

אתר מועדון גולד צפון של ועד חברת החשמל צפון- מדיניות פרטיות

חברת היי ביז בע"מ (להלן: "החברה" / "מפעילת האתר") מתייחסת בכבוד לפרטיות המשתמשים באתר הסחר המיועד לעובדי חברת החשמל צפון, גמלאים ושארים, עובדי ועד, מחוג וקרן השתלמות במרחב הצפון, וכל חבר נוסף לפי קביעת ארגון העובדים (להלן: "חבר מועדון" ו/או "משתמשים" "הארגון") שזמין בכתובת: <https://goldnorth.htzone.co.il> (להלן: "האתר").

תנאים אלה ילמדו אותך מהי מדיניות הפרטיות הנוהגת באתר. התנאים סוקרים, בין היתר, את האופן שבו החברה משתמשת במידע הנמסר לה על-ידי משתמשי האתר, או שנאסף על-ידה בעת כל שימוש באתר.

השימוש באתר ובכלל זה בשירותים ובתכנים הכלולים בו (ובכלל זה הזמנת מוצרים באמצעותו) מעיד על הסכמתך למדיניות פרטיות זו ולתנאים נוספים המופיעים באתר, לרבות תנאי השימוש והוראות נוספות מטעם החברה שייתכן ויופיעו במהלך השימוש באתר (יחדיו: "המסמכים המחייבים").

מדיניות זו מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש של החברה. התנאים מנוסחים בלשון זכר לצרכי נוחות בלבד, והם מתייחסים לכל המגדרים.

מסירת פרטים באתר

לתשומת לבך: אינך חייב על-פי חוק למסור לחברה פרטים אישיים או מזהים. הדבר תלוי ברצונך ובהסכמתך. עם זאת, אי מסירת מידע מסוים עשויה שלא לאפשר לנו לספק שירותים מסוימים. כך למשל, הזמנה מקוונת של מוצרים באתר דורשת הרשמה לאתר. בעת הרשמה לאתר תידרש למסור שם מלא, כתובת דואר אלקטרוני ולבחור סיסמה לשימושך האישי.

בנוסף, לצורך השלמת ההזמנה תידרש למסור כתובת למשלוח, טלפון ליצירת קשר, פרטי אמצעי תשלום, וכל פרט נוסף שאנו עשויים לדרוש במהלך הליך ההזמנה ו/או לשם השלמתו. שירותים נוספים, כגון פנייה אל החברה טעונים אף הם מסירה של פרטיך האישיים, על-מנת שנוכל ליצור עמך קשר ולטפל בפנייתך.

לפי שיקול דעתנו, אנו עשויים לדרוש ממך מסירת פרטים כאמור הן ביחס למבצע הרכישה והן ביחס לפרטי האדם/הגוף אליו יישלחו המוצרים שהזמנת. שדות המידע שחובה להשלים יסומנו במפורש. ללא מסירת הנתונים המתבקשים בשדות החובה לא תוכל להשלים את הליך ההזמנה ו/או להשתמש בשירותי החברה.

עליך למסור רק פרטים נכונים, מדויקים ומלאים ואתה מאשר בזאת את נכונות הפרטים שמסרת. מסירת פרטים שגויים, או אי מסירת מלוא הפרטים הנדרשים עלולים למנוע ממך את האפשרות להשתמש בשירותי החברה, לפגוע באיכות השירות הניתן לך, לרבות לסכל את השלמת הביצוע של הזמנתך וכן לפגוע ביכולת ליצור קשר איתך.

כאשר אתה מוסר פרטים אישיים של צד שלישי, לרבות פרטיו של אדם/גוף אליו יישלחו המוצרים שהזמנת, אתה מצהיר ומאשר כי קיבלת את הסכמתו המפורשת למסירת פרטיו לחברה, לשם השימוש בפרטים אלה בהתאם למדיניות זו.

מידע שנאסף במהלך השימוש באתר

בעת השימוש שלך באתר, תאסוף החברה מידע על נוהגך באתר כגון מוצרים בהם התעניינת, מידע או פרסומות שקראת, היסטוריית הזמנות, העמודים והמוצרים שבהם צפית, ההצעות והשירותים שעניינו אותך, מקום המחשב ונתוני כתובת האינטרנט (IP address) שבאמצעותם ניגשת לאתר, מיקום גיאוגרפי באמצעות שירות ה-GPS שבמכשיר הטלפון ועוד.

