/או שימוש העלול לגרום להפרעה לשירותים ו/או ללקוחות אחרים ו/או באופן המהווה עוולה אזרחית ו/או עבירה פלילית ו/או באופן המעורר חשד סביר ו/או רוכש השובר ו/או אוחז בשובר פועל באופן הנוגד ו/או המפר את התנאים הקבועים בתקנון זה.
 - 8.1.3. אם לדעת המנפיקה רוכש השובר ו/או אוחז בשובר ביצע מעשה או מחדל הפוגעים או העלולים לפגוע במנפיקה או בצדדים שלישיים כלשהם;
 - 8.1.4. אם לדעת המנפיקה רוכש השובר ו/או אוחז בשובר עשה שימוש בשובר לביצוע מעשה בלתי חוקי או כדי לאפשר, להקל, לסייע או לעודד ביצועו של מעשה כזה;
 - 8.1.5. אם רוכש השובר ו/או האוחז בשובר הפר הוראות תקנון זה.
 - 8.1.6. אם כרטיס האשראי שברשות רוכש השובר נחסם או הוגבל לשימוש.
- 8.2. אין בחסימה, בהפסקה או בהגבלת השירותים, כאמור לעיל, כדי לגרוע מחובתו של רוכש השובר ו/או אוחז בשובר לנהוג בכל עת בהתאם לתקנון זה. כל שימוש של רוכש השובר ו/או אוחז בשובר, בניגוד להוראות המנפיקה ו/או בניגוד לתקנון זה ו/או בניגוד להוראות כל דין, יזכה את המנפיקה ו/או צדדים שלישיים בעלי זכויות בשירותים ובתכנים לפי העניין, בנקיטת אחד או יותר מן הסעדים הקבועים בתקנון זה כלפי רוכש השובר ו/או אוחז בשובר וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לזכות המנפיקה ו/או צדדים שלישיים בעלי זכויות בשירותים ובתכנים על פי כל דין.

9. דין ומקום שיפוט

- 9.1. הדין החל על תקנון זה ועל השימוש בשובר הינו הדין הישראלי בלבד.
- 9.2. תקנון זה וכל עילה משפטית הנובעת מהשימוש בו, לרבות תוקפם ופרשנותם של הוראות התקנון, יוכפפו לדין הישראלי בלבד, וסמכות השיפוט הבלעדית בכל סכסוך הנוגע לתקנון ולשימוש על פיו תהא נתונה באופן בלעדי לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב-יפו.

פרטי ההתקשרות עם המנפיקה

היי ביז בע"מ

כתובת: רח' רפפורט 3, ת.ד. 56, כפר סבא 4465141

כתובת דוא"ל: support@htzone.co.il

טל': 072-2200989, פקס: 074-7223650