

מדיניות פרטיות- פלטפורמת מצר

חברת היי ביז בע"מ ("המפעיל") מתייחסת בכבוד לפרטיות המשתמשים בפלטפורמה המיועדת לשימוש חברי מועדון צרכנות רפאל של רפאל מערכות לחימה מתקדמות בע"מ בלבד, המצויה בכתובת <https://metzer.htzone.co.il> (להלן: "הפלטפורמה"), המתופעלת עבור ובהתאם לתנאי הסכם ההתקשרות של המפעיל עם חברת רפאל מערכות לחימה מתקדמות בע"מ וחברת ישראל כרטיס בע"מ (להלן: "החברות"). יובהר, כי חברת רפאל מערכות לחימה מתקדמות בע"מ, הינה בעלת השליטה במאגר המידע.

תנאים אלה ילמדו אותך מהי מדיניות הפרטיות הנוהגת בפלטפורמה. התנאים סוקרים, בין היתר, את האופן שבו המפעיל משתמש במידע הנמסר לו על-ידי משתמשי הפלטפורמה, או שנאסף על-ידו בעת כל שימוש בפלטפורמה.

השימוש בפלטפורמה, ובכלל זה בשירותים ובתכנים הכלולים בה (לרבות הזמנת הטבות ו/או שירותים ו/או מוצרים באמצעותה) מעיד על הסכמתך למדיניות פרטיות זו ולתנאים נוספים המופיעים במסמכים המחייבים, כהגדרתם בתנאי השימוש בפלטפורמה, לרבות תקנון התכנית, בתנאי השימוש וכן הוראות נוספות שייתכן ויופיעו במהלך ההרשמה ו/או השימוש בפלטפורמה, כפי שיעודכנו מעת לעת. **אם אינך מסכים להוראה ממדיניות זו שלהלן- הנך מתבקש שלא לעשות כל שימוש בפלטפורמה.**

מדיניות פרטיות זו מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש של הפלטפורמה. התנאים לעיל ולהלן מנוסחים בלשון זכר לצרכי נוחות בלבד, והם מתייחסים לכל המגדרים.

למונחים הנזכרים במדיניות פרטיות זו, תהא המשמעות שניתנה להם [בתקנון התכנית](#) ו/או בתנאי השימוש, אלא אם נקבע במפורש אחרת.

מסירת פרטים בפלטפורמה

לתשומת ליבך: אינך חייב על-פי חוק למסור למפעיל פרטים אישיים או מזהים. הדבר תלוי ברצונך ובהסכמתך. עם זאת, אי מסירת מידע מסוים עשויה שלא לאפשר למפעיל לספק שירותים מסוימים. כך למשל, שימוש בפלטפורמה דורש הרשמה, במסגרתה תידרש למסור שם מלא, כתובת דואר אלקטרוני ומספר טלפון נייד.

בנוסף, לצורך רכישה בפלטפורמה ייתכן ותידרש למסור פרטים אישיים לטובת השלמת הרכישה, כגון כתובת למשלוח, טלפון ליצירת קשר, פרטי אמצעי תשלום, וכל פרט נוסף שאנו עשויים לדרוש במהלך הליך הרכישה בפלטפורמה ו/או לשם השלמתה. שירותים נוספים, כגון פנייה אל המפעיל טעונים אף הם מסירה של פרטיך האישיים, על-מנת שנוכל ליצור עמך קשר ולטפל בפנייתך. לפי שיקול דעתנו, אנו עשויים לדרוש ממך מסירת פרטים כאמור הן ביחס להליך הרכישה והן ביחס לפרטי האדם/הגוף אליו יישלחו השירותים ו/או המוצרים שהזמנת. שדות המידע שחובה להשלים יסומנו במפורש. ללא מסירת הנתונים המתבקשים בשדות החובה לא תוכל להשלים את הליך הרכישה ו/או להשתמש בשירותי המפעיל.

עליך למסור רק פרטים נכונים, מדויקים ומלאים ואתה מאשר בזאת את נכונות הפרטים שמסרת. מסירת פרטים שגויים, או אי מסירת מלוא הפרטים הנדרשים עלולים למנוע ממך את האפשרות להשתמש בשירותי המפעיל, לפגוע באיכות השירות הניתן לך, לרבות לסכל את השלמת הביצוע של הזמנתך וכן לפגוע ביכולת ליצור עימך קשר.