בנוסף, החברה רשאית לאסוף ולהסתייע בשירותיהם של צדדים שלישיים, כגון Google Analytics כמפורט מטה, כדי לאסוף ולנתח מידע נוסף, נתונים אנונימיים, סטטיסטיים, או מצרפיים (אגרטיבי) בקשר עם השימוש באתר, לרבות מידע שנוגע לפרטיך ולפעילותך באתר.

דוגמאות לטכנולוגיות איסוף נתונים: במסגרת של מעקב אחרי כניסות של משתמשים אנחנו שומרים מזהה של סשן PHPSESSID, ישנו גם שדה מזהה של משתמש (מספר מוצפן): htzone_u. האתר משתמש בכלי שנקרא "Google Analytics" כדי לאסוף מידע אודות השימוש באתר. Google Analytics אוסף מידע כגון תדירות שבה המשתמש מבקר באתר, אילו דפים הוא מבקר כאשר הוא עושה זאת, ובאיזה אתרים אחרים הוא עשוי להשתמש לפני שהגיע לאתר. החברה משתמשת במידע שהיא מקבלת מ-Google Analytics כדי לשמר ולשפר את האתר. החברה לא משלבת את המידע שנאסף באמצעות השימוש ב-Google Analytics עם מידע אישי מזהה. היכולת של גוגל להשתמש ולשתף מידע שנאסף על-ידי Google Analytics אודות הביקורים של המשתמש והשימושים שלו באתר, הינה כפופה למגבלות הנקובות בתנאי השירות של Google Analytics, אשר הינם זמינים ב- <http://www.google.com/analytics/terms/us.html>, ומדיניות הפרטיות של Google, אשר הינה זמינה ב- <http://www.google.com/policies/privacy>. המשתמש יכול ללמוד יותר על האופן שבו Google אוספת ומעבדת נתונים במיוחד בקשר עם Google Analytics ב- <http://www.google.com/policies/privacy/partners>. המשתמש יכול למנוע את השימוש במידע שלו על ידי Google Analytics באמצעות הורדה והתקנה של דפדפן Google Analytics Opt-out Add-on, זמין ב- <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

בוט שירות לקוחות

חלק מהשירותים באתר ניתנים באמצעות בוט שירות לקוחות – מערכת אוטומטית המופעלת בטכנולוגיית בינה מלאכותית. מטרת הבוט היא לספק מענה ראשוני לפניות המשתמשים ולשפר את חווית השירות, אך יש לקחת בחשבון כי מדובר במענה אוטומטי ולא בן אנוש, אשר עשוי לכלול מידע חלקי בלבד או לכלול טעויות.

הבוט אינו מהווה תחליף למענה אנושי, ולמשתמש עומדת האפשרות לפנות לנציג שירות אנושי לפי הצורך. החברה אינה מתחייבת למתן מענה מדויק, שלם או מותאם אישית על ידי הבוט, ואינה אחראית לכל נזק ישיר או עקיף שייגרם עקב הסתמכות על מענה אוטומטי זה.

1. **אופן פעולת המערכת.** השירות מופעל על ידי מערכת המבוססת על טכנולוגיה בינה

מלאכותית מנוע שפה (LLM) של OpenAI המתארח בשירות Azure OpenAI של Microsoft, המבוססת על GPT 4.1 באמצעות Azure OpenAI המערכת מנתחת את השאלות והבקשות שלך ומספקת תשובות רלוונטיות ככל הניתן, תוך שימוש בשפה טבעית, בהתאם להקשר השיח ולמידע שסופק במהלך הפנייה.

2. **מידע הנאסף באמצעות השימוש במערכת.** בעת השימוש בבוט, ייתכן וייאסף מידע אישי

שמוזן על ידי המשתמש אשר יעובד בהתאם למדיניות פרטיות זו.

3. **מקורות המידע.** המידע שבו המערכת עושה שימוש נאסף מהמקורות הבאים: המידע שאתה מוסר במהלך השיחה והמידע המאוחסן במערכת Glassix שהועבר והוגש על ידי הייטקזון, כולל מקורות ידע, טקסטים, קבצי מידע, ו-API לצורך הפעלת הבוט ומתן מענה מותאם.
4. השימוש בבוט כפוף להוראות תקנון האתר, לרבות איסור על שליחת תכנים פוגעניים, מטרידים, מאיימים או בלתי חוקיים במסגרת השיחה עם הבוט. החברה שומרת לעצמה את הזכות לחסום גישה לשירות במקרה של שימוש לרעה ע"י משתמש.

