נובמבר 2026

תקנון תוכנית מועדון הייטק זון Pro /PRO² ("הייטקזון PRO²" או "הייטקזון Pro" או "התוכנית")

לתשומת ליבכם: תוכנית הייטקזון PRO² עתידה להסתיים ב- 01.03.2027, כמפורט בסעיף 3.3 להלן. עד למועד האמור, ניתן יהיה להמשיך ליהנות מכלל הטבות התוכנית, לרבות צבירת החזר כספי. לאחר מועד סיום התוכנית, ניתן יהיה לממש את ההחזר הכספי בהתאם להוראות תקנון זה. פרטים אודות תוכנית הטבות חדשה יפורסמו בקרוב.

1 **הגדרות**

1.1 **"הייטקזון PRO²" / "הייטקזון Pro"/ "התוכנית"**- תכנית הטבות ייעודיות של המועדון במסגרתה יוענקו הטבות לפי תקנון זה.

1.2 **"המועדון"**- מועדון "הייטקזון".

1.3 **"מנהלת התוכנית"**- חברת היי ביז בע"מ, בעלת הזכויות במועדון.

1.4 "**האתר**"-אתר מועדון הייטקזון המצוי בכתובת: www.htzone.co.il ו/או האפליקציה הסלולרית שמפעיל המועדון.

1.5 **"כרטיס אשראי המועדון"**- כרטיס אשראי ייעודי לחברי המועדון, המונפק באמצעות חברת CAL כרטיסי אשראי לישראל בע"מ ונושא את סימן המסחר של המועדון, לא כולל: כרטיסי FLY CARD וכרטיסי ZONE ללא מסגרת אישית. יובהר כי רק המחזיק בכרטיס אשראי המועדון כהגדרתו לעיל, והעומד בתנאי תקנון זה עשוי להיות זכאי להטבות כמפורט בתקנון זה.

למען הסר ספק, מובהר כי כרטיס אשראי חוץ בנקאי ייעודי חדש מסוג קאשבק לחברי המועדון, אשר יונפק באמצעות חברת כאל ונושא את סימן המסחר של המועדון (להלן: "**כרטיס אשראי קאשבק**") אינו נכלל בהגדרת "כרטיס אשראי מהמועדון" לעניין תקנון זה ולא יהווה חלק מתוכנית מועדון הייטק זון PRO² והוראות תקנון זה לא יחולו עליו, אלא אם צוין במפורש אחרת. כרטיס אשראי קאשבק יהיה כפוף לתנאים ולהוראות שייקבעו בתקנון ייעודי אשר יחול בקשר אליו ויפורסם ע"י המועדון בהמשך.

1.6 "**הלקוח**"- כל מי שרשום כחבר מועדון, והמחזיק בכרטיס אשראי המועדון פעיל (בלומר שלא נחסם/הוגבל מסיבות שונות) ובתוקף, וכן מי שחברה בה הוא עובד (או בן/בת הזוג עובד בחברה) מנויה על הסדר השירות של המועדון במועד ביצוע הרכישה באתר (תנאים מצטברים).

1.7 **"לקוח PRO²"/ "לקוח Pro"**- לקוח כהגדרתו לעיל העומד בתנאים המנויים בסעיף 4 להלן.

1.8 **"ההטבה"/ "ההטבות"-** כל הטבה שתינתן ללקוח במסגרת התוכנית.

2 **מעמד תקנון התוכנית (להלן: "התקנון")**

2.1 הוראות התקנון חלות בנוסף לתנאי השימוש ולמדיניות הפרטיות של המועדון המצויים באתר, וכן בנוסף לכל תנאי ו/או הוראה נוספת ספציפית שתתפרסם באתר. בכל מקרה של סתירה בין הוראות תקנון זה להוראות תקנון תנאי השימוש של אתר "הייטקזון", **הוראות תקנון זה תגברנה** לכל דבר ועניין. המועדון שומר לעצמו את

הזכות לשנות את הוראות התקנון בהתאם לשיקול דעתו ובהתאם לכל דין. האחריות המלאה להכרת הוראות התקנון חלה בכל עת, על הלקוח בלבד.