כאשר אתה מוסר פרטים אישיים של צד שלישי, לרבות פרטיו של אדם/גוף אליו יישלחו השירותים ו/או המוצרים שהזמנת, אתה מצהיר ומאשר כי קיבלת את הסכמתו המפורשת למסירת פרטיו למפעיל, לשם השימוש בפרטים אלה בהתאם למדיניות זו.

מידע שנאסף במהלך השימוש בפלטפורמה

בעת השימוש שלך בפלטפורמה, יאסוף המפעיל מידע על נוהגיך בפלטפורמה, כגון מוצרים בהם התעניינת, מידע או פרסומות שקראת, היסטוריית הזמנות, העמודים והמוצרים שבהם צפית, ההצעות והשירותים שעניינו אותך, מקום המחשב ונתוני כתובת האינטרנט (IP address) שבאמצעותם ניגשת לפלטפורמה, מיקום גיאוגרפי באמצעות שירות ה-GPS שבמכשיר הטלפון ועוד.

בנוסף, המפעיל רשאי לאסוף ולהסתייע בשירותיהם של צדדים שלישיים, כגון Google Analytics, כמפורט מטה, כדי לאסוף ולנתח מידע נוסף, נתונים אנונימיים, סטטיסטיים, או מצרפיים (אגרגטיבי) בקשר עם השימוש בפלטפורמה, לרבות מידע שנוגע לפרטיך ולפעילותך בפלטפורמה.

עוגיות (Cookies) וטכנולוגיות איסוף מידע

ה"עוגייה" היא למעשה סימון אשר נשלח מהאתר ונרשם בדפדפן של המבקר באתר האינטרנט. ה"עוגייה" לא יכולה לבצע פעולות או לקרוא את המידע הקיים במחשב או בטלפון הנייד שלך. גם אם נשלחה אליך "עוגייה", "אנו לא נדע את הפרטים האישיים שלך אלא אם בחרת לספק לנו אותם במסגרת ביקורך באתר.

האתר שלנו משתמש בעוגיות (cookies) לרבות בקבצי עוגיות שמקורם בצדדים שלישיים (לרבות אך לא רק Google Analytics) כדי לשפר את השירותים והתאמתם האישית למשתמש, לאיסוף נתונים סטטיסטיים, למטרות שיווק ועל מנת לאפיין ולנטר פעולות בערוצים דיגיטליים, לזהות דפוסי שימוש, באופן אגרגטיבי ובלתי מזהה.

למידע נוסף על השימוש בקבצי עוגיות בידי צדדים שלישיים אלו, תוכל לעיין בסוגים של קבצי ה-COOKIE והטכנולוגיות האחרות שבהם GOOGLE משתמשת; במדיניות קבצי Cookies של META. כמו כן, הפעילות של אותם גופים כפופה למדיניות הפרטיות שלהם ומתבצעת באחריותם. אנחנו ממליצים לעיין במדיניות הפרטיות של גופים אלה.

יובהר כי חלק מקבצי העוגיות יפקעו כאשר תסגור את הדפדפן ואחרות נשמרות על גבי המכשיר או המחשב שלך לתקופה מוגבלת לאחר מכן.

בוט שירות לקוחות

ככל וחלק מהשירותים באתר יינתנו באמצעות בוט שירות לקוחות- מדובר במערכת אוטומטית המופעלת בטכנולוגיית בינה מלאכותית. מטרת הבוט היא לספק מענה ראשוני לפניית המשתמשים ולשפר את חווית השירות, אך יש לקחת בחשבון כי מדובר במענה אוטומטי ולא בן אנוש, אשר עשוי לכלול מידע חלקי בלבד או לכלול טעויות.

הבוט אינו מהווה תחליף למענה אנושי, ולמשתמש עומדת האפשרות לפנות לנציג שירות אנושי לפי הצורך. החברה אינה מתחייבת למתן מענה מדויק, שלם או מותאם אישית על ידי הבוט, ואינה אחראית לכל נזק ישיר או עקיף שייגרם עקב הסתמכות על מענה אוטומטי זה.