השימוש במידע שמסרת או שאספנו אודותיך

המידע שתמסור והמידע שייאסף ויישמר לגבי נוהגיך במהלך השימוש באתר יישמרו אצל החברה (למעט פרטי אמצעי התשלום אשר שמורים באופן מאובטח אצל ספק צד שלישי). השימוש באתר ואישורך את מדיניות הפרטיות מעידים על כך כי הינך מסכים שפרטיך יישמרו וינוהלו במאגר המידע של החברה. במידע שבמאגר ייעשה שימוש בהתאם להוראות מדיניות פרטיות זו והמסמכים המחייבים, או על פי הוראות כל דין, לרבות למטרות המפורטות להלן:

- לאפשר לך להשתמש בשירותי האתר (לדוגמא פרטים אודותיך מאפשרים לנו להקים את חשבון המשתתף שלך);
- לאפשר לך להזמין מוצרים (למשל אנו צריכים את הפרטים שלך כדי לדעת לספק לך את ההזמנות שביצעת באתר);
- לאפשר לך לבצע הזמנות חוזרות או לצפות בהיסטוריית ההזמנות שלך בחברה (לדוגמא באמצעות גישה לאזור האישי שלך, תוכל לבדוק בשנים האחרונות אילו הזמנות ביצעת, ולאחר מכן תוכל לפנות אלינו ולקבל מידע כאמור. שים לב שאנחנו לא מתחייבים לשמור מידע אודותיך);
- לשפר ולהעשיר את חוויית השירות ואת השירותים, התכנים והמוצרים המוצעים על-ידי החברה, ובכלל זה ליצור שירותים ומוצרים חדשים המתאימים לדרישות המשתמשים באתר וציפיותיהם ולשנות או לבטל שירותים ותכנים קיימים (כך שאם למשל אנחנו רואים שאתה מתעניין בטלוויזיה נשתדל להציע לך מוצרים שיתאמו את העדפותיך);
- כאשר המידע נאסף באמצעות בוט שירות הלקוחות, הוא עשוי לשמש גם לצורך עיבוד מיידי והפקת תגובה בלבד, ואינו מועבר לשום גורם צד שלישי לצורכי אימון מודל או עיבוד נוסף. המידע מעובד במצב No-Training ואינו נרשם בזיכרון מתמשך. העיבוד מתבצע ב-Azure OpenAI תחת בקורות גישה, הצפנה ורגולציה אירופאית.
- לאפשר לך וליתר המשתמשים להתאים את השירותים באתר להעדפותיהם;
- לשלוח אליך מדי פעם בדואר אלקטרוני, באמצעות מסרונים (SMS), או בכל דרך אחרת, מידע בדבר שירותיה ומוצריה של החברה, כמו גם מידע פרסומי ומידע בקשר עם מוצרים ושירותים שמוצעים באתר. מידע זה ישוגר אליך בהתאם להסכמתך לכך בתנאי השימוש. תוכל לבטל את הסכמתך בכל עת ולחדול מקבלתו. מובהר כי הסכמה למדיניות פרטיות זו מהווה הסכמה לצורך הוראות סעיף 30 לחוק התקשורת (בזק ושירותים), התשמ"ב-1982;

- ליצירת קשר עמך כשהחברה סבורה שקיים צורך בכך למטרות המוגדרות במדיניות זו ו/או לפי ההסכמות שלך ושל החברה, בין היתר בעקבות פנייתך אלינו באמצעות מנגנוני יצירת הקשר, באתר או מחוצה לו; כך למשל, יתכן שהחברה תיתן מענה לפנייתך באמצעות הודעות דחף, מסרונים, שיחה טלפונית או תכנים שיופיעו בדפדפן שלך אך יראו מחוץ לאתר ועוד. אמצעים אלה יכולים לשמש אותנו גם ביחס למטרות אחרות לפי מדיניות זו למשל לפי סעיף ההודעות שלמטה או כאמור בסעיף הקודם.
- לצורך ניתוח, בקרה ומסירת מידע סטטיסטי לצדדים שלישיים מידע זה לא יזהה אותך אישית;
- לשם תפעולו התקין (למשל לצרכי אבטחה) ופיתוחו של האתר (כך למשל נבחן לעיתים אילו תכנים נדרשים למשתמשים השונים);
- לכל מטרה אחרת, המפורטת במדיניות פרטיות זו או בתנאי השימוש של החברה.