2.2 למען הסר ספק, בכל מקום בתקנון זה בו נכתב "**PRO²**", הכוונה היא ל-"**Pro**" ולהיפך- בכל מקום בו נכתב "**Pro**" הכוונה היא ל-"**PRO²**" (מלבד לאמור בסעיף 3.3 להלן).

3 <u>מהות התוכנית</u>

3.1 תוכנית הייטקזון PRO² מעניקה ללקוח PRO² הטבות בגין שימוש בברטיס אשראי המועדון כמפורט בסעיפים 5-8 להלן ו/או הטבות נוספות שיציע המועדון מעת לעת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ובהתאם לתנאים שיפורסמו באתר המועדון ובתקנון.

3.2 תוכנית הייטקזון PRO² תחל ביום 02/04/2023. מובהר בזאת כי המועדון יהיה רשאי להפסיק את התוכנית ו/או הטבה מן ההטבות המוצעות במסגרתה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, מכל סיבה שהיא, בהודעה מראש ובהתאם לכל דין.

3.3 יובהר כי בהתאם להודעה שנמסרה כדין, תוכנית מועדון הייטקזון PRO² <u>תסתיים ביום 01/3/2027</u>. יחד עם זאת, לקוח PRO² יהא רשאי לנצל החזרים כספיים שצבר בהתאם לתוכנית <u>PRO²</u>, בהתאם לתקופת המימוש כהגדרתה בתקנון זה, כלומר עד ל-90 יום ממועד טעינת ההחזר הכספי, גם לאחר מועד סיום התוכנית. יובהר, כי בתום תקופת המימוש כאמור, יימחק ההחזר הכספי האמור ולא יהיה ניתן לעשות בו שימוש.

4 <u>לקוח Pro /PRO²</u>

4.1 לקוח אשר ממוצע מחזור העסקאות החדשות שביצע בברטיס אשראי המועדון בשלושת החודשים שקדמו למועד קביעת זכאותו להטבה בהתאם לתקופת החישוב המפורטת בסעיף 4.3 להלן (להלן: "**ממוצע מחזור העסקאות**")- עמד על 3,000 ₪ לפחות.

4.2 בחשבון משותף אליו משויכים שני ברטיסי אשראי מועדון השייכים לשני לקוחות נפרדים, לצורך חישוב ממוצע מחזור העסקאות כאמור, יילקח בחשבון סכום העסקאות החדשות שבוצעו בשלושת החודשים האחרונים בברטיסים של שני הלקוחות <u>יחדיו</u>.

4.3 **מדידת סכום מחזור העסקאות בגין כל חודש תבוצע לפי עסקאות חדשות בלבד שנקלטו ועובדו ב- CAL מ- 2 בחודש מסוים ועד ל- 1 בחודש העוקב (שבוצעו בארץ ובחו"ל ולא כולל עסקאות תשלומים, אשר תימדדנה לפי חודש ביצוען בלבד), מלבד החריג הקבוע בסעיף 4.4 להלן (להלן: "תקופת החישוב"). כמו-כן, מובהר, כי חיובים בגין עמלות למיניהן, ריביות, משיכות מזומנים בארץ ובחו"ל, עסקאות חלפנות, העברת כספים P2P (בגון ביט, פייבוקס וכו', לרבות במקרים בהם תכלית ההעברה היא רכישה או תשלום לעוסק), תוכניות אשראי בהן מוענק אשראי שלא אגב עסקה בבית עסק (בדוגמת הלוואת אקספרס) פריסת החיוב החודשי, רכישת מט"ח לארנק מט"ח וכדומה, לא ייכללו לצורך המדידה. כן יודגש, כי לצורך מדידת תקופת החישוב, יופחתו סכומי זיכויים שניתנו ללקוח בברטיס האשראי, מסך העסקאות החדשות שביצע הלקוח <u>בחודש שבו ניתן הזיכוי בפועל</u>.**