1. **אופן פעולת המערכת.** השירות מופעל על ידי מערכת המבוססת על טכנולוגיה בינה מלאכותית מנוע שפה (LLM). המערכת מנתחת את השאלות והבקשות שלך ומספקת

תשובות רלוונטיות ככל הניתן, תוך שימוש בשפה טבעית, בהתאם להקשר השיח ולמידע שסופק במהלך הפנייה.

2. **מידע הנאסף באמצעות השימוש במערכת.** בעת השימוש בבוט, ייתכן וייאסף מידע אישי שמוזן על ידי המשתמש אשר יעובד בהתאם למדיניות פרטיות זו.
3. **מקורות המידע.** המידע שבו המערכת עושה שימוש נאסף מהמקורות הבאים: המידע שאתה מוסר במהלך התקשורת איתנו בערוצי הקשר השונים.
4. השימוש בבוט כפוף להוראות תקנון האתר, לרבות איסור על שליחת תכנים פוגעניים, מטרידים, מאיימים או בלתי חוקיים במסגרת השיחה עם הבוט. החברה שומרת לעצמה את הזכות לחסום גישה לשירות במקרה של שימוש לרעה ע"י משתמש.

השימוש במידע שמסרת או שאספנו אודותיך

המידע שמסר המועדון ו/או חברת האשראי ו/או המידע שתמסור והמידע שייאסף ויישמר לגבי נהגיך במהלך השימוש בפלטפורמה יישמרו אצל המפעיל (למעט פרטי אמצעי התשלום אשר שמורים באופן מאובטח אצל ספק צד שלישי). השימוש בפלטפורמה ואישורך את מדיניות הפרטיות מעידים על כך כי הינך מסכים שפרטיך יישמרו וינוהלו במאגר המידע של המפעיל. במידע שבמאגר ייעשה שימוש בהתאם להוראות מדיניות פרטיות זו והמסמכים המחייבים, ו/או על פי הוראות כל דין, לרבות למטרות המפורטות להלן:

- לאפשר לך להשתמש בשירותי הפלטפורמה (לדוגמא פרטים אודותיך מאפשרים לנו להקים את חשבון המשתמש שלך);
- לאפשר לך להזמין שוברים ו/או שירותים ו/או מוצרים מהפלטפורמה (למשל אנו צריכים את הפרטים שלך כדי לדעת לספק לך את ההזמנות שביצעת בפלטפורמה);
- לאפשר לך לבצע הזמנות חוזרות או לצפות בהיסטוריית ההזמנות שבוצעו בפלטפורמה (לפי כתובת הדוא"ל עימה בוצעה ההרשמה), לדוגמא באמצעות גישה לאזור האישי שלך, תוכל לבדוק אילו הזמנות ביצעת, ולאחר מכן תוכל לפנות אלינו ולקבל מידע כאמור. שים לב שאנחנו לא מתחייבים לשמור מידע אודותיך;
- לשפר ולהעשיר את חווית השירות ואת השירותים, התכנים והמוצרים המוצעים על-ידי המפעיל, ובכלל זה ליצור שירותים ומוצרים חדשים המתאימים לדרישות המשתמשים בפלטפורמה וציפיותיהם ולשנות או לבטל שירותים ותכנים קיימים (כך שאם למשל אנחנו רואים שאתה מתעניין בטלוויזיה נשתדל להציע לך מוצרים שיתאמו את העדפותיך);
- כאשר המידע נאסף באמצעות בוט שירות הלקוחות, הוא עשוי לשמש גם לצורך עיבוד מיידי והפקת תגובה בלבד, ואינו מועבר לשום גורם צד שלישי לצורכי אימון מודל או עיבוד נוסף;
- לאפשר לך וליתר המשתמשים להתאים את השירותים בפלטפורמה להעדפותיהם;
- לשלוח אליך מדי פעם בדואר אלקטרוני, באמצעות מסרונים (SMS), או בכל דרך אחרת, מידע בדבר שירותיו ומוצריו של המפעיל, כמו גם מידע פרסומי ומידע בקשר עם מוצרים ושירותים שמוצעים בפלטפורמה. מידע זה ישוגר אליך בהתאם להסכמתך לכך בתנאי השימוש. תוכל לבטל את הסכמתך בכל עת ולחדול מקבלתו. מובהר כי הסכמה למדיניות פרטיות זו מהווה הסכמה לצורך הוראות סעיף 30א לחוק התקשורת (בזק ושירותים), התשמ"ב-1982;
- ליצירת קשר עמך כשהמפעיל סבור שקיים צורך בכך למטרות המוגדרות במדיניות זו ו/או לפי ההסכמות שלך ושל המפעיל, בין היתר בעקבות פנייתך אלינו באמצעות מנגנוני יצירת