הודעות

הסכמה לקבלת דיוור ("ניוזלטר") ודברי פרסומת: רישומך כחבר מועדון "הייטקזון" מהווה את הסכמתך המפורשת לקבלת דיוור מהחברה ו/או מי מטעמה בדבר המוצרים או כל דבר אחר הקשור לתכנים המוצגים באתר.

אם ברצונך לא לקבל דיוור או דברי פרסומת. בכל עת, תוכל לחזור בך מהסכמתך ולהודיע לחברה על סירובך לקבלת דברי פרסומת או דיוור על-ידי משלוח הודעת סירוב. הדרך למשלוח הודעת הסירוב תפורט בדיוור שישלח אליך מהחברה.

שים לב שהניוזלטר ותכנים אחרים שאנו שולחים יכולים לכלול, נושאי פנאי, תרבות, פוליטיקה, הגות ועוד.

מסירת מידע לצד שלישי

החברה לא תעביר לצדדים שלישיים את פרטיך האישיים והמידע שנאסף על פעילותך באתר אלא במקרים שלהלן-

- לשותפים עסקיים של החברה, לצרכים המפורטים במדיניות זו, וכן לצורך תפעול האתר והשירותים הזמינים באתר ו/או שנותנת החברה, שיווק, מחקר וניתוח סטטיסטי.
- לספקי שירותים ו/או שלוחים מטעמנו לצורך הפעלה ואספקה של האתר, לרבות שירות סליקה מקוון אשר מבצע מטעם החברה את הסליקה של כרטיס האשראי שלך; חברת השליחויות שתבצע את המשלוח של המוצר לביתך;
- ספקי שירותים ו/או שלוחים מטעמנו לצרכי שיווק, מחקר, אבטחת האתר, מחקר ושיפור השירותים המוצעים באתר;
- ככל שהדבר דרוש לצורך אספקה תקינה של שירותי החברה (למשל אנו לעיתים מעבירים רשימות של עובדים שהם חברי מועדון לחברות שמטעמן נרשמו);
- במידה שתיתן לנו את הסכמתך המפורשת להעברת פרטיך לצדדים שלישיים;
- אם תפר את הוראות התנאים, או אם תבצע באמצעות האתר, או בקשר עמו, פעולות הנחזות על ידי החברה כמנוגדות לדין או ניסיון לבצע פעולות כאלה;

- אם יתקבל בידי החברה צו שיפוטי, או דרישה של רשות המוסמכת לכך, המורה לה למסור את פרטיך או את המידע אודותיך לצד שלישי ;
- בכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בין לבין החברה או מי מטעמה ;
- בכל מקרה שהחברה תסבור כי מסירת המידע נחוצה כדי למנוע נזק חמור לגופך או לרכושך או לגופו או לרכושו של צד שלישי ;
- לחברות או לארגונים אחרים הקשורים לחברה, דוגמת חברת-אם, חברה-בת וחברה אחות ובלבד שהם ישתמשו במידע זה רק על-פי הוראות מדיניות פרטיות זו ; אם החברה תארגן את פעילותה או את פעילות האתר במסגרת אחרת וכן במקרה שתשנה את המבנה המשפטי, תתמזג עם גוף אחר או תמזג את פעילות האתר עם פעילותו של צד שלישי - היא תהיה זכאית להעביר לגוף החדש העתק מן המידע שנאגר אודותיך במאגר המידע של החברה ובלבד שגוף זה יקבל על עצמו את הוראות מדיניות זו ;
- על-פי בקשתך המפורשת.