5 <u>הטבת החזר כספי</u>

5.1 <u>תנאי קבלת ההחזר הכספי-</u>

ההחזר הכספי נצבר ונטען לחשבונו האישי של לקוח PRO² באתר (להלן: "**הארנק**") כ-COINZ (כהגדרתן להלן) לאחר 30 יום ממועד הרכישה כאמור, בסך השווה לאחוז ההחזר הכספי שלו הוא זכאי (כמפורט בסעיף 5.2 להלן) **מהסכום ששולם באמצעות כרטיס אשראי המועדון בלבד במסגרת הרכישה, במהלך תקופת הזכאות (כהגדרתה להלן),** וזאת בכפוף לעמידה בתנאים המצטברים הבאים בלבד:

5.1.1 בגין כל רכישה באתר של מוצר ו/או שירות אשר מצוין לגביו שניתן לקבל בגינו החזר כספי בלבד (ובכל מקרה לא בגין רכישה שבוצעה במסגרת הטבת ה-<u>PRO² shop</u>, כמפורט בסעיף 6 להלן).

5.1.2 רכישה כאמור בוצעה במהלך תקופת הזכאות בלבד (כהגדרתה להלן).

* **"תקופת הזכאות"**- לקוח שיסווג כלקוח PRO², יהיה זכאי להטבת החזר כספי (בשיעור משתנה בהתאם למפורט בסעיף 5.2 להלן) שתהיה תקפה במהלך תקופת הזכאות, **שתחילתה ביום ה- 5 בחודש הרלוונטי וסיומה ביום ה- 4 בחודש שלאחריו** (סה"כ כ- 30 ימים, בהתאם לאורכם של החודשים הרלוונטיים), בכפוף לאמור בסעיף 5.5 להלן. תקופת הזכאות אינה ניתנת לניצול על ידי הלקוח במועד אחר/ נדחה.

5.1.3 הרכישה כאמור שולמה באמצעות כרטיס אשראי המועדון ובכפוף לתנאי תקנון זה.

5.1.4 ובלבד שבמועד קבלת הטבת ההחזר הכספי הלקוח עדיין עונה על הגדרת "לקוח" כמפורט לעיל.

5.1.5 ובלבד שהלקוח לא עבר את מגבלת צבירת ההחזר הכספי, כמפורט בסעיף 5.3 להלן.

5.2 לקוח אשר יזוהה כלקוח PRO² (כהגדרתו לעיל) יהיה זכאי <u>ל-1% החזר כספי בגין כל 1,000 ₪ ממוצע מחזור עסקאות</u> בכרטיס אשראי המועדון בתקופת החישוב (בלומר מינימום 3% החזר כספי) וזאת עד ל-15% החזר כספי לכל היותר.

*למען הסר ספק, יובהר כי שיעור ההחזר הכספי יינתן בגין 1,000 ₪ מלאים בלבד (בלומר יעוגל כלפי מטה ולא תינתן זכאות לשיעור החזר כספי בגין חלק מסכום זה בלבד).

5.2.1 **בחשבון בנק משותף אליו משויכים שני כרטיסי אשראי מועדון השייכים לשני לקוחות נפרדים**, לצורך חישוב ממוצע מחזור העסקאות בתקופת החישוב וקביעת אחוז ההחזר הכספי כאמור, יילקח בחשבון <u>סכום</u> העסקאות החדשות שבוצעו בתקופת החישוב בכרטיסים של שני בני הזוג <u>יחדיו</u> (בכפוף למגבלת הצבירה המפורטת בסעיף 5.3 להלן, כלומר עד 15% החזר כספי לכל היותר).

<u>דוגמא לחישוב אחוז הטבת החזר כספי (עבור חשבון/ כרטיס אשראי מועדון יחיד):</u>

לקוח שביצע בכרטיס אשראי המועדון עסקאות חדשות בסכומים הבאים: חודש 1 (1.8-2.7)- 8,800 ₪, חודש 2 (1.9-2.8)- 14,800 ₪, חודש 3 (1.10-2.9)- 11,800 ₪,, ממוצע מחזור העסקאות שלו בתקופת החישוב עומד על 11,800 ₪. בהתאם לכך, שיעור ההחזר הכספי לו זכאי הלקוח בתקופת הזכאות הינו 11%.