הקשר, בפלטפורמה או מחוצה לה; כך למשל, יתכן שהמפעיל ייתן מענה לפנייתך באמצעות הודעות דחף, מסרונים, שיחה טלפונית או תכנים שיופיעו בדפדפן שלך אך יראו מחוץ לפלטפורמה ועוד. אמצעים אלה יכולים לשמש אותנו גם ביחס למטרות אחרות לפי מדיניות זו למשל לפי סעיף ההודעות שלמטה או כאמור בסעיף הקודם.

- לצורך ניתוח, בקרה ומסירת מידע סטטיסטי לצדדים שלישיים. מידע זה לא יזהה אותך אישית;
- לשם תפעולה התקין (למשל לצרכי אבטחה) ופיתוחה של הפלטפורמה (כך למשל נבחן לעיתים אילו תכנים נדרשים למשתמשים השונים);
- הגנה על אינטרסים לגיטימיים של המפעיל, התגוננות וניהול הליכים משפטיים, מניעת פעילות בניגוד לתנאי השימוש ו/או להוראות החוק ו/או מדיניות הפרטיות.
- לכל מטרה אחרת, המפורטת במדיניות פרטיות זו או בתנאי השימוש.

הודעות

הסכמה לקבלת דיוור ודברי פרסומת: רישומך כלקוח התכנית כהגדרתו בתקנון התכנית ואישור תנאי השימוש ומדיניות פרטיות זו, מהווה את הסכמתך המפורשת לקבלת דיוור מהמפעיל ו/או מי מטעמו בדבר ההטבות ו/או השירותים ו/או המוצרים ו/או השוברים ו/או כל דבר אחר הקשור למועדון ולתכנים המוצגים בפלטפורמה, בהתאם להוראות חוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982.

אם ברצונך לא לקבל דיוור או דברי פרסומת כאמור, תוכל לחזור בך מהסכמתך בכל עת ולהודיע למפעיל על סירובך לקבלת דברי פרסומת או דיוור כאמור על-ידי בקשת הסרה. הדרך להסרה כאמור הינה כמפורט בדיוור שנשלח אליך מהמפעיל.

שים לב שהדיוור ותכנים אחרים שאנו שולחים יכולים לכלול, נושאי פנאי, תרבות, פוליטיקה, הגות ועוד.

מסירת מידע לצד שלישי

המפעיל לא יעביר לצדדים שלישיים את פרטיך האישיים והמידע שנאסף על פעילותך בפלטפורמה אלא במקרים שלהלן-

- לשותפים עסקיים של החברה (לרבות החברות), לצרכים המפורטים במדיניות זו, וכן לצורך תפעול הפלטפורמה והשירותים הזמינים בפלטפורמה ו/או שנותן המפעיל, שיווק, מחקר וניתוח סטטיסטי.
- לספקי שירותים ו/או שלוחים מטעמנו לצורך הפעלה ותחזוקת הפלטפורמה, ואספקת השוברים ו/או המוצרים ו/או השירותים הכלולים בפלטפורמה, לרבות שירות סליקה מקוון אשר מבצע מטעם המפעיל את הסליקה של כרטיס האשראי שלך; חברת השליחויות שתבצע את המשלוח של המוצר לביתך ועוד;
- לספקי שירותים ו/או שלוחים מטעמנו לצרכי שיווק, אבטחת הפלטפורמה, ערוצי התקשורת עם המשתמש המשמשים למענה לפניות, שליחת מסרונים ו/או דוא"ל, מחקר ושיפור השירותים המוצעים בפלטפורמה;