מיקום המידע השמור

המידע שאנו אוספים נשמר במאגר המידע שלנו, המאוחסן אצל ספקי אירוח שרתים וגיבוי מידע, שעשויים להימצא גם מחוץ לגבולות ישראל וחלקם אף מחוץ לגבולות האיחוד האירופי. מידע נוסף, כפי שמפורט במדיניות זו נאסף ונשמר על ידי חברות אחרות (כדוגמת חברות סטטיסטיקה וכיו"ב). אף הן יכולות לשמור את המידע מחוץ לגבולות המדינה כאמור. הסכמתך למדיניות זו, מהווה גם הסכמה לשמירת המידע בחו"ל ולהעברתו מחוץ לגבולות ישראל ולגבולות האיחוד האירופי.

אבטחת מידע

החברה מיישמת באתר מערכות ונהלים לאבטחת מידע ועושה כל שביכולתה כדי לשמור על פרטיותך ולאבטח את האתר כנגד גישה על-ידי אנשים בלתי מוסמכים או מורשים. בעוד שמערכות ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית למחשבי החברה, אין בהם ביטחון מוחלט. לכן, החברה לא מתחייבת שהשירותים באתר יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן.

השימוש במערכת בוט שירות הלקוחות אשר מבוססת על טכנולוגיית בינה מלאכותית חשופה לסיכונים ייחודיים ואנו נוקטים באמצעי אבטחה שאנו רואים כסבירים להתמודדות עמם. בנוסף, שימוש בטכנולוגיית בינה מלאכותית כרוך באי ודאות מסוימת בנוגע לדיוק התגובה. עם זאת, המערכת פועלת תחת בקורות אבטחה קפדניות, הצפנה דו-כיוונית, וסביבה תשתיתית מבודדת בענן של AZURE.

בנוסף, החברה עושה מאמצים שהיא רואה כסבירים למניעת כריית מידע (scraping) אסורה מהאתר. ידוע למשתמש הסיכון לכריית מידע ברשת האינטרנט והוא מסכים לשימוש בשירותים תוך מודעות לסיכון זה.

זכות לעיין במידע

על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, כל אדם זכאי לעיין בעצמו, או על ידי בא-כוחו שהרשהו

בכתב או על ידי אפטרופוס, במידע שעליו המוחזק במאגר מידע. אדם שעיין במידע שעליו ומצא שאינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, רשאי לפנות לבעל מאגר המידע בבקשה לתקן את המידע או למוחקו.

בנוסף, אם המידע שבמאגרי החברה משמש לצורך פניה אישית אליך, בהתבסס על השתייכותך לקבוצת אוכלוסין, שנקבעה על פי אפיון אחד או יותר של בני אדם ששמותיהם כלולים במאגר ("פניה בדיוור ישיר"), תהא זכאי על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, לדרוש בכתב שהמידע המתניחס אליך יימחק ממאגר המידע. החברה תמחק במקרה זה מידע הדרוש לה רק כדי לפנות אליך בהצעות מסחריות כאמור לעיל. שים לב כי מחיקת מידע עלולה למנוע ממך להמשיך ולקבל שירותים מהחברה. מידע הדרוש לחברה לשם ניהול עסקיה - לרבות מידע סטטיסטי, אנונימי או מצרפי למטרות ניתוח סטטיסטי ותיעוד פעולות מסחריות ואחרות שביצעת באתר - יוסיף להישמר על ידי החברה על-פי דין, אך לא ישמש עוד לצורך פניות אליך. אם בתוך 30 יום לא תקבל הודעה כי המידע שנתבקשה החברה למחוק אכן נמחק על-פי סעיף זה, תהא זכאי לפנות לבית משפט באופן הקבוע בתקנות שמכוח חוק הגנת הפרטיות, כדי שיורה לחברה לפעול כאמור.

שינויים במדיניות הפרטיות

החברה רשאית לשנות מעת לעת את הוראות המדיניות. במידת האפשר ואם יבוצעו במדיניות זו שינויים מהותיים, תפורסם על-כך הודעה בעמוד הראשי של האתר או יישלח דואר אלקטרוני. נוסח מדיניות הפרטיות המופיע באתר יהא תמיד הנוסח העדכני של המדיניות. המשך שימושך באתר לאחר פרסום מדיניות הפרטיות המעודכנת, מעיד על הסכמתך לה. אם אינך מסכים עם ההוראות החדשות במדיניות הפרטיות, עליך לחדול מלעשות כל שימוש באתר. בכל עת תוכל לעיין במדיניות הפרטיות העדכנית באמצעות לחיצה על הקישור המתאים באתר.

עודכן לאחרונה: ספטמבר, 2025.