<u>דוגמא לחישוב אחוז הטבת החזר כספי (עבור חשבון משותף הכולל שני כרטיסי אשראי מועדון עבור שני לקוחות נפרדים):</u>

- לקוח 1- שביצע בברטיס אשראי המועדון עסקאות חדשות בסכומים הבאים: חודש 1 (1.8-2.7)- 5,100 ₪, חודש 2 (1.9-2.8)- 4,600 ₪, חודש 3 (1.10-2.9)- 4,700 ₪, ממוצע מחזור העסקאות שלו בתקופת החישוב עומד על 4,800 ₪ (שיעור ההחזר הכספי לו זכאי הוא 4%).
- לקוח 2- שביצע בברטיס אשראי המועדון עסקאות חדשות בסומים הבאים: חודש 1 (1.8-2.7)- 3,900 ₪, חודש 2 (1.9-2.8)- 2,800 ₪, חודש 3 (1.10-2.9)- 3,500 ₪,ממוצע מחזור העסקאות שלו בתקופת החישוב עומד על 3,400 ₪ (שיעור ההחזר הכספי לו זכאי הוא 3%).

לסיכום, שיעור ההחזר הכספי לו יהיו זכאים לקוח 1 ולקוח 2 יחדיו, הינו בהתאם לסכום ממוצעי מחזור העסקאות שלהם יחדיו שעומד על 8,200 ₪ (4,800+3,400), ולכן שיעור ההחזר הכספי לו זכאים שני הלקוחות יחד הוא 8%.

5.3 מגבלת צבירה בהטבת החזר כספי- לקוח PRO² (וכן שני כרטיסי אשראי מועדון של לקוחות נפרדים המשויכים לחשבון בנק משותף) יכולים לצבור בארנק עד 400 COINZ החזר כספי בחודש (חודש= תקופת הזכאות כפי שמופרט בסעיף 5.1.2 לעיל); ולא יותר מ- 2,500 COINZ החזר כספי בשנה קלנדרית (קרי שנה המתחילה ב5 לינואר ומסתיימות ב4 לינואר בשנה לאחר מכן).

*לבירור אודות סטאטוס מגבלת הצבירה של הלקוח, נכון למועד תום תקופת הזכאות האחרונה, ניתן לפנות בכל עת לשירות הלקוחות של הייטקזון.

5.4 ההחזר הכספי ייצבר כ"**COINZ** "- (או כל שם אחר כפי שייקבע ע"י הייטקזון מעת לעת, ובלבד שלא יהיה בכך כדי לשנות את מהותן והכל בהתאם להוראות תקנון זה ולהוראות הדין)- הינה יחידה/ יחידות הניתנות למימוש ע"י הלקוח באתר המועדון בלבד, יחידה/יחידות הנצברות בארנק הלקוח (בין היתר בשל הטבת ההחזר הכספי) באמצעותן ניתן לרכוש מוצרים ו/או שירותים מסומנים, כהגדרתם להלן, באתר המועדון והכל כמפורט בתקנון זה ובתנאי השימוש באתר המועדון. למען הסר ספק, בכל מקרה של סתירה בין הוראות תקנון זה להוראות תקנון תנאי השימוש של אתר "הייטקזון", הוראות תקנון זה תגברנה לכל דבר ועניין.

***למען הסר ספק, החלפת המונח "בסף הייטקזון" במונח "COINZ" הינו שינוי בשם בלבד, ואין בהחלפה זו כדי לגרוע, לשנות או לפגוע במהות הזכויות, ההטבות והזכאויות שהוקנו ללקוחות Pro מכוח תקנון זה בקשר עימו, אשר ימשיכו לעמוד בתוקפן בהתאם לתנאי התכנית.**

5.5 מחזיקי ברטיס אשראי בנקאי "פועלים הייטקזון" ו/או מחזיקי ברטיס ZONE בעל מסגרת מעסיק ואישית (להלן: "**ברטיס ZONE היברידי**")- ייהנו מהטבת החזר כספי מינימלי של 3% החל ממועד תחילת תקופת הזכאות **הראשונה**, כמפורט להלן, וזאת ללא תלות בממוצע מחזור העסקאות שביצעו בתקופת החישוב, או בגובה ההחזר הכספי לו זכאים בהתאם לאמור בסעיף 5.2 לעיל, הגבוה מביניהם. כלומר, במידה וממוצע מחזור העסקאות בתקופת החישוב של לקוח כאמור יעמוד על 6,200 ₪, אז שיעור ההחזר הכספי לו יהא זכאי הלקוח הינו 6%.