- ככל שהדבר דרוש לצורך אספקה תקינה של שירותי המפעיל (למשל אנו לעיתים מעבירים רשימות ו/או מידע של לקוחות התכנית למועדון שמטעמו נרשמו לתכנית ו/או לחברת האשראי);
- במידה שתיתן לנו את הסכמתך המפורשת להעברת פרטיך לצדדים שלישיים;
- אם תפר את הוראות מדיניות זו ו/או תנאי השימוש בפלטפורמה, או אם תבצע באמצעות הפלטפורמה, או בקשר עמה, פעולות הנחזות על ידי המפעיל כמנוגדות לדין או ניסיון לבצע פעולות כאלה;
- אם יתקבל בידי המפעיל צו שיפוטי, או דרישה של רשות המוסמכת לכך, המורה לו למסור את פרטיך או את המידע אודותיך לצד שלישי;
- בכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בינך לבין החברה ו/או חברת האשראי ו/או המפעיל או מי מטעמם;
- בכל מקרה שהמפעיל יסבור כי מסירת המידע נחוצה כדי למנוע נזק חמור לגופך או לרכושך או לגופו או לרכושו של צד שלישי;
- לחברות או לארגונים אחרים הקשורים למפעיל, דוגמת חברת-אם, חברה-בת וחברה אחות ובלבד שהם ישתמשו במידע זה רק על-פי הוראות מדיניות פרטיות זו;
- אם המפעיל יארגן את פעילותו או את פעילות הפלטפורמה במסגרת אחרת וכן במקרה שישנה את המבנה המשפטי, יתמזג עם גוף אחר או ימזג את פעילות הפלטפורמה עם פעילותו של צד שלישי - הוא יהא זכאי להעביר לגוף החדש העתק מן המידע שנאגר אודותיך במאגר המידע של המפעיל ובלבד שגוף זה יקבל על עצמו את הוראות מדיניות זו;
- על-פי בקשתך המפורשת.

מיקום המידע השמור

המידע שאנו אוספים נשמר במאגר המידע של המפעיל, המאוחסן אצל ספקי אירוח שרתים וגיבוי מידע, שעשויים להימצא גם מחוץ לגבולות ישראל וחלקם אף מחוץ לגבולות האיחוד האירופי. מידע נוסף, כפי שמפורט במדיניות זו נאסף ונשמר על ידי חברות אחרות (כדוגמת חברות סטטיסטיקה וכיו"ב), ואף הן יכולות לשמור את המידע מחוץ לגבולות המדינה כאמור. הסכמתך לשימוש בפלטפורמה ו/או למדיניות זו, מהווה גם הסכמה לשמירת המידע בחו"ל ולהעברתו מחוץ לגבולות ישראל ולגבולות האיחוד האירופי.

אבטחת מידע

המפעיל מיישם בפלטפורמה מערכות ונהלים לאבטחת מידע ועושה כל שביכולתו כדי לשמור על פרטיותך ולאבטח את הפלטפורמה כנגד גישה על-ידי אנשים בלתי מוסמכים או מורשים. בעוד שמערכות ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית למחשבי המפעיל, אין בהם ביטחון מוחלט. לכן, המפעיל לא מתחייב שהשירותים בפלטפורמה יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן.

ככל וייעשה שימוש במערכת בוט שירות לקוחות, השימוש במערכת כאמור, אשר מבוססת על טכנולוגיית בינה מלאכותית, חשופה לסיכונים ייחודיים ואנו נוקטים באמצעי אבטחה שאנו רואים כסבירים להתמודדות עמם. בנוסף, שימוש בטכנולוגיית בינה מלאכותית כרוך באי ודאות מסוימת בנוגע לדיוק התגובה. המערכת פועלת תחת בקורות אבטחה קפדניות, הצפנה דו-כיוונית, וסביבה

תשתיתית מבודדת בענן. בנוסף, המפעיל עושה מאמצים שהוא רואה כסבירים למניעת כריית מידע (scraping) אסורה מהפלטפורמה. ידוע למשתמש הסיכון לכריית מידע ברשת האינטרנט והוא מסכים לשימוש בשירותים תוך מודעות לסיכון זה.