תקופת הזכאות הראשונה של לקוח כאמור, תלויה במועד שבו הונפק ברטיס האשראי, כמפורט להלן:

- לקוח שהנפיק כרטיס בתאריך ה-1 בחודש מסוים, ייהנה מההטבה של החזר כספי מינימלי של 3% בתקופת הזכאות שתחל מה- 5 ל**אותו החודש** ולמשך תקופה של כ-30 ימים ועד ל- 4 לחודש העוקב, ובהתאם לכך מהטבות מסוימות נוספות כמפורט בתקנון זה.
- לקוח שהנפיק כרטיס החל מתאריך ה-2 בחודש מסוים ועד ה-31 לאותו החודש, ייהנה מהטבת החזר כספי מינימלי של 3% החל מה-5 לחודש **העוקב** למשך תקופה של כ-30 ימים ועד ל- 4 לחודש שאחריו, ובהתאם לכך מהטבות מסוימות נוספות כמפורט בתקנון זה.

5.6 לקוחות חדשים (כהגדרתם להלן), ייהנו מהטבת החזר כספי מינימלי של 3% בתקופת הזכאות הראשונה בלבד וזאת ללא תלות בממוצע מחזור העסקאות שביצעו בתקופת החישוב, או בגובה ההחזר הכספי לו זכאים בהתאם לאמור בסעיף 5.2 לעיל, הגבוה מביניהם. כלומר, במידה וממוצע מחזור העסקאות בתקופת החישוב של לקוח כאמור יעמוד על 6,200 ₪, אז שיעור ההחזר הכספי לו יהא זכאי הלקוח הינו 6%.

*"**לקוח חדש**"- לקוח שהנפיק כרטיס אשראי מועדון חדש במהלך חודש מסוים ולא החזיק בכרטיס אשראי מועדון במהלך 12 החודשים שקדמו למועד הנפקת הכרטיס (למען הסר ספק לקוח העונה על סעיף 5.5 לא נכלל בהגדרה זו). סיווגו כלקוח חדש יהיה בתוקף במהלך **תקופת הזכאות הראשונה** בלבד, אשר תלויה במועד שבו הונפק כרטיס האשראי, כמפורט להלן:

- לקוח חדש שהנפיק כרטיס בתאריך ה-1 בחודש מסוים, ייהנה מההטבה של החזר כספי מינימלי של 3% בתקופת הזכאות שתחל מה- 5 ל**אותו החודש** ולמשך תקופה של כ-30 ימים ועד ל- 4 לחודש העוקב, ובהתאם לכך מהטבות מסוימות נוספות כמפורט בתקנון זה.
- לקוח חדש שהנפיק כרטיס החל מתאריך ה-2 בחודש מסוים ועד ה-31 לאותו החודש, ייהנה מהטבת החזר כספי מינימלי של 3% החל מה-5 לחודש **העוקב** למשך תקופה של כ-30 ימים ועד ל- 4 לחודש שאחריו, ובהתאם לכך מהטבות מסוימות נוספות כמפורט בתקנון זה.

5.7 תנאי מימוש ההחזר הכספי:

5.7.1 ההחזר הכספי ניתן למימוש באתר בלבד, בעת רכישה של מוצרים ו/או שירותים מסומנים בלבד (כהגדרתם להלן) ובמהלך תקופת **המימוש** (כהגדרתה להלן) בלבד, ובלבד שבמועד זה הלקוח עדיין עונה על הגדרת "לקוח" כמפורט לעיל.

*לעניין סעיף זה:

"**תקופת המימוש**"- תקופה בת 90 ימים, שתחילתה במועד טעינת ההחזר הכספי לארנק הלקוח. בתום תקופת המימוש, ובמידה ולא נוצל ההחזר הכספי על ידי הלקוח, במלואו ו/או בחלקו, יימחק ההחזר הכספי מארנק הלקוח ולא ניתן יהיה לעשות בו שימוש.

"מוצר ו/או שירות מסומן"- מוצרים ו/או שירותים המפורסמים באתר ומסומנים כניתנים לרכישה באמצעות COINZ, ובכל מקרה בהגדרה זו לא ייכללו מוצרים ו/או שירותים מקטגוריות: רכישה ו/או השכרת רכב, מוצרי ביטוח ו/או מוצרים פיננסיים כלשהם.

5.7.2 **ייתכן וביחס למוצר ו/או שירות מסומן, תהיה מגבלת שימוש בגובה ה-**COINZ **אותן רשאי הלקוח לממש בעת רכישתו, כמפורט בעמוד ההטבה של המוצר ו/או השירות האמור.**

5.7.3 מימוש COINZ יהיה ביחס למחיר חבר מועדון (חבר HTZ) ולא ביחס למחיר נמוך יותר (כגון מחיר Pro/ PRO² או מחיר כרטיס אשראי מועדון או מחיר הטבת ה- **PRO² shop**).

5.7.4 במידה ולקוח מבקש לעשות שימוש בהחזר הכספי שלרשותו ולשלם באמצעותו רק חלק מהתמורה בגין מוצר ו/או שירות מסומן, או שההחזר הכספי שלרשותו בארנק אינו מספיק לתשלום מלוא התמורה בגין המוצר ו/או שירות המסומן- ישלם הלקוח את יתרת התמורה באמצעות כרטיס אשראי המועדון.

5.7.5 במידה ולקוח מבקש לעשות שימוש בהחזר כספי קודם העומד לרשותו בארנק ו/או **ב-**COINZ הצבורות בארנקו, ולשלם באמצעותם את התמורה בגין המוצר ו/או השירות המסומן שברצונו לרכוש, כולה או חלקה – יהיה זכאי להחזר כספי רק בגין אותו החלק בתמורה ששולם על ידו באמצעות כרטיס אשראי המועדון ובכפוף לתקנון זה. כלומר, לא ניתן לצבור החזר כספי בגין החלק בתמורה ששולם באמצעות החזר כספי קודם ו/או COINZ קודמות שבארנק הלקוח, אך כן ניתן לצבור החזר כספי בגין הסכום ששולם באמצעות כרטיס אשראי המועדון בלבד במסגרת הרכישה.

5.7.6 **אין כפל הנחות- במהלך תקופת הזכאות הלקוח לא יהיה זכאי ליהנות מהנחה במעמד החיוב, ככל שהנחה כזו אמורה להינתן ביחס למוצר /לשירות אותם בחר לרכוש.**

5.8 ביטול עסקה- במידה שהלקוח ביטל עסקה המזכה בהחזר כספי, מכל סיבה שהיא, תבוטל זכאותו להחזר כספי בגין אותה עסקה. במידה וביטול עסקה כאמור בוצע לאחר שהלקוח עשה שימוש בהחזר הכספי שניתן לו בגין אותה עסקה- תחילה יבוצע קיזוז מה-COINZ של הלקוח (במידה וישנן) או שיבוצע קיזוז מסכום התמורה ששולמה ע"י הלקוח בעת הרכישה, בגובה ההחזר הכספי שנעשה בו שימוש בעסקה שבוטלה.

5.9 ביטול עסקה ששולמה במלואה/בחלקה באמצעות החזר כספי- במידה ולקוח ביטל עסקה ששולמה במלואה/ בחלקה באמצעות החזר כספי- בתום הליך הביטול (כמפורט להלן), גביית דמי ביטול והחזרת המוצר (במקרה הצורך), יוחזר לארנקו של הלקוח אותו החלק בעסקה ששולם באמצעות COINZ, אשר יהיו ניתנות למימוש על ידו עד **למועד תום תקופת המימוש המקורית**, כפי שעמדה לרשותו במועד מימוש ההחזר הכספי לצורך תשלום העסקה שבוטלה.
**לעניין סעיף זה יובהר, כי הליך הביטול כמצוין לעיל, עלול לקחת עד 5 ימי עסקים והאמור לא יאפשר את הארכת תקופת המימוש בהתאמה.