זכות לעיין במידע

על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, כל אדם זכאי לעיין בעצמו, או על ידי בא-כוחו שהרשהו בכתב או על ידי אפוטרופוס, במידע שנאסף אודותיו והמוחזק במאגר המידע של המפעיל והכל בהתאם להוראות הדין. אדם שעיין במידע שעליו ומצא שאינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, רשאי לפנות לבעל מאגר המידע בבקשה לתקן את המידע או למוחקו וזאת בכפוף להסכם ההתקשרות של המפעיל עם החברות ו/או הוראות הדין.

למען הסר ספק ובכפוף להסכם ההתקשרות עם החברות, ככל שתבחר לפנות אל המפעיל בבקשה לעיין במידע או תיקונו, המפעיל יעביר את הבקשה לבעלת המאגר ותפעל על פי הנחיותיה, בכפוף להוראות הדין וככל שאין באפשרות המפעיל לבצע זאת בעצמו. לא תעמוד כל טענה כלפי המפעיל בקשר לפעולות שביצע בהתאם להנחיות בעלת מאגר המידע בקשר למימוש זכויות אלה. בנוסף, אם המידע שבמאגרי המפעיל משמש לצורך פניה אישית אליך, בהתבסס על השתייכותך לקבוצת אוכלוסין, שנקבעה על פי אפיון אחד או יותר של בני אדם ששמותיהם כלולים במאגר ("פניה בדיוור ישיר"), תהא זכאי על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, לדרוש בכתב שהמידע המתיחס אליך יימחק ממאגר המידע. המפעיל ימחק במקרה זה מידע הדרוש לו רק כדי לפנות אליך בהצעות מסחריות כאמור לעיל.

שים לב כי מחיקת מידע עלולה למנוע ממך להמשיך ולקבל שירותים מהמפעיל. מידע הדרוש למפעיל לשם ניהול עסקיו - לרבות מידע סטטיסטי, אנונימי או מצרפי למטרות ניתוח סטטיסטי ותיעוד פעולות מסחריות ואחרות שביצעת בפלטפורמה - יוסיף להישמר על ידי המפעיל על-פי דין, אך לא ישמש עוד לצורך פניות אליך. אם בתוך 30 יום לא תקבל הודעה כי המידע שנתבקש המפעיל למחוק אכן נמחק על-פי סעיף זה, תהא זכאי לפנות לבית משפט באופן הקבוע בתקנות שמכוח חוק הגנת הפרטיות, כדי שיורה למפעיל לפעול כאמור.

שינויים במדיניות הפרטיות

המפעיל רשאי לשנות מעת לעת את הוראות מדיניות פרטיות זו. במידת האפשר ואם יבוצעו במדיניות זו שינויים מהותיים, תפורסם על-כך הודעה בעמוד הראשי של הפלטפורמה או באמצעות דואר אלקטרוני/ מסרון. נוסח מדיניות הפרטיות המופיע בפלטפורמה יהא תמיד הנוסח העדכני של המדיניות. המשך שימושך בפלטפורמה לאחר פרסום מדיניות הפרטיות המעודכנת, מעיד על הסכמתך לה. אם אינך מסכים עם ההוראות החדשות במדיניות הפרטיות, עליך לחדול מלעשות כל שימוש בפלטפורמה.

בכל עת תוכל לעיין במדיניות הפרטיות העדכנית באמצעות לחיצה על הקישור המתאים בפלטפורמה.

שונות

על השימוש בפלטפורמה ו/או כל תביעה, דרישה ו/או בקשה הנובעים משימוש זה יחולו דיני מדינת ישראל בלבד ומקום השיפוט יהיה בבית המשפט בתל-אביב בלבד.

מועד עדכון אחרון: ינואר 2026

פרטי ההתקשרות עם המפעיל

היי ביז בע"מ, ח.פ. 514231075

כתובת: רח' רפפורט 3, ת.ד. 56, כפר סבא 4465141

צור קשר: <https://metzer.htzone.co.il/contact>

טל': 077-6149654, פקס: 074-7223650