5.10 במידה שהלקוח הוא בעליו של יותר מכרטיס אשראי מועדון אחד, שיוך כל כרטיסי אשראי המועדון של הלקוח ללקוח, בדיקת הזכאות, הצבירה והמימוש ייעשו בהתאם **לתעודת הזהות/ מזהה אחר** של הלקוח בלבד:

5.11 ביטול כרטיס אשראי המועדון - במקרה של ביטול כרטיס אשראי המועדון, מכל סיבה שהיא, לפני מועד קבלת ההחזר הכספי, הלקוח לא יהיה זכאי לקבל את הטבת ההחזר הכספי.

5.12 ביטול חברות המועדון - במקרה של ביטול חברות המועדון, מכל סיבה שהיא, קבלת הטבת ההחזר הכספי כפופה לשיקול דעת המועדון בלבד.

5.13 לקוח אינו רשאי להעביר את ההחזר הכספי לרשותו של אדם אחר. ההחזר הכספי יעמוד לרשותו של הלקוח ויהיה ניתן למימוש על ידו בלבד.

6.1 "PRO² shop"/"Pro Shop" הינה חנות הטבות באתר המועדון המעניקה לזכאים להטבה זו הטבות מסובסדות לרוכשים באמצעות כרטיס אשראי המועדון מוצרים ו/או שירותים ספציפיים ממגוון תחומים, כגון: פנאי, אוכל מהיר, מסעדות שף, גאדג'טים, מוצרי חשמל ועוד (להלן: "**החנות**"). .

6.2 לקוח הזכאי להטבת PRO² shop מהחנות הינו לקוח שממוצע מחזור העסקאות שלו בתקופת החישוב, גבוה מ-3,000 ₪.

***למען הסר ספק, יובהר כי ביחס להטבת PRO² shop לשני בני זוג המחזיקים בכרטיס אשראי המועדון בחשבון בנק משותף- אופן חישוב הזכאות להטבה כאמור תיעשה ביחס לממוצע מחזור העסקאות של כל אחד מבני הזוג בנפרד ולא בגין ממוצע מחזור העסקאות המשותף של בני הזוג.**

דוגמא לחישוב זכאות להטבת PRO² shop (עבור חשבון משותף הכולל שני כרטיסי אשראי מועדון):

- לקוח 1- שביצע בכרטיס אשראי המועדון עסקאות חדשות בסכומים הבאים: חודש 1 (1.8-2.7)- 2,000 ₪, חודש 2 (1.9-2.8)- 3,000 ₪, חודש 3 (1.10-2.9)- 1,000 ₪, ממוצע מחזור העסקאות שלו בתקופת החישוב עומד על 2,000 ₪. לכן, לקוח 1 לא יהיה זכאי להטבת PRO² shop .
- לקוח 2- שביצע בכרטיס אשראי המועדון עסקאות חדשות בסכומים הבאים: חודש 1 (1.8-2.7)- 6,500 ₪, חודש 2 (1.9-2.8)- 7,500 ₪, חודש 3 (1.10-2.9)- 13,000 ₪, ממוצע מחזור העסקאות שלו בתקופת החישוב עומד על 9,000 ₪. לכן לקוח 2 יהיה זכאי להטבת PRO² shop .

6.3 כאשר לקוח מזוהה כלקוח PRO² כמפורט בסעיף 4 לעיל, הלקוח יהיה זכאי לרכוש מוצר או שירות מהחנות, בכפוף לשימוש בכרטיס אשראי המועדון בלבד ולמשך תקופת הזכאות (כהגדרתה לעיל) בלבד.

6.4 מגבלת זכאות הטבת PRO² shop – מבלי לגרוע מהאמור לעיל ולהלן, כל לקוח זכאי לרכוש בחנות PRO² shop הטבה אחת בלבד מבין ההטבות המוצעות בחנות, בכל תקופת זכאות. לא ניתן להעביר זכאות מתקופה אחת לאחרת, לא ניתן לעשות שימוש בהחזר כספי/ COINZ בעת רכישת המוצר ו/או השירות בחנות, לא ניתן לקבל בגין רכישה בחנות החזר כספי וכן הזכאות הינה אישית ואינה ניתנת להעברה לאדם אחר מלבד הלקוח.

6.5 ביטול עסקה שנרכשה באמצעות הטבת PRO² shop - במידה ולקוח ביטל עסקה שנרכשה באמצעות הטבת PRO² shop - בתום הליך הביטול (כמפורט להלן), גביית דמי ביטול והחזרת המוצר (במקרה הצורך), הלקוח יהיה רשאי ליהנות מזכאות חלופית להטבת ה-PRO² shop עד **למועד תום תקופת הזכאות המקורית**.

*לעניין סעיף זה יובהר, כי הליך הביטול כמצוין לעיל, עלול לקחת עד 5 ימי עסקים והאמור לא יאפשר את הארכת תקופת הזכאות בהתאמה.

6.6 ביטול כרטיס אשראי המועדון/ביטול חברות במועדון- במקרה של ביטול כרטיס אשראי המועדון ו/או ביטול החברות במועדון, מכל סיבה שהיא, הלקוח לא יהיה זכאי להטבת PRO² shop .

7 הטבות פנאי מסובסדות

7.1 לקוח PRO² יכול ליהנות ממגוון רחב של הטבות פנאי מסובסדות, כגון: אטרקציות, מופעים, פסטיבלים, תערוכות, מזון מהיר ועוד, אשר יוצעו באתר המועדון, בכפוף לשימוש בכרטיס אשראי המועדון בעת רכישתם.

7.2 מחזיקי כרטיס אשראי בנקאי "פועלים הייטקזון" ו/או מחזיקי כרטיס ZONE בעל מסגרת מעסיק ואישית (להלן: "**כרטיס ZONE היברידי**") ולקוחות חדשים (כהגדרתם לעיל), ייהנו מהטבות פנאי מסובסדות, וזאת ללא תלות בממוצע מחזור העסקאות שביצעו בתקופת החישוב החל מתקופת הזכאות הקרובה, וזאת כתלות במועד ההנפקה, כמפורט בסעיפים 5.5 ו- 5.6 לעיל.

7.3 ביטול כרטיס אשראי המועדון/ביטול חברות במועדון- במקרה של ביטול כרטיס אשראי המועדון ו/או ביטול החברות במועדון, מכל סיבה שהיא, הלקוח לא יהיה זכאי ליהנות מהטבות פנאי מסובסדות כאמור.

7.4 מגבלת מימוש הטבות פנאי מסובסדות- המועדון רשאי להגביל את מספר הטבות הפנאי המסובסדות לו יהיה זכאי לקוח PRO² , וזאת כפי שיפורסם בעמוד ההטבה של הטבות הפנאי באמור בלבד. מגבלת המימוש עשויה להשתנות מהטבה להטבה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המועדון.

8 הטבות משתנות

המועדון יהיה רשאי להוסיף ולעדכן סעיף זה ביחס להטבות משתנות נוספות להן יהיה זכאי לקוח PRO² , בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המועדון.

9 הגבלת אחריות המועדון

השימוש במערכות ממוחשבות ובכלל זה באתר המועדון, חשוף לסיכונים הטבועים במערכות ממוחשבות המבוססות על תוכנות, חומרות ורשתות תקשורת וזאת על אף שהמועדון נוקט באמצעים למניעתן. לאור זאת, אין אפשרות למנוע לחלוטין את התקלות והסיכונים האמורים. לפיכך, המועדון יהא פטור מאחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם כתוצאה, בין היתר, מהגורמים הבאים: הפסקות זמניות במתן השירותים בקווי התקשורת ו/או משיבושים ותקלות אחרות בקווי התקשורת ו/או שיבושים במתן הטבות ו/או בזמני התגובה של המערכות הממוחשבות ו/או משיבושים במידע ו/או בנתונים ו/או בהעברת ו/או בקליטת בקשות הלקוח ו/או תקלות אחרות.

10 כללי

10.1 בנק הפועלים אינו אחראי להטבות נשוא תקנון זה ולא תחול עליו כל אחריות בקשר עם הטבות אלו.

10.2 כותרות הסעיפים נכתבו לצורך הנוחות בלבד ואין להשתמש בהן לצורך פרשנות התקנון.

10.3 לשון זכר כוללת לשון נקבה ולהיפך. לשון יחיד כוללת לשון רבים ולהיפך.

10.4 בכל התדיינות הקשורה לתקנון זה, תוקנה סמכות מקומית ייחודית, לבית המשפט המוסמך במחוז תל אביב.

